

- في هذه الشروط والأحكام تعني كلمة "العميل" أي الشخص الطبيعي أو الاعتباري الموافق على طلب التحويل وتعني كلمة "البنك" بنك بيت التمويل الكويتي "بيتك".
- يوافق العميل على أن البنك لا يتحمل أية مسؤولية عن تأخير أو عدم إجراء أو إتمام التحويل بسبب عدم وجود رصيد كاف أو خطأ أو نقص في بيانات طلب التحويل أو لفرض أية قيود على التحويلات أو لحجز المبلغ أو مصادره من قبل السلطات المحلية أو سلطات الدول الأخرى أو لقيام شبهة تضمنتها عملية من عمليات غسل الأموال أو لأية أسباب أخرى خارجة عن إرادة البنك.
 - يقر العميل بأنه المسئول الوحيد عن صحة و دقة البيانات التي تم ادخالها أثناء اضافة المستفيد أو تنفيذ عملية التحويل حيث لا يكون البنك مسئولاً عن أي خسارة أو ضرر أو تكاليف من جراء عدم دقة البيانات.
 - يتحمل المستفيد رسوم البنوك المراسلة أو المستفيدة ما لم يختار العميل تحمل تلك الرسوم، حيث يقوم البنك في هذه الحالة بحساب التكاليف المقررة لهذه البنوك ويلتزم العميل بسداد أية مصاريف إضافية تطالب بها البنوك المراسلة أو المستفيدة.
 - وفي حالة عدم صرف قيمة التحويل للمستفيد، يعتد في تحديد القيمة التي يطالب العميل بردها بمعدل سعر شراء العملة المعمول به لليوم الذي يتم فيه إعادة التحويل.
 - من المتفق عليه أن البنك ومراسليه في حل من أية مسؤولية عن أية نتائج تقع بسبب أي اختلاف أو تأخير من قبل العميل بتزويد البنك بالبيانات المطلوبة، ويوافق العميل على أن البنك ومراسليه لن يتحملوا أي مسؤولية إذا تأخر دفع المبلغ للحصول على التأكيدات المطلوبة لإثبات صحة ما ورد في أمر التحويل أو تعليمات الدفع من أسماء وبيانات. وفي حال تطلب الأمر تعزيز أو تعديل أو إلغاء التحويل يلتزم العميل بسداد رسوم البنك وفقاً لللائحة الرسوم والعمولات المطبقة.
 - وفي جميع الأحوال ما لم يكن هناك أي موانع أخرى، فإن البنك سيقوم بإرسال مبلغ الحوالة إلى حساب المستفيد في يوم العمل التالي، ومن المتوقع أن تستغرق مدة التحويل لحين وصول المبلغ لحساب المستفيد 2 يوم عمل للتحويل للبنوك المحلية و 5 أيام عمل للبنوك العالمية، ولا يتحمل البنك اية مسؤولية في حال عدم اتمام هذا التحويل إلى حساب المستفيد خلال هذه المدة، ويتعهد العميل بتزويد البنك اذا تطلب الأمر بمعلومات إضافية تخص التحويل.
 - في حال تعرض العميل للاحتيال أو وقوع خطأ أثناء إجراء تحويل الأموال، فإنه يجب على العميل إخطار الخدمة الهاتفية للبنك 1803333 على الفور لإتخاذ الإجراء اللازم وذلك دون أدنى مسؤولية على البنك تجاه العميل عن استرداد قيمة التحويل بموافقة بنك المستفيد قبل قيده بحساب الأخير، أو يقر العميل بأنه لا يمكن إلغاء أمر التحويل أو استرداد مبلغ التحويل بعد قيده بحساب المستفيد، ويكون رد مبلغ التحويل - في حال إلغاء الأمر - مشروطاً بموافقة المستفيد على رد المبلغ بعد قيده بحسابه.
 - يقر العميل بأنه لا يمكن إلغاء أمر التحويل أو استرداد مبلغ التحويل بعد قيده بحساب المستفيد، ويكون رد مبلغ التحويل - في حال إلغاء الأمر - مشروطاً بموافقة المستفيد على رد المبلغ بعد قيده بحسابه.
 - يحق للبنك رفض اتمام عملية التحويل في حال وجود أي اشتباه، اختراق أو احتيال، كما يحق للبنك طلب اية مستندات لاتمام عملية التحويل.
 - يكون البنك غير مسئولاً عن أي ضرر أو انخفاض في قيمة الحوالة التي قد تحدث نتيجة تغيير في سعر صرف العملة في حال إلغاء أو رفض أو ارجاع الحوالة.
 - ينبه البنك عملائه إلى أن بعض البنوك تقوم بقبول وتنفيذ عمليات تحويل الأموال لديها وفق رقم الحساب أو الأيبان IBAN حتى ولو لم يتطابق رقم الحساب مع اسم المستفيد.
 - يقر العميل بأن التحويلات العالمية لبنوك أخرى التي يقوم بتنفيذها عن طريق الخدمات المصرفية الإلكترونية للأفراد KFHOnline قد تتم عبر بنوك مراسلة خاضعة لتشريعات ورقابة دولية بمختلف العملات الأجنبية أو بالدولار الأمريكي، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، متطلبات الإمتثال الصادرة عن مكتب مراقبة الأصول الأجنبية (OFAC) أو أي جهات رقابية أخرى ويتعهد بتقديم أي مستندات أو معلومات تطلبها تلك الجهات. ويعد البنك غير مسؤول عن أي تأخير أو تجميد أو إلغاء للحوالة نتيجة عدم استيفاء هذه المتطلبات أو عدم وضوح الغرض من التحويل أو بسبب عدم تجاوب المستفيد أو أي طرف آخر مشارك في عملية التحويل.
 - يخضع هذا التحويل لأحكام القانون الكويتي والاختصاص للمحاكم الكويتية بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية.
 - يوافق العميل على قبول التعامل بأحكام القانون رقم 20 لسنة 2014 بشأن المعاملات الالكترونية واللائحة التنفيذية بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية.