## Terms and Conditions for Issue and Use of KFH Oasis Club Prepaid Card by Kuwait Finance House

Pursuant to the request submitted by the member to Kuwait Finance House to issue a KFH Oasis Club prepaid card, the member has ed to fully observe the following terms and condition:

Definitions: Wherever they appear, the following words shall have the meanings shown against each one:

Kuwait Finance House K.S.C

KFH: Kuwait Finance House K.S.C
The Card: KFN Gasis Club prepaid card issued by Kuwait Finance House.
The member: The person whom the card was issued for his personal use.
The merchant: Any individual, establishment, company or legal entity who or which accepts to deal with the cards.
The account: The member's account in which are recorded all the amounts relating to the card transactions, fees, subscriptions, expenses and charges due in according with what is set forth in this application.

The card shall be used by the person to whom it was issued personally, within the limit allowed to him, and the member shall not

The member shall be fully responsible for the card and the use thereof, for all the consequences resulting there from, particularly in the event of destruction, loss, theft or abuse thereof, by him or by others, and whether with or without permission from the member. The member shall, in all events, pay to KFH all the amounts debited to the account. the member shall be also responsible for the disclosure of his account's data and PIN.

In the event where the card is lost or stolen, the member shall immediately notify KFH at P.O. Box 24989, Safat 13110, Kuwait, telephone 1800700 or any branch of KFH or the nearest Visa or MasterCard office in writing within seven days. Until KFH receives the written notice, the member shall be liable for any sale voucher or cash payment arising from the use of the lost or stolen card.

KFH shall not bear any liability with regard to any action, negligence or objection by the merchant, for any reason whatsoever, including where a merchant refuses to accept the card.

There shall be calculated and paid in Kuwaiti Dinars all the amounts due in favor of KFH by the member plus 2.5% (two & half percent) of the amount of transaction, at the exchange rate of the Kuwaiti Dinar against the foreign currency on the date on which KFH receives the statement of the amounts from the bodies approving the card, and this shall be considered an act pursuant to an implicit power of attorney given by the member.

Implicit power or accorning given og une memoer.

If the member uses his card to make purchases in Kuwaiti Dinar, the Fils decimal shall be rounded up or down since Visa or MasterCard transactions are made in U.S. Dollars, and thereby the Dollar displays 2 digits while the Kuwaiti Dinar displays 3 digits. KFH shall, at any time, have the right to recover the amounts due in its favor from any deposits, payments or accounts that the member may have at KFH, whatsoever names, immediately and without the need to give notice or to take any action.

The deposits, goods, accounts and any other properties of the member in the possession of KFH shall be deemed to be pledged as

security for the settlement of all the amounts due or to become due by the member for any reason whatsoever.

The following amounts shall be charged to the member's account in Kuwaiti Dinar:

Subscription fee KD 10 payable once a year such time as is determined by KFH.

All the expenses and amounts arising from the use of the card by the member, including the cost of any cables, telexes, commissions charged by banks or other financial institutions to the member for using the card. Note that the card replacement of lost/damage/ not receive fees is KD 5 and replacement/loss of PIN fees is KD 2.

KFH retains ownership of the card and its secret code.

KFH shall not be liable for any damage that may result from a sudden breakdown of any ATM or card acceptance machines for a technical reason, or the lack of adequate funds therein or for any other reason inside or outside Kuwait.

KFH reserves the right to renew the card at any time it so wishes. At least sixty days in prior to expiry date. The member may request cancellation of this membership or non-renewal of the card. This request shall be submitted in writing on the form prescribed there for at KFH and this card shall be returned. The return of the card by the member to KFH and the receipt thereof by KFH without reservation shall not constitute a discharge of the member vis-a-vis KFH. In all events, the member shall be liable for all the obligations arising from the use of the card until the discharge of all such obligations and the settlement of the card account, or after the expiry of a period of not less than sixty days from the date on which the card is returned, whichever occurs later.

In case 60 days period lapses without any attendance from the customer to collect it, the card will be spoiled. Anyhow if the customer calls for another card, the same will be issued and valid for the remaining period of subscription only after deducting the period since the termination date of the previous card. In both cases charges are collected from the customer's account upon an authorization to KFH from the customer

to KFH from the customer.

KFH shall have the right to revoke the card whenever it deems it appropriate to do so without having to express any reasons, particularly in the following events:

a- If the member violates any of the conditions set forth in this application.

b- If he abuses the use of card, and particularly if he uses it for settling the prices of goods, works or services that violate the provisions of the Islamic Sharia.

c- If the member suffers a preservative or executive attachment of his properties.

d- In the event where judgment has been issued against the member to liquidate his properties or where he has been adjudicated bankrupt of where he suspends payment of his debts.

In the event where the member becomes incommented ror dies.

In the event where the member becomes incompetent or dies.

In the event of the closing of the account of the member, whether by a decision of KFH or upon the request of the member. In the event that the agreement between KFH and Ooredoo telecom is expired or terminated, in this case KFH may offer

g- In the event that the agreement between KFH and Ooredoo telecom is expired or terminated, in this case KFH may offer different services with the remaining amount of fees that the member paid for the service.

If any of the events of revocation occurs, the member shall return the card to KFH, and all the obligations arising from the use of the card shall remain under the responsibility of the member until the discharge of all these obligations and the settlement of the card account. The return of the card by the member to KFH after the revocation thereof by it without reservation shall not constitute evidence of the release by the member of his obligations vis-à-vis KFH.

Benefits and promotions presented with the issuing of the credit / prepaid card are considered null and void immediately once the customer scaleds the card. The customer shall not be entitled to benefit from any promotion or feature associated to the card, and has no right to claim it after the cancellation. Fees and charges of any use of such benefits and promotions after the cancellation of the card are the sole responsibility of the customer. The customer commits to turn in any other cards or promotions given to him due to this card.

Every notice sent by KFH to the member at his address set forth in this application shall be deemed valid and legal. The member undertakes to notify KFH in writing of any change of his address.

KFH shall charge all the amounts referred to under Article 10, above, all the amounts of cash sale vouchers and all the amounts resulting from the use of the card to the account of the member. KFH shall send a statement of account to the member sho amounts the member is required to pay.

amounts the member is required to pay.

The member waives the right to demand and audit of the relevant accounting books and records of KFH with regard to the member's obligations arising from the card, as set forth in this application. The member shall not object there to save where there is conclusive evidence to the contrary and where such evidence is acceptable to the audit and Sharia control bodies.

KFH shall have the right to amend these terms and conditions at any time it so wishes. By announcing the amendment at its branches, the amendment shall be valid with effect from the date thereof unless the member rejects the amendment, and by doing so, he is deemed to request cancellation of the cards, and thereupon shall be subject to the provisions of Articles 13,14 and 15.

The member declares that he is aware of, understands, accepts and agrees that the services made available through the card are not available in certain countries on certain days due to the fact that the personnel are on official, national and religious holidays. The member confirms that he is aware of and accepts this fact.

The member authorizes KFH to deduct the amounts incurred by him because of the use by him of the card, in Kuwaiti Dinar, by debit to his current account, saving investment account or any other accounts of the customer at KFH.

I the undersigned holding Civil ID number shown above acknowledge and approve that Credit Information Network Company KSCC allows the banks, investment companies supervised by the Central Bank of Kuwait, Kuwait Finance House and the commercial establishments supervised by Ministry of Commerce and Industry, as such institution of which are entitled to grant credit facilities through the sales by installments for goods and services, and which are subject to the law No.2 for the year 2001.

KFH has the right to modify the privileges or add any additional privileges for the benefit of the holders of this care.

25)

The forgoing sets forth the terms and conditions that govern the relationship. Anything that has not been specifically provided for herein shall be subject to the provisions and laws in force in the State of Kuwait and to the jurisdiction of the courts of the State of Kuwait.

No statement of account shall be mailed, to access statement please register at KFHOnline by visiting kfh.com.

Kuwait Airways Oasis Club membership is required for the KFH Oasis Club prepaid car to be issued. 28)

Maximum amount that can be reloaded for KFH account holder is KD 10,000 per day or KD 15,000 monthly. For non-KFH account holder maximum amount that can be reloaded is KD 3,000 per month, this only through online. The total cap for any online transfer

KFH will not be responsible for the redemptions, managing or expiry of Oasis Club miles. 30) The lounge access is a courtesy of MasterCard, and it is restricted to 2 accesses per year with the right to withdraw this facility at

any time without further notice

KFH is not responsible for offering the member any Oasis Club services or privileges if the agreement between KFH and Kuwait Airways is not renewed or terminated.

The member acknowledges his acceptance and approval of all fees & commissions mentioned in KFH tariff list announced at KFH branches or through KFH Online. 31)

33)

The member acknowledges and agrees that, the card outstanding amount might exceed the card limit in case merchants unable to process the settlement request on time. In this case, the customer is liable to pay the card outstanding amount. This is applicable for both credit and prepaid cards

34) In the event of change in fees, KFH shall notify the member through the channels used by KFH for member correspondences including electronic means.

You may receive your new card with the old design which is different from the card design shown on your applica

36) KFH customers have up to 6 months to claim un-received miles to be credited to their membership number

KFH customers have up to 6 months to claim un-received miles to be credited to their membership number. Transactions that are ineligible to earn miles inside and outside kuwati include:

- Cash withdrawal, annual card fees, payment reversals, refunds and transactions disputed by the customer on the Card.

- Transactions carried out through the following business categories:

- 4829: Direct money orders - bank transfers.

- 6012: Financial and banking institutions.

- 6051: Non-financial institutions - foreign exchange and money orders (not wire transfer) and traveler's checks.

- 6211: securities brokers/dealers.

The earned miles are not credited in the following cases:

- Transactions which are reversed and the amount is refunded.

39)

## شروط وأحكام الإصدار والاستخدام لبطاقة "بيتك" نادي الواحة مسبقة الدفع الصادرة من بيت التمويل الكويتي

بنناءً على الطلب القدم من العضو ليصدر له بيت التمويل الكويتي بطاقة "بيتك" نادي الواحة مسبقة الدفع الخاصة به، فقد وافق العضو على الانتزام الكامل بالشروط والأحكام الآتي بيانها:

تعاريف: يكون للكلمات التالية أينما وردت المعانى الموضحة قرين كل منها:

.. لبطاقة:

(1

(7

(8

(14

(17

(28

(34

(36

(37

بيت التمويل الكويتي (ش-رك). أي بطاقة "بيتك" نادي أنواحة مسيقة الدفع الصادرة من بيت التمويل الكويتي. الشخص الذي صدرت له البطاقة لاستخدامه الشخصي. أي فرد أو مؤسسة أو شركة أو كبان فانوني يقبل التعامل بالبطاقة. حساب العضو الذي تقيد فيه جميع البالغ المتطقة بمعاملات البطاقة والرسوم والاشتراكات والمساريف والأتعاب المستحقة وفق المبين بهذا الطلب.

(2 يكون استخدام البطاقة من قبل العضو المصدرة له شخصياً وفي حدود المبالغ المصرح له بها ويلتزم العضو بعدم تجاوز هذا الحد.

يتحمل العضو السؤولية كاملة عن البطاقة واستعمالها، وعن كافة النتائج الترتبة على ذلك وخاصة في حالة هلاكها، أو ضياعها، أو سوقتها أو إساءة استعمالها، سواء من قبله أو من قبل الغير وسواء بتصريح من العضو أو بدونه، ويلتزم العضو في جميع الأحوال بأن يسدد لـ "بيتك" جميع المبالغ المقيدة على الحساب. (3

في حالة فقدان البطاقة أو تعرضها للسرقة يلتزم العضو فوراً بإبلاغ بيت التمويل الكويتي من بـ 2498، الصفاة 1311، الكويت - مركز الاتصال 1800700 أو أي ضرع من ضروع "بيتك" أو أقرب مكتب فيزا/ماستركارد خطياً في غضون سبعة أيام، وحتى تاريخ استلام "بيتك" للإشعار الكتابي، فإن العضو يكون مسؤولاً عن أي فسيمة بيع أو دفع نقدي تصدر عن استخدام البطاقة الفقودة أو المسروقة. (4

لا يتحمل "بيتك" أي مسؤولية عن أي تصرف أو إهمال أو اعتراض من جانب التاجر مهما كانت الأس ، بما في ذلك رفض أحد التجار قبول البه (5

يد بالدينيا، الكويت. كافية البيالية السيتحقة لـ"ييتك" على العضو مضافياً النما نسية 2.5% (اثنان ونصف بالمائة) من قيمة العاملة، وذلك (6 صحبية وتحدد بدينيار الحويقي من فيزا ماستركارد مقابل العملة الأجنبية في تاريخ استلام أيتك البيان هذه المالغ من الجهات المقمدة. حسيب صحر الصرف النبياز الكويتي من فيزام استركارد مقابل العملة الأجنبية في تاريخ استلام أيتك البيان هذه المالغ من الجهات المقمدة. للبطاقة، ويعتبر هذا تفيذا لتوكيل ضمني من العضو .

، بطاقته المصرفية من أحد التجار بالعملة الكويتية تجبر الأفلاس بالزيادة والنقصان بإعتبار أن العملية تمر فيزا أو ماستركارد بالدولار الأمريكي حيث أن عملة الدولار تحمّل خانتين في حين تحمل العملة الكويتية 3 خانات

يحق لـ'بيتك' في أي وقت استيفاء المبالغ الستحقة له من أي ودائع أو إيداعات أو حسابات تكون للعضو في 'بيتك' أياً كانت تسميتها وذلك فوراً ودون تنبيه أو إجراءات.

نتبر الودائع والبضائع والحسابات وأية أموال موجودة للعضو في "بيتك" مرهونة رهنـاً حيازيـاً ضمانـاً للوفاء بجميع المبالخ المستحقة أو التي نستحق على العضو لأي سبب.

تقيد على حساب العضو المبالغ التالية بالدينار الكويتي:

اشتراك العضو 10 د.ك ويدفع مرة واحدة كل سنة في الموعد الذي يحدده "بيتك".

2) كافة المساريف والمبالخ الناشئة عن استعمال العضو للبطاقة بما في ذلك تكلفة اية برقيات أو تلكسات أو عمولات تخصمها البنوك أ المؤسسات المالية الأخرى على العضو شيجة استخدامه للبطاقة. علما بنان رسوم استبدال بدل فاقد/ تالف/ عدم استلام للبطاقة 5 د لد ورسوم استبدال/بدل فاقد للرقم السري 2 د يك.

حتفظ "بيتك" بملكية البطاقة والرقم السرى الخاص بها.

. لا يكون "يتك" مسؤولاً عن آية أضرار تشأ تنجة عطل طارئ لجهاز الصرف الآلي أو أجهزة قبول البطاقة سواء كان بسبب فني أو عدم كفاية المالج التوفرة فيه أو أي سبب آخر داخل أو خارج الكويت.

بين صرحية ولي سيد البطاقة في أي وقت يشاء، ويجزز للعضو طلب إلغاء عضويته أو عدم تجديد العمل بالبطاقة في أن وقت يشاء، ويجزز للعضو طلب إلغاء عضويته أو عدم تجديد العمل بالبطاقة في أي وقت يشاء، ويجزز للعضو البطاقة العن على الأقل ويقدم هذا الطلب خطيا على التصادخ المنطقة العن يشتك "مع إعادة البطاقة، ولا يعتبر إماءازة العضو البطاقة إلى يشتك أصاد المنطقة المنطقة المنطقة المنطقة المنطقة عن استعمال البطاقة حتى مسداد جميع هذه الالتزامات وتسوية حساب البطاقة، أو بعد صرور مدة لا تقل عن ستين يوما من تاريخ اعادته المنطقة عن استعمال البطاقة حتى مسداد جميع هذه الالتزامات وتسوية حساب البطاقة، أو بعد صرور مدة لا تقل عن ستين يوما من تاريخ اعادته البطاقة أيهما يكون لأحقاءً

في حالة مرور ستون يوماً من إصدار البطاقة وعدم تقدم العميل لاستلامها يتم إتلافها، وإذا أبدى العميل رغبته في إصدار بطاقة أخرى بعد ذلك يتم إصدار البطاقة السابقة وتحصيل رسم إصدار من الحالتين ويفوض العميل "بيتك" خصمه من حسابه.

إذا خالف العضو أي شرط من الشروط المنونة في هذا الطلب. إذا وقا المخدام البطاقة يوجه خاص في حالة استمالها الوقاء بالثمان بضائح أو أعمال أو خدمات مخالفة لأحكام الشريعة الإسلامية. إذا وقى الحجز على ممثلكات العضو سواء كان الحجز تعفيلاً أو تعفيناً، في حالة مشدور حكم على العضو يتضفية مستكانه أو الشهار أو القرائمة أو توقفه عن دفع ديونه. في حالة قشدان أهليته أو وفاته. في حالة فيالال العساب المتقدم باسم المشور سواء تم يقرار من "بيتك" أو بناء على طلب العضو. التي عدم تجديد المقد بين يبتك" وشركة الخطوط الجوية الكويتية أو إلغائد، وفي هذه الحالة يقدم "بيتك" خدمات أخرى بالمبلغ في حالة عدم نجديد .... المتبقي من رسوم الخدمة.

عند تحقق إحدى حالات الإلغاء، يجب على العضو إعادة البطاقة لـ"بيتك" وتبقى جميع الانتزامات الناشئة عن استخدام البطاقة من مسؤولية العضو حتى سداد جميع هذه الالتزامات وتسوية حساب البطاقة، ولا يعتبر إعادة العضو البطاقة إلى "بيتك" بعد إلغائه لها دون تحفظ قريشة على براءة دمته من التزامات قبل "بيتك".

ي . حمل القدم في عرض أو مزايا مع إصدار البطاقة الانتمانية / مسبقة الدفع فإنها تسقط فور إلغاء العميل للبطاقة ولا يتمتع العميل بالمزايا مروض المقدمة مع البطاقة ولا يحق للعميل استخدامها بعد الإلغاء ويتعمل العميل كافة الرسوم المترتبة على أي استخدام لهذه المزايا والعروض . إلغاء البطاقة . ويلتزم العميل بتسليم أي بطاقات أخرى أو عروض تم منعها له وفق مزايا مع إصدار البطاقة. (16

كل إخطار بوجه من "بيتك" إلى العضو على عنوانه الدون بهذا الطلب يعتبر صحيحاً وقانونياً، ويتعبد العضو بإخطار "بيتك" كتابة بأي في عنواته ويفوض العضو "بيتك" بالحصول على عنوان السكن والعمل الخاصين به من هيئة الملومات المنية دون ادنى مسؤولية على ا قيد "بيتك" جميع البالغ الشار إليها في النادة العاشرة أعلاه وجمهع مبالغ قسائم الدفع التقدي وكافة المبالغ الناتجة عن استخدام البطاقة على صباب العضو ويقوم "بيتك" بإرسال كشف حساب إلى العضو مبينا فيه البالغ الطالب بتسديدها. (18

العضو عن طلب تدقيق دفاتر وفيود حسابات 'بيتك' التعلقة فيما يستحق عليه من التزامات ناشئة عن البطاقة والموضحة فر ق له الاعتراض عليها ما لم توجد فرائن قطعية تدل على العكس وتقتنع بها جهات التدقيق والرقابة الشرعية. (19

جق لـ يبتك تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت يشاء، وبإعالن أبيتك عن التعديل في فروعه يصبح ساري الفعول من تاريخه ما لم يرفض العضو التعديل فيعتبر طالبا إلغاء البطاقة وتطبق عليه الإجراءات البيئة في البند رقم (13، 14، 15). (20 (21

يقر العضو بعلمه وإدراكه وقبوله وموافقته على أن الخدمات التي تهيئها البطاقة تتوقّف في بعض الأقطار في بعض الأيام، وذلك بم تواجد الجهاز الوظيفي خلال العطلات الرسمية والوطنية والدينية. ويؤكد العضو معرفته بذلك وقبوله لها.

يغوض العضو "بيتك" بخصم البالخ الترتبة عليه من جراء استمماله للبطاقة وذلك بالدينار الكويتي من حسابه الجاري، أو التوفير الاستثماري المتاز أو غيره من حسابات العميل لدى "بيتك". (23

أوافق وأسمح لشركة شبكة الملومات الانتمائية (شم.ك.م) يتبادل الملومات الخاصة بالقروض الاستهلاكية والتسهيلات الاثنمائية المرتبطة بعمليات البيح بالتقسيط وذلك فيما بين البنوك وشركات الاستثمار الخاضمة لرقابة بنك الكويت المركزي وبيت التمويل الكويتي والشركات والمؤسسات التجارية الخاضمة لرقابة وزارة التجارة والصناعة التي تقوم بضح تسهيلات ائتمائية وفقا للقانون رقم 2 لسنة 2001، لـ بيتك الحق في تعديل المزايا أو إضافة مزايا أخرى لحاملي هذه البطاقات. (24

المدون أعلاه هي الشروط والأحكام التي تحكم العلاقة وتخضع فيما لم يرد به نص خاص بها للأحكام والقوانين النافذة في دولة الكويت وم الخصاص محاكمها. (25

لن يتم إرسال كشف الحساب عبر البريد، للحصول على كشف حساب يرجى التسجيل عبر خدمة KFHOnline من خلال زيارة kfh.com, (26 عضوية نادي الواحة تعتبر شرطاً لإصدار بطاقة "بيتك" نادي الواحة مسبقة الدفع. (27

يت التمويل الكويتي غير مسؤول عن استرداد أو إدارة أو صلاحية أميال نادي الواحة. (29

(30 لا يكون "يبنك" مسؤلاً في حالة عدم مصول العيل على اليزة/الخدمة القدمة من يرنامج نادي الواحة التابع للخطوط الجوية الكريتية في حالة عدم تجديد/الغاء العقد المؤم بين "يبتك" والخطوط الجوية الكريتية . (31

يقر العضو باطلاعه وموافقته على جميع الرسوم والعمولات المذكورة ببيان الأجور والعمولات الملن عنه في ضروع بيت التمويل الكويتي أو عبر موقع 'بيتك' على شبكة الإنترنت KFHOnline.

. يتر العضو ويوافق على أن البلغ الستحق للبطاقة قد يتجاوز حد البطاقة في حالة عدم تمكن التجار من معالجة طلب التسوية في الوقت المحدد. في مثل هذه الحالة، المهيل هو السؤول عن دفع البلغ القائم على البطاقة، وهذا ينطبق على كل من بطاقات الانتمان وبطاقات الدفع السبق. (33

حالة تغيير الرسوم، يقوم بيت التمويل الكويتي "بيتك" بإخطار العضو من خلال القنوات المستخدمة من قبل "بيتك" لمراسلة الإعضاء ومنها

الوسائل الإلكترونية. تستلم بطاقتك الجديدة وقد تتضمن الشكل القديم الذي سيختلف بدوره عن ذلك الموضح في طلب الإصدار.

. بإمكان عملاء "بيتك" المطالبة بالأميال غير المستلمة في غضون 6 أشهر وسيتم إضافتها إلى رقم عضويتهم.

قرأ العضو الشروط والأحكام ووافق على المذكور طيه واستلم نسخة منها:

العمليات الغير مؤهلة لكسب الأميال داخل وخارج الكويت هي:

 النقدى، رسوم البطاقة السنوية، العمليات الشرائية المعكوسة والمبالغ المستردة ومعاملات المطالبة التي تمت من قبل العميل على البطاقة. العمليات التي تتم من خلال الفئات التجارية التالية:

4829: المدفوعات والحوالات المصرفيه المباشرة 6012: المؤسسات المالية والمصرفية

6051: المُرسسات غير المالية – تبادل المملات الأجنبية وأوامر النقود (يخلاف الحوالات المسرفية) والشيكات السياحية 6211: وسطاء الأوراق المالية والأسهم والسندات

يتم إلغاء الأميال المكتسبة في الحالات التالية: (38