



Application Form

Al-Osra Prepaid Card

□ Primary Card

Supplementary Card

نموذج طلب

بطاقة رئيسية

بطاقة إضافية

1- الصق صورة ملونة
قياس 3x4 سم هنا
2- يرجى كتابة
الاسم ورقم الحساب
بوضوح خلف الصورة
(على النصف الأسفل)

1- Affix 3x4 cm Coloured Photo here
2- Please write your Name and Account No. clearly at the back of the photo (Lower Half)

Date: _____ التاريخ: _____ Branch: _____ الفرع: _____

الاسم بالأحرف الإنجليزية كما هو في جواز السفر والذى سيظهر على البطاقة مسبقة الدفع	Name as in passport

Civil ID No.	رقم البطاقة المدنية	Expiry Date	تاريخ الانتهاء	Nationality	الجنسية	Date of Birth	تاريخ الميلاد				
						D	D	M	M	Y	Y

Residence details as in the Civil ID										عنوان السكن بالكامل حسب البطاقة المدنية									
Street:						شارع:		Block:						قطعة:		Area:		منطقة:	
Flat:						شقة:		House/Bldg.:						منزل/عمارة:		Avenue:		جادة:	
Mobile No.:														ت نقال:		Mobile Tel.:			

Mailing Address										عنوان المراسلات									
P.O.Box:										صندوق بريد:									
Postal Code:														الرمز البريدي:					
Area:														المنطقة:					
E-mail:														بريد إلكتروني:					

الوظيفة الحالية	Current Job
اسم وعنوان جهة العمل Work Address: _____ Department: _____ Section: _____ Work E-mail: _____ جهة العمل: _____ الإدارة: _____ القسم: _____ بريد إلكتروني: _____	مدة الخدمة Duration in service الراتب الحالي Current Salary _____ _____

Name and address of closest person/friend						Monthly Fund Transfer	
Relationship: _____ Name: _____ Address: _____ Mobile No.: [] [] [] [] [] [] _____						تحويل الأموال شهرياً	
						المبلغ Amount	
الاسم: _____ صلة القرابة: _____ تاريخ آخر عميلة Last Transaction Date						تاريخ أول عميلة First Transaction Date	
العنوان: _____ تاريخ نقل: (2) [] [] [] [] [] [] _____						تاريخ نقل: (2) [] [] [] [] [] [] _____	

Kindly issue for myself Al-Ousra Prepaid Card. I declare that all information provided below is correct. I agree to abide by all the rules and regulations for use VISA cards specified in the Application Agreement.

يرجى التكرم بإصدار بطاقة الأسرة مسبقة الدفع. وإنني أقر بعلمي والتزامي باتفاقية حامل البطاقة. وإنني التزم بشروط وأحكام إصدار واستخدام بطاقات فيزا التي تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذا الطلب.

Customer's Signature	توقيع العميل	Verification	المصادقة	Accounts Numbers at KFH													الحسابات لدى بيت التمويل الكويتي							
				Debit Account		حساب الخصم		Account No. / رقم الحساب													Account Type / نوع الحساب			
				☐																	Current / جاري ☐			
				☐																	Saving / توفير استثماري ☐			
				☐																	Electronic / آلي ☐			
Signature : _____				التوقيع: _____																				

FOR KFH USE ONLY خاص باستخدام بيت التمويل الكويتي	
اسم مدير الفرع : _____ Branch Manager's Name : _____ توقيع مدير الفرع : _____ Branch Manager's Signature : _____ ختم الفرع : _____ Branch Stamp :	
FOR BANKING CARDS DEPARTMENT USE خاص باستخدام إدارة البطاقات المصرفية	
الموافقة من Approved By	الموافقة من Approved By

Attachment: ☐ Copy of Civil ID (both sides) for primary and supplementary cardholders.

المرفق: صورة عن وجهى البطاقة المدنية لحاملى البطاقات الرئيسية و الإضافية.

Submit your application to the nearest KFH branch

بادر بتقديم طلبك إلى أقرب فرع

kfh.com 180 3333

[illegible]

I take full liability and responsibility on the behalf of my family members, who were given Al-Ousra card. All cards of my family members should be delivered to me, and it is my responsibility to give it to them.

أتحمل المسؤولية كاملة عن البطاقات واستخدامها بالنيابة عن أفراد عائلتي الذين صدرت لهم بطاقة "الأسرة"، على أن يتم تسليم البطاقات لي شخصياً وأنا سأتولى مسؤولية تسليم البطاقات إلى أفراد عائلتي.

بطاقة الأسرة مسبقة الدفع هي بطاقة مصممة خصيصاً لمساعدتك على التحكم بالمصاريف الشهرية لأفراد عائلتك.

- إمكانية إصدار بطاقات لأفراد الأسرة.
- إمكانية إصدار بطاقات للسائق والخدمة.
- تحويل تلقائي للأموال من حسابك المصرفي إلى رصيد البطاقة شهرياً.
- خصومات خاصة لدى العديد من التجار.

لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة أقرب فرع لبيت التمويل الكويتي، أو زيارة الموقع الإلكتروني www.kfhn.com

شروط وأحكام الإصدار والاستخدام لبطاقة الأسرة مسبقة الدفع الصادرة من بيت التمويل الكويتي

بناءً على الطلب المقدم من العميل ليصدر له بيت التمويل الكويتي بطاقة الأسرة مسبقة الدفع الخاصة به، فقد وافق العميل على الالتزام الكامل بالشروط والأحكام الآتي بيانها:

- 1) تعاريف: يكون للكلمات التالية أيهما وردت المعاني الموضحة قرين كل منها:
بيت التمويل الكويتي أو البنك: بيت التمويل الكويتي (ش.م.ك).
البطاقة: أي بطاقة الأسرة مسبقة الدفع الصادرة من بيت التمويل الكويتي.
العميل: الشخص الذي صدرت له البطاقة لاستخدامه الشخصي.
التاجر: أي فرد أو مؤسسة أو شركة أو كيان قانوني يقبل التعامل بالبطاقة.
الحساب: حساب العميل الذي تقيد فيه جميع المبالغ المتعلقة بمعاملات البطاقة والرسوم والاشتراكات والمصاريف والأتعاب المستحقة وفق المبين بهذا الطلب.
- 2) يكون استخدام البطاقة من قبل العميل المصدرة له شخصياً وفي حدود المبالغ المصرح له بها ويلتزم العميل بعدم تجاوز هذا الحد.
- 3) يتحمل العميل المسؤولية كاملة عن البطاقة واستعمالها، وعن كافة النتائج المترتبة على ذلك وخاصة في حالة هلاكها، أو ضياعها، أو سرقتها أو إساءة استعمالها، سواء من قبله أو من قبل الغير، وسواء بتصريح من العميل أو بدونه. ويلتزم العميل في جميع الأحوال بأن يسدد للبنك جميع المبالغ المقيدة على الحساب.
- 4) في حالة فقدان البطاقة أو تعرضها للسرقة يلتزم العميل فوراً بإبلاغ بيت التمويل الكويتي ص.ب 24989، الصفاة 13110، الكويت - مركز الإتصال **1803333** أو أي فرع من فروع بيت التمويل الكويتي أو أقرب مكتب فيزا خطياً في غضون سبعة أيام، وحتى تاريخ استلام البنك للإشعار الكتابي، فإن العميل يكون مسؤولاً عن أي قسيمة بيع أو دفع نقدي تصدر عن استخدام البطاقة المفقودة أو المسروقة.
- 5) لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي تصرف أو إهمال أو اعتراض من جانب التاجر مهما كانت الأسباب، بما في ذلك رفض أحد التجار قبول البطاقة.
- 6) تحتسب وتسدد بالدينار الكويتي كافة المبالغ المستحقة للبنك على العميل مضافاً إليها نسبة 2.5% (اثنان ونصف بالمائة) من قيمة المعاملة، وذلك حسب سعر الصرف للدينار الكويتي من فيزا/ماستركارد مقابل العملة الأجنبية في تاريخ استلام البنك لبيان هذه المبالغ من الجهات المعتمدة للبطاقة، ويعتبر هذا تنفيذاً لتوكيل ضمني من العميل.
- 7) إذا قام العميل بالشراء بموجب بطاقته المصرفية من أحد التجار بالعملة الكويتية تجبر الأفلاس بالزيادة والنقصان باعتبار أن العملية تمر بمنطقة فيزا أو ماستركارد بالدولار الأمريكي حيث إن عملة الدولار تحمل خانتين في حين تحمل العملة الكويتية 3 خانات.
- 8) يحق للبنك في أي وقت استيفاء المبالغ المستحقة له من أي ودائع أو إيداعات أو حسابات تكون للعضو في البنك أياً كانت تسميتها وذلك فوراً ودون تنبيه أو إجراءات.
- 9) تعتبر الودائع والبضائع والحسابات وأية أموال موجودة للعضو في البنك مرهونة رهنأً حيازياً ضماناً للوفاء بجميع المبالغ المستحقة أو التي تستحق على العميل لأي سبب.
- 10) تقيد على حساب العميل المبالغ التالية بالدينار الكويتي:

- أ) اشتراك العميل 20 د.ك. ويدفع مرة واحدة كل سنة في الموعد الذي يحدده البنك.
- ب) كافة المصاريف والمبالغ الناشئة عن استعمال العميل للبطاقة بما في ذلك تكلفة أية برقيات أو توكسات أو عمولات تخصمها البنوك أو المؤسسات المالية الأخرى على العميل نتيجة استخدام البطاقة. علماً بأن رسوم استبدال بدل فاقد/تالف/عدم استلام للبطاقة 5 د.ك. ورسوم استبدال/بدل فاقد للرقم السري 2 د.ك.
- ج) يستثنى من ذلك العروض المقدمة.
- 11) يحتفظ البنك بملكية البطاقة والرقم السري الخاص بها.
- 12) لا يكون البنك مسؤولاً عن أية أضرار تنشأ نتيجة عطل طارئ لجهاز الصرف الآلي أو أجهزة قبول البطاقة سواء كان بسبب فني أو عدم كفاية المبالغ المتوفرة فيه أو أي سبب آخر داخل أو خارج الكويت.
- 13) يحتفظ بيت التمويل الكويتي بحق تجديد البطاقة في أي وقت يشاء، ويجوز للعضو طلب إلغاء اشترا أو عدم تجديد العمل بالبطاقة قبل انتهاء مدتها بفترة ستين يوماً على الأقل. ويقدم هذا الطلب خطياً على النماذج المعدة لذلك لدى بيت التمويل الكويتي مع إعادة البطاقة، ولا يعتبر إعادة العميل البطاقة إلى البنك واستلام البنك لها دون تحفظ قرينة على براءة ذمته من قبل البنك. وفي جميع الأحوال يكون العميل مسؤولاً عن كافة الالتزامات الناشئة عن استعمال البطاقة حتى سداد جميع هذه الالتزامات وتسوية حساب البطاقة. أو بعد مرور مدة لا تقل عن ستين يوماً من تاريخ إعادته البطاقة أيهما يكون لاحقاً. وفي حالة مرور ستين يوماً من إصدار البطاقة وعدم تقدم العميل لاستلامها يتم إتلافها، وإذا أبدى العميل رغبته في إصدار بطاقة أخرى بعد ذلك يتم إصدار البطاقة السابقة وتحصيل رسم إصدار من الحالتين ويفوض العميل البنك خصمه من حسابه.

- 14) البنك الحق في إلغاء البطاقة عندما يرى ذلك دون إبداء الأسباب وعلى الأخص في الحالات الآتية:
أولاً: إذا خالف العميل أي شرط من الشروط المدونة في هذا الطلب.
ثانياً: إذا أساء استخدام البطاقة وبوجه خاص في حالة استعمالها للوفاء بأثمان بضائع أو أعمال أو خدمات مخالفة لأحكام الشريعة الإسلامية.
ثالثاً: إذا وقع الحجز على ممتلكات العميل سواء كان الحجز تحفظياً أو تنفيذياً.
رابعاً: في حالة صدور حكم على العميل بتصفية ممتلكاته أو إشهار إفلاسه أو توقفه عن دفع ديونه.
خامساً: في حالة فقدان أهليته أو وفاته.
سادساً: في حالة إغلاق الحساب المفتوح باسم العميل سواء تم بقرار من البنك أو بناء على طلب العميل.

- 15) عند تحقق إحدى حالات الإلغاء، يجب على العميل إعادة البطاقة البنك وتبقى جميع الالتزامات الناشئة عن استخدام البطاقة من مسؤولية العميل حتى سداد جميع هذه الالتزامات وتسوية حساب البطاقة، ولا يعتبر إعادة العميل البطاقة إلى البنك بعد إلغائه لها دون تحفظ قرينة على براءة ذمته من التزامات قبل البنك.

- 16) في حال تقديم أي عروض أو مزايا مع إصدار البطاقة الائتمانية/مسبقة الدفع فإنها تسقط فور إلغاء العميل للبطاقة ولا يتمتع العميل بالمزايا والعروض المقدمة مع البطاقة ولا يحق للعميل استخدامها بعد الإلغاء، ويتحمل العميل كافة الرسوم المترتبة على أي استخدام لهذه المزايا والعروض بعد إلغاء البطاقة. ويلتزم العميل بتسليم أي بطاقات أخرى أو عروض تم منحها له وفق مزايا مع إصدار البطاقة.

- 17) كل إخطار يوجه من البنك إلى العميل على عنوانه المدون بهذا الطلب يعتبر صحيحاً وقانونياً. ويتعهد العميل بإخطار بيت التمويل الكويتي كتابة بأي تغيير في عنوانه، ويفوض العميل بيت التمويل الكويتي بالحصول على عنوان السكن والعمل الخاصين به من هيئة المعلومات المدنية دون أدنى مسؤولية على الهيئة.
- 18) يقيد البنك جميع المبالغ المشار إليها في المادة العاشرة أعلاه وجميع مبالغ قسائم الدفع النقدي وكافة المبالغ الناتجة عن استخدام البطاقة على حساب العميل ويقوم بيت التمويل الكويتي بإرسال كشف حساب إلى العميل مبيناً فيه المبالغ المطالب بتسديدها.
- 19) يتنازل العميل عن طلب تدقيق دفاتر وقيود حسابات بيت التمويل الكويتي المتعلقة فيما يستحق عليه من الالتزامات ناشئة عن البطاقة والموضحة في هذا الطلب ولا يحق له الاعتراض عليها ما لم توجد قرائن قطعية تدل على العكس وتقتنع بها جهات التدقيق والرقابة الشرعية.
- 20) يحق للبنك تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت يشاء. وبإعلان بيت التمويل الكويتي عن التعديل في فروعه يصبح ساري المفعول بعد ثلاثة أشهر من تاريخه ما لم يرفض العميل التعديل فيعتبر طالباً إلغاء البطاقة وتطبق عليه الإجراءات المبينة في البنود رقم (13، 14، 15).
- 21) يقر العميل بعلمه وإدراكه وقبوله وموافقته على أن الخدمات التي تهيئها البطاقة تتوقف في بعض الأقطار في بعض الأيام، وذلك بسبب عدم تواجد الجهاز الوظيفي خلال العطلات الرسمية والوطنية والدينية. ويؤكد العميل معرفته بذلك وقبوله لها.
- 22) يفوض العميل بيت التمويل الكويتي بخصم المبالغ المترتبة عليه من جراء استعماله للبطاقة وذلك بالدينار الكويتي من حسابه الجاري، أو التوفير الاستثماري الممتاز أو غيره من حسابات العميل لدى بيت التمويل الكويتي.
- 23) أوافق وأسمح لشركة شبكة المعلومات الائتمانية (ش.م.ك.م) بتبادل المعلومات الخاصة بالقروض الاستهلاكية والتسهيلات الائتمانية المرتبطة بعمليات البيع بالتقسيط وذلك فيما بين البنوك وشركات الاستثمار الخاضعة لرقابة بنك الكويت المركزي وبيت التمويل الكويتي والشركات والمؤسسات التجارية الخاضعة لرقابة وزارة التجارة والصناعة التي تقوم بمنح تسهيلات ائتمانية وفقاً للقانون رقم 2 لسنة 2001.
- 24) للبنك الحق تعديل المزايا أو اضافة مزايا أخرى لحاملي هذه البطاقة.
- 25) سيتم إرسال جميع بطاقات الأسرة إلى حامل البطاقة الرئيسية (الذي يتقدم بطلب الحصول على البطاقات) على أن يتولى مسؤولية تسليم البطاقات الإضافية إلى الأفراد ذوي الشأن.
- 26) يتم تشغيل وتفعيل أي من البطاقات (الرئيسية أو الإضافية) من قبل حامل البطاقة المسجل اسمه عليها.
- 27) يجب إصدار وتسليم البطاقات الإضافية إلى أفراد عائلتك أو عامل منزلي أو السائق فقط والذين تكفلهم.
- 28) في حالة فقدان البطاقة الرئيسية/الإضافية يلتزم حامل البطاقة الأولية بإبلاغ بيت التمويل الكويتي فوراً عبر التمويل أون لاين أو أي من القنوات المصرفية.
- 29) يقر العميل باطلاعه وموافقته على جميع الرسوم والعمولات المذكورة ببيان الأجور والعمولات المعلن عنه في فروع بيت التمويل الكويتي أو عبر موقع بيت التمويل الكويتي على شبكة الانترنت kfh.com.
- 30) سن العميل المسموح لاصدار بطاقة المستفيد 8 سنوات فما فوق.
- 31) في حالة تغيير الرسوم، يقوم بيت التمويل الكويتي بإخطار العميل من خلال القنوات المستخدمة من قبل البنك لمراسلة الاعضاء ومنها الوسائل الإلكترونية.
- 32) الخصوصية وحماية البيانات:
- يلتزم بيت التمويل الكويتي بحماية خصوصية وأمن معلوماتك الشخصية. يصف إشعار الخصوصية الخاص بنا جمع واستخدام المعلومات الشخصية المتعلقة بالخدمات المصرفية للعملاء وفقاً لالتزاماتنا بموجب لوائح حماية البيانات والخصوصية. يمكن العثور على إشعار الخصوصية الكامل من خلال زيارة Privacy Notice (kfh.com) أو يمكن الحصول على نسخة ورقية من إشعار الخصوصية من موظفي البنك.
- 33) المدون أعلاه هي الشروط والأحكام التي تحكم العلاقة وتخضع فيما لم يرد به نص خاص بها للأحكام والقوانين النافذة في دولة الكويت ومن اختصاص محاكمها.

قرأ العميل الشروط والأحكام ووافق على المذكور طيه واستلم نسخة منها:

توقيع العميل:

Al-Ousra Prepaid Card

kfh.com 180 3333



Scan for more information

Terms and Conditions for Issue and Use of Al-Ousra Prepaid Card by Kuwait Finance House

Pursuant to the request submitted by the member to Kuwait Finance House to issue Al-Ousra prepaid card, the member has agreed to fully observe the following terms and conditions:

- 1) Definitions: Wherever they appear, the following words shall have the meanings shown against each one:
 KFH: Kuwait Finance House K.S.C
 The Card: Al-Ousra prepaid card issued by Kuwait Finance House.
 The member: The person whom the card was issued for his personal use.
 The merchant: Any individual, establishment, company or legal entity who or which accepts to deal with the cards.
 The account: The member's account in which are recorded all the amounts relating to the card transactions, fees, subscriptions, expenses and charges due in according with what is set forth in this application.
- 2) The card shall be used by the person to whom it was issued personally, within the limit allowed to him, and the member shall not exceed such limit.
- 3) The member shall be fully responsible for the card and the use thereof, for all the consequences resulting there from, particularly in the event of destruction, loss, theft or abuse thereof, by him or by others, and whether with or without permission from the member. The member shall, in all events, pay to KFH all the amounts debited to the account. the member shall be also responsible for the disclosure of his account's data and PIN.
- 4) In the event where the card is lost or stolen, the member shall immediately notify KFH at P.O. Box 24989, Safat 13110, Kuwait, telephone **1803333** or any branch of KFH or the nearest Visa office in writing within seven days. Until KFH receives the written notice, the member shall be liable for any sale voucher or cash payment arising from the use of the lost or stolen card.
- 5) KFH shall not bear any liability with regard to any action, negligence or objection by the merchant, for any reason whatsoever, including where a merchant refuses to accept the card.
- 6) There shall be calculated and paid in Kuwaiti Dinars all the amounts due in favor of KFH by the member plus %2.5 (two & half percent) of the amount of transaction, at the exchange rate of the Kuwaiti Dinar against the foreign currency on the date on which KFH receives the statement of the amounts from the bodies approving the card, and this shall be considered an act pursuant to an implicit power of attorney given by the member.
- 7) If the member uses his card to make purchases in Kuwaiti Dinar, the Fils decimal shall be rounded up or down since Visa or MasterCard transactions are made in U.S. Dollars, and thereby the Dollar displays 2 digits while the Kuwaiti Dinar displays 3 digits.
- 8) KFH shall, at any time, have the right to recover the amounts due in its favor from any deposits, payments or accounts that the member may have at KFH, whatsoever names, immediately and without the need to give notice or to take any action.
- 9) The deposits, goods, accounts and any other properties of the member in the possession of KFH shall be deemed to be pledged as security for the settlement of all the amounts due or to become due by the member for any reason whatsoever.
- 10) The following amounts shall be charged to the member's account in Kuwaiti Dinar:
 - a- Subscription fee KD 20 payable once a year such time as is determined by KFH.
 - b- All the expenses and amounts arising from the use of the card by the member, including the cost of any cables, telexes, commissions charged by banks or other financial institutions to the member for using the card. Note that the card replacement of lost/damage/ not receive fees is KD 5 and replacement/loss of PIN fees is KD 2.
 - c- Except for the submitted offers.
- 11) KFH retains ownership of the card and its secret code.
- 12) KFH shall not be liable for any damage that may result from a sudden breakdown of any ATM or card acceptance machines for a technical reason, or the lack of adequate funds therein or for any other reason inside or outside Kuwait.
- 13) KFH reserves the right to renew the card at any time it so wishes. At least sixty days in prior to expiry date. The member may request cancellation of this membership or non-renewal of the card. This request shall be submitted in writing on the form prescribed there for at KFH and this card shall be returned. The return of the card by the member to KFH and the receipt thereof by KFH without reservation shall not constitute a discharge of the member vis-a-vis KFH. In all events, the member shall be liable for all the obligations arising from the use of the card until the discharge of all such obligations and the settlement of the card account, or after the expiry of a period of not less than sixty days from the date on which the card is returned, whichever occurs later. In case 60 days period lapses without any attendance from the customer to collect it, the card will be spoiled. Anyhow if the customer calls for another card, the same will be issued. In both cases charges are collected from the customer's account upon an authorization to KFH from the customer.
- 14) **KFH shall have the right to revoke the card whenever it deems it appropriate to do so without having to express any reasons, particularly in the following events:**
 - a- **If the member violates any of the conditions set forth in this application.**
 - b- **If he abuses the use of card, and particularly if he uses it for settling the prices of goods, works or services that violate the provisions of the Islamic Sharia.**
 - c- **If the member suffers a preservative or executive attachment of his properties.**
 - d- **In the event where judgment has been issued against the member to liquidate his properties or where he has been adjudicated bankrupt of where he suspends payment of his debts.**
 - e- **In the event where the member becomes incompetent or dies.**
 - f- **In the event of the closing of the account of the member, whether by a decision of KFH or upon the request of the member.**
- 15) If any of the events of revocation occurs, the member shall return the card to KFH, and all the obligations arising from the use of the card shall remain under the responsibility of the member until the discharge of all these obligations and the settlement of the card account. The return of the card by the member to KFH after the revocation thereof by it without reservation shall not constitute evidence of the release by the member of his obligations vis-à-vis KFH.
- 16) Benefits and promotions presented with the issuing of the credit / prepaid card are considered null and void immediately once the customer cancels the card. The customer shall not be entitled to benefit from any promotion or feature associated to the card; and has no right to claim it after the cancellation. Fees and charges of any use of such benefits and promotions after the cancellation of the card are the sole responsibility of the customer. The customer commits to turn in any other cards or promotions given to him due to this card.

- 17) Every notice sent by KFH to the member at his address set forth in this application shall be deemed valid and legal. The member undertakes to notify KFH in writing of any change of his address.
- 18) KFH shall charge all the amounts referred to under Article 10, above, all the amounts of cash sale vouchers and all the amounts resulting from the use of the card to the account of the member. KFH shall send a statement of account to the member showing the amounts the member is required to pay.
- 19) The member waives the right to demand and audit of the relevant accounting books and records of KFH with regard to the member’s obligations arising from the card, as set forth in this application. The member shall not object there to save where there is conclusive evidence to the contrary and where such evidence is acceptable to the audit and Sharia control bodies.
- 20) KFH shall have the right to amend these terms and conditions at any time it so wishes. By announcing the amendment at its branches, the amendment shall be valid with effect after three months from the date thereof unless the member rejects the amendment, and by doing so, he is deemed to request cancellation of the cards, and thereupon shall be subject to the provisions of Articles 14, 13 and 15.
- 21) The member declares that he is aware of, understands, accepts and agrees that the services made available through the card are not available in certain countries on certain days due to the fact that the personnel are on official, national and religious holidays. The member confirms that he is aware of and accepts this fact.
- 22) The member authorizes KFH to deduct the amounts incurred by him because of the use by him of the card, in Kuwaiti Dinar, by debit to his current account, saving investment account or any other accounts of the customer at KFH.
- 23) I the undersigned holding Civil ID number shown above acknowledge and approve that Credit Information Network Company KSCC allows the banks, investment companies supervised by the Central Bank of Kuwait, Kuwait Finance House and the commercial establishments supervised by Ministry of Commerce and Industry, as such institution of which are entitled to grant credit facilities through the sales by installments for goods and services, and which are subject to the law No.2 for the year 2001.
- 24) KFH has the right to modify the privileges or add any additional privileges for the benefit of the holders of this card.
- 25) All Al-Ousra cards will be sent to the primary cardholder (who applies for these cards) and it is his/her responsibility to ensure that the supplementary cards are delivered to the concerned cardholders.
- 26) The activation of cards can only be done by the primary cardholder.
- 27) The supplementary cards should be given only to your family members or servants, i.e. Housekeeper, drivers, who come under your sponsorship.
- 28) In the event where the primary/secondary card is lost or stolen, the primary cardholder should notify KFH immediately through KFH.com or any of the banking channels.
- 29) The Member acknowledges his acceptance and approval of all fees & commissions mentioned in KFH Tariff List announced at KFH branches or through KFH Online.
- 30) The member acknowledges and agrees that, the card outstanding amount might exceed the card limit in case merchants unable to process the settlement request on time. in this case, the customer is liable to pay the card outstanding amount. This is applicable for both Credit and Prepaid cards.
- 31) In the event of change in fees, KFH shall notify the member through the channels used by KFH for member correspondences, Including electronic means.
- 32) Privacy and Data Protection:

• KFH is committed to protecting the privacy and security of your personal information. Our Privacy Notice describes the collection and use of customer’s banking related personal information in accordance with our obligations under privacy and data protection regulations. The full Privacy Notice can be found at Privacy Notice (kfh.com) or a paper copy of the Privacy Notice can be obtained from the bank’s staff.
- 33) The foregoing sets forth the terms and conditions that govern the relationship. Any thing that has not been specifically provided for herein shall be subject to the provisions and laws in force in the State of Kuwait and to the jurisdiction of the courts of the State of Kuwait.

The member has read the terms and conditions, agreed to the said herewith and received a copy of which:
Customer’s Signature:

Al-Ousra Prepaid Card is especially tailored to help you control your family’s monthly expenses.

- Possibility to issue cards for family members.
- Possibility to issue cards for the maid and driver.
- Automatic monthly transfer from your banking account.
- Discounts at various merchant locations.

For more information, kindly visit the nearest KFH branch, or visit www.kfh.com

