



e-Services Terms And Conditions شروط وأحكام الخدمات الإلكترونية

Kuwait Finance House [KFH] or (the Bank) offers Electronic Banking Services (the "e-Services") to enable certain account holders and other clients of the bank (the "Customer") to manage and process their banking transactions through the Bank, using various electronic means of communication such as (but not restricted to) the Personal Computer, Mobile Phones and Landline Phones.

The bank offers these e-Services to the customer who desires to utilize and avail of the said services that are offered by the Bank. It is understood and mutually-agreed upon that the availability and utilization of these e-Services is subject to and governed by the Terms and Conditions hereinafter set forth.

In consideration of the premises and mutual covenants set forth herein, and in reliance on the application and specific representations, acknowledgments and acceptance of applicant set forth in his application, all of which are incorporated herein by reference as if fully set forth herein and made an integral part hereof, the customer agrees, accepts, acknowledges and declares as follows:

1) Definitions:

As used in these Terms and Conditions, the following words and expressions shall have the meanings set forth respectively against each of them as follows:

KFH shall mean Kuwait Finance House or any branch or branches thereof within the State of Kuwait.

Customer shall mean any natural or juristic entity that has entered into this agreement with the Bank for the provision of these services by completing the application form for this service and has accepted and agreed to the Terms and Conditions herein set forth and whose application has been accepted by the Bank.

Account shall mean any account or accounts held by the KFH in the name of the customer for which the service is available.

KFH Online shall mean the e-Service provided by the Bank whereby the customer, by means of any personal computer, modem, browser and ISP is allowed to gain access to Bank in order to perform some or all of the following functions:

- Obtain information on his accounts and Credit Card.
- Transfer money between his accounts.
- Transfer money from other local Kuwait bank to his pre-paid card through the KNET payment gateway.
- Make payments to third parties, including Utility bills.
- Order statements and cheque books.
- Report lost Card.
- Use and/or apply for any other facilities to obtain information or products or services provided by KFH, such as Real Estate, Investment or Financing or Leasing which may be made available within the service.

Allo Baitak shall mean the e-Service provided by the Bank at two levels:

- **Through the IVR System (Interactive Voice Response)**
- Whereby the customer, by means of a capable Telephone, can access the Bank's computer systems to perform the following:
- Obtain information on the account and card balance, transactions passed over such accounts or cards registered under the Bank's system.
- Execute financial transactions such as transfers, payment for utility bills and credit card payments. Request account statements and cheque books.
- Use other facilities, which may be made available within the Service.

يقدم بيت التمويل الكويتي أو البنك خدمات مصرفية إلكترونية ("الخدمات الإلكترونية") لتمكين بعض أصحاب الحسابات وعملاء البنك التخزين ("العميل") من إدارة ومعالجة تعاملاتهم المصرفية عن طريق البنك باستخدام العديد من طرق التواصل الإلكتروني والتي تشمل على سبيل المثال له الحصر الحاسب الشخصي والهواتف النقالة والهواتف الأرضية.

ويقدم البنك هذه الخدمات الإلكترونية للعميل الراغب في استغلال الخدمات المذكورة التي يقدمها البنك والاستفادة منها. ومن المفهوم والمتفق عليه بين الطرفين أن توافر واستغلال هذه الخدمات الإلكترونية يخضع للشروط والأحكام الواردة في هذه الاتفاقية.

وفي مقابل الوعود والتعهدات المتبادلة الواردة في هذه الاتفاقية، وبالاعتماد على التعهدات والإقرارات النوعية وموافقة مقدم الطلب الواردة في هذا الطلب، والتي تتضمنها هذه الاتفاقية جميعاً كمرجع كما لو أنها وردت هنا بالكامل والتي تمثل جزءاً لا يتجزأ من هذه الاتفاقية، يوافق العميل ويقبل ويقر ويصرح بما يلي:

1) تعريفات:

يكون للكلمات والتعبيرات الآتية المعاني المبينة قرين كل منها أينما وردت في هذه الشروط والأحكام:

بيت التمويل الكويتي: يعني بيت التمويل الكويت أو أي فروع أو فروع له داخل دولة الكويت.

العميل: يعني أي شخص طبيعي أو اعتباري أبرم هذه الاتفاقية مع البنك لتقديم هذه الخدمات بتعبئة نموذج الطلب الخاص بهذه الخدمات وقبل ووافق على الشروط والأحكام الواردة فيها والذي قبل البنك طلبه.

الحساب: يعني أي حساب أو أية حسابات يحتفظ بها بيت التمويل الكويتي باسم العميل والتي يتم تقديم الخدمة عنها.

خدمات بيت التمويل الكويتي عبر الإنترنت "KFH Online": تعني الخدمات الإلكترونية التي يقدمها البنك والتي يسمح من خلالها للعميل، عن طريق أي حاسب شخصي أو متصفح أو مزود خدمات إنترنت أن يتمكن من الوصول إلى البنك لإجراء بعض أو جميع الوظائف الآتية:

- الحصول على معلومات عن حساباته وبطاقة الائتمان الخاصة به.
- تحويل الأموال بين الحسابات
- تحويل الأموال من بنك كويتي محلي آخر إلى بطاقته المدفوعة مسبقاً من خلال بوابة KNET للدفع المسبق.
- دفع الأموال للغير بما في ذلك فواتير الخدمات.
- طلب بيانات حسابات ودفاتر شيكات.
- الإبلاغ عن البطاقات المفقودة.
- استخدام و/أو طلب أية خدمات أخرى للحصول على المعلومات أو المنتجات أو الخدمات التي يقدمها بيت التمويل الكويتي مثل الخدمات العقارية أو الاستثمارية أو التمويلية أو التأجيرية والتي قد تتاح من خلال هذه الخدمة.

ألو بيتك: تعني الخدمة الإلكترونية التي يقدمها البنك على مستويين:

- من خلال نظام الإجابة الصوتية التفاعلية
- حيث يمكن للعميل من خلالها، ومن خلال هاتف فعال، الوصول إلى أنظمة حسابات البنك لبدء ما يلي:
- الحصول على معلومات عن الحساب ورصيد البطاقة والتعاملات التي تجري على تلك الحسابات أو البطاقات المسجلة ضمن نظام البنك.
- تنفيذ التعاملات المالية مثل التحويلات ودفع فواتير الخدمات ودفع بطاقة الائتمان وطلب بيان حساب ودفاتر شيكات.
- استخدام الخدمات الأخرى التي قد تتوافر ضمن الخدمة.



-Through Allo Baitak Customer Service Representative

- The following additional services can be handled:
- Money transfer within KFH accounts.
- Standing order instructions.
- Telex transfers.
- Request information on, and apply for, various products or services

SMS Shall mean the Short Message Service type of e-Service provided by the Bank, whereby the customer, through the means of his mobile phone and preferred mobile services provider, may receive, and gain access to, predefined and standardized SMS messages, which may contain instructions to, and/or notifications of, the Customer's accounts balance information. These messages may be (but are not restricted to)

- Salary posting notification
- Account balance activity notification
- High/low account balance threshold notification
- Credit Card activity notification
- High/low Credit Card balance notification
- Any other function and/or notification made available in the future.

KFH Mobile service shall mean the e-Service provided by the Bank wherein the customer, through means of a compatible mobile communications device, either by visiting a Bank-specified website, or via a downloaded application program (App) supported by the bank, may gain access, and effect changes, to his account through various functions availed by the Bank, as it sees fit and/or suitable.

Personal Computer (PC) shall mean the specific computer hardware and system software belonging to or used by the Customer.

Modem shall mean a communication device belonging to or used by the customer.

Browser is the software that facilitates viewing of Internet (HTML) documents. The KFH Online service has been designed to be used with Microsoft Internet Explorer v5.0 or a better, similarly compatible browser software. The customer shall also own a licensed copy of the Browser software on his PC.

ISP (Internet Service Provider) is an organization that provides the Customer with connection services to the internet. The customer will have signed a separate agreement with an ISP of his choice.

All terms herein used in the singular shall apply to the plural and all terms used in the masculine gender shall apply to the feminine gender and vice versa.

- 2) KFH may, at its absolute discretion, amend or change any of the terms and conditions herein at any time, as it sees fit and necessary, without prior notice of such amendment or change to the customer. However, KFH will endeavor to make said changes available for the customer's convenience using the best possible means
- 3) The Customer hereby authorizes the Bank to accept, and act upon, electronic instructions previously-applied for, and provisioned, and under specific e-Services, to effect changes to the customer's accounts through the service, provided that such transactions are authenticated by the use of the customers Username and/or Secure password and/or Personal Identification Number (PIN).
- 4) If two or more persons are named as the customer in respect of any account, the Bank shall have the right, when providing the e-Services, to accept and act upon instructions authorizing account withdrawals, payments or transfers given by anyone of the person named as the

- من خلال مسئول خدمة العملاء للخدمة الهاتفية

- يمكن التعامل مع الخدمات الإضافية التالية:
- تحويل الأموال بين حسابات بيت التمويل الكويتي
- إصدار تعليمات الأوامر
- التحويلات عبر التلکس
- طلب المعلومات عن المنتجات أو الخدمات المختلفة وطلب تلك المنتجات أو الخدمات.

خدمة الرسائل القصيرة: تعني خدمة الرسائل القصيرة من نوع الخدمات الإلكترونية التي يقدمها البنك والتي يمكن للعميل أن يحصل من خلالها، وعن طريق هاتفه النقال ومزود خدمات النقال المفضل له، ويصل إلى رسائل نصية قصيرة محددة سلفاً وموحدة والتي قد تحتوي على تعليمات و/أو إخطارات عن معلومات خاصة بأرصدة حسابات العميل. وقد تكون هذه الرسائل على سبيل المثال لـ الحصر:

- إشعار بإيداع الراتب
- إشعار بنشاط رصيد الحساب
- إشعار بالوصول للحد الأقصى / الأدنى لرصيد الحساب
- إشعار بنشاط بطاقة الائتمان
- إشعار بالوصول للحد الأقصى / الأدنى لرصيد الائتمان.
- أية وظيفة أخرى و/أو إشعار آخر يتاح في المستقبل.

خدمات الهاتف النقال من بيت التمويل الكويتي: تعني الخدمة الإلكترونية التي يقدمها البنك، ويمكن للعميل عن طريقها ومن خلال أية وسائل اتصالات مناسبة، إما زيارة الموقع الإلكتروني للبنك أو عن طريق برنامج تطبيق يتم تحميله ويدعمه البنك، الوصول إلى حسابه وإجراء تغييرات به من خلال العديد من الوظائف التي يوفرها البنك بالطريقة التي يراها ملائمة و/أو مناسبة.

الحاسب الشخصي: يعني جهاز الحاسب المعين والبرمجيات التي تخص العميل أو يستخدمها.

بطاقة الاتصال: تعني جهاز الاتصال الذي يخص العميل أو يستخدمه.

المتصفح: يعني التطبيق الذي يسهل مشاهدة وثائق الانترنت (بصيغة إتش تي إم إل)، وقد تم تصميم خدمة بيت التمويل الكويتي عبر الانترنت بحيث يتم استخدامها من خلال متصفح انترنت إكسبلورر (الإصدار 5.0) أو أي متصفح متوافق وأفضل منه. كما يجب أن يمتلك العميل نسخة مرخصة من تطبيق المتصفح على حاسبه الشخصي.

مزود خدمة الانترنت: هي مؤسسة تزود العميل بخدمة اتصال بالانترنت. ويبرم العميل اتفاقية مستقلة مع مزود خدمة الانترنت الذي يختاره.

تسري جميع المصطلحات المستخدمة في هذه الاتفاقية بصيغة المفرد على الجمع كما تسري جميع المصطلحات الواردة بصيغة المذكر على المؤنث والعكس صحيح.

2) يجوز لبيت التمويل الكويتي، حسب تقديره الخاص، أن يعدل أو يغير أي من الأحكام والشروط الواردة في هذه الاتفاقية في أي وقت حسبما يراه مناسباً وبدون أي إخطار سابق بذلك التعديل أو التغيير للعميل. وعلى الرغم من ذلك، سيسعى بيت التمويل الكويتي لأن يوصل تلك التعديلات والتغييرات للعميل باستخدام أفضل الطرق الممكنة.

3) يفوض العميل البنك بموجب هذه الاتفاقية أن يقبل التعليمات الإلكترونية التي يتم طلبها مسبقاً وتقديمها وبموجب الخدمات الإلكترونية وأن يتصرف بموجبها لإجراء التغييرات على حسابات العميل من خلال هذه الخدمة بشرط أن يتم تأكيد هذه التعليمات من خلال استخدام اسم المستخدم وكلمة المرور و/أو رقم التعريف الشخصي الخاص بالعميل.

4) في حالة تسمية شخصين أو أكثر كعميل فيما يتعلق بأي حساب، فيكون من حق البنك، عند تقديم الخدمات الإلكترونية، أن يقبل ويتصرف بناء



customer(s) and shall be responsible for all transactions carried out using said e-Services and for repayment of any debt that arises on the account from use of the e-Services. Customers should particularly note that if the account is in joint names, use of the e-Services on the account will only be permitted if all persons named as the Customer agree that anyone person may provide electronic instructions to the Bank.

5) The authority given by the Customer to the Bank in Article herein above shall be a continuing authority for any transaction(s) effected by the Customer prior to the date of withdrawal of the authority.

6) Security

- The Customer agrees, accepts and undertakes to preserve the strict confidentiality of any and all of the stated e-Services facilities pertinent to Used IDs, Passwords and PINs (Personal Identification Number) whether issued by the Bank or selected by the Customer. The customer shall not use Personal Identification Number (PIN) allocated for any other purposes as a password.
 - The Customer shall take all necessary precautions to prevent fraudulent use of his or her Username, Passwords and PIN.
 - The Customer shall never write down the Username, PIN and Password in a way, which could be accessed, or otherwise used by someone else.
 - The Customer shall never disclose the Username to anyone..
 - If the customer has ensured the secrecy of the Username, PIN and Passwords, the Customer will avoid any transaction on the account by unauthorized person.
 - The Bank shall not be responsible for any damage to the Customer through loss, disclosure of fraudulent use of the customer's Username, PIN and Password.
 - The Customer shall be responsible for, (i) the misuse of the Service; (ii) misuse of any passwords, formulae, security devices or other means of access authorized by the Bank to be used to obtain the Service stated herein, and to ensure that the Mobile devices shall at all times rest with the Customer.
- 7) If the Customer suspects someone knows the passwords, the customer must inform the Bank's Help Desk Service immediately and change his passwords. Failure to do so will cause, the customer to be liable for any unauthorized transactions on the account.
- 8) The Bank will use its best endeavors to effect any transactions on the day the Customer requested however, the Bank shall not be bound by, nor shall it be liable to, the customer for being unable to effect the same.
- 9) Provision of the e-Services will not confer any right on the Customer to overdraw the accounts except to the extent of any over draft facility to which the Bank may agree from time to time. In case of Deposit/ Saving Accounts, the account shall not be overdrawn.
- 10) The Customer hereby undertakes and agrees to use KFH's e-Services solely for his or her own personal use and not to copy, sell, part with, take possession of, nor make any other use whatsoever.
- 11) The Customer declares and acknowledges that transactions processed by means of the e-Services shall be subject to the limits as may be imposed or established by the Bank from time to time, whether as a result of the Bank's internal regulations because of controls, limits or restrictions required or imposed by any legal or regulatory authority.
- 12) It is hereby understood and agreed by the Customer and the Bank that payment and transfer instructions made through the e-Services cannot be cancelled on the day that the payment or transfer is due to be made. The Bank will make its best endeavors to facilitate any other cancellation request but will not be liable if such cancellation is not possible.
- 13) Without prejudice to the provisions of the Terms and Conditions herein set forth, the Bank reserves the right to reserve any entry and make any necessary adjustments which may be required or necessary to the accounts on the business day following the date on which the entry was made.
- 14) The Banks books, records, electronic records, documents, vouchers, advices and other documents relating to transactions shall be the

على التعليمات التي تفوضه للسحب من الحساب أو إجراء الدفع أو التحويل والصادرة من أي شخص ممن وردت أسماؤهم كعميل (عملاء) ويتحملون مسؤولية كافة التعاملات التي يتم تنفيذها باستخدام الخدمات الإلكترونية المذكورة ومسؤولية رد أي دين ينشأ على الحساب بسبب استخدام الخدمات الإلكترونية. ويجب أن يلاحظ العملاء بصفة خاصة أنه إذا كان الحساب مشتركاً، فسيسمح فقط باستخدام الخدمات الإلكترونية على الحساب إذا وافق الأشخاص الواردة أسماؤهم كعملاء على أن يقدم شخص واحد فقط التعليمات الإلكترونية للبنك.

(5) يمثل التفويض الذي يمنحه العميل للبنك بموجب المادة من هذه الاتفاقية تفويضاً مستمراً لألية تعاملات ينفذها العميل قبل تاريخ سحب هذا التفويض.

6) الأمن

- أ - يوافق العميل ويقبل ويقر بأن يحافظ على السرية المطلقة لألية وجميع المستندات الخاصة بالخدمات الإلكترونية المقدمة فيما يتعلق برقم هوية المستخدم وكلمات المرور وأرقام التعريف الشخصية سواء الصادرة من البنك أو التي يختارها العميل. ويجب على العميل ألا يستخدم رقم التعريف الشخصي المخصص له لألية أغراض أخرى ككلمة مرور.
 - ب - يلتزم العميل باتخاذ كافة الاحتياطات الضرورية للحيلولة دون الاحتيال في استخدام اسم المستخدم وكلمة المرور ورقم التعريف الشخصي الخاص به.
 - ت - يجب على العميل ألا يدون اسم المستخدم وكلمة المرور ورقم التعريف الشخصي الخاص به بطريقة يمكن الوصول إليها أو استخدامها من جانب أي شخص آخر.
 - ث - يجب على العميل ألا يفصح أبداً لألي شخص عن كلمة المرور.
 - ج - في حالة تأكد العميل من سرية اسم المستخدم وكلمة المرور ورقم التعريف الشخصي، فسيجنب العميل إجراء أية معاملة على حسابه بواسطة أي شخص غير مصرح له.
 - ح - لا يتحمل البنك مسؤولية أي ضرر يصيب العميل من خلال ضياع اسم المستخدم وكلمة المرور ورقم التعريف الشخصي الخاص به أو الإفصاح عنه أو الاحتيال في استخدامه.
 - خ - يتحمل العميل مسؤولية (1) سوء استخدام الخدمات (2) سوء استخدام كلمات المرور أو المعادلات أو أجهزة الأمن أو أية وسائل وصول أخرى يصرح بها البنك لاستخدامها للحصول على الخدمات المنصوص عليها في هذه الاتفاقية وفي التأكد من بقاء الأجهزة المتحركة في جميع الأوقات مع العميل.
- (7) إذا شك العميل في معرفة أي شخص بكلمة المرور، فعلى العميل أن يبلغ خدمة المساعدة المكتبية بالبنك على الفور وأن يغير كلمة المرور الخاصة به. وسيستبب الإخفاق في ذلك في تحمل العميل لمسؤولية أية تعاملات غير مصرح بها تتم على الحساب.
- (8) سيبدل البنك أقصى ما بوسعه لتنفيذ أية تعاملات في اليوم الذي يطلب فيه العميل ذلك، ومع ذلك، لا يلتزم البنك ولا يتحمل أية مسؤولية تجاه العميل عن عدم قدرته عن تنفيذ المعاملة.
- (9) لا يخول تقديم الخدمات الإلكترونية أي حق للعميل في السحب من الحسابات على المكشوف باستثناء حد السحب على المكشوف الذي قد يوافق عليه البنك من وقت لآخر. وفي حالة حسابات الودائع / التوفير، لا يجب السحب على المكشوف من الحساب.
- (10) يتعهد العميل ويوافق على استخدام الخدمات الإلكترونية من بيت التمويل الكويتي فقط لاستخدامه الشخصي والخاص وألا ينسخ أو يبيع أو يتشارك في أو يستحوذ على أو يجري أي استخدام مهما كان.
- (11) يقر العميل ويتعهد بأن التعاملات التي تتم معالجتها عن طريق الخدمات الإلكترونية تخضع للحدود التي يفرضها أو يقرها البنك من وقت لآخر سواء كنتيجة للوائح البنك الداخلية بسبب الحدود أو القيود المطلوبة أو التي تفرضها أية جهة تنظيمية أو قانونية أخرى.
- (12) من المفهوم والمتفق عليه بين العميل والبنك في هذه الاتفاقية أن تعليمات الدفع والتحويل التي تصدر من خلال الخدمات الإلكترونية لا يمكن إلغاؤها بتاريخ استحقاق ذلك الدفع أو التحويل. وسيبدل البنك أقصى ما بوسعه لتسهيل أي طلب إلغاء ولكنه لن يكون مسئولاً إذا لم يكن ذلك الإبلاغ ممكناً.



- conclusive evidence to be relied upon in judging any dispute relating to transactions and shall be the conclusive evidence to be relied upon in judging any disputes relating to figures, data, information, charges, fees, facts, transactions, instructions or any other matter or difference arising between the Bank and the Customer.
- 15) The Bank will make its best endeavors to provide the e-Services at the times stated in its marketing material but shall not be bound by said times nor shall it be liable for not being able to abide with such times.
- 16) Any payments and transfers carried out by the Bank on the Customers instructions using the e-Services will be shown on the bank statement relating to the account.
- 17) It is hereby agreed by the Bank and the Customer that either of them may terminate this agreement by notifying the other party. Notification from the Customer to the Bank will not be effective until the Customer's KFH branch has received it in writing and also after the customer has honored all his responsibilities towards the bank according to this agreement. The Bank requires 3 working days subsequent to the Customer's cancellation of the e-Service to effect cancellation. All transactions, obligations, costs, fees and charges prior to the effective date of termination shall be the responsibility of the Customer.
- 18) The Customer agrees that the Bank is entitled to charge the Customer as and when it sees fit, and the Customer agrees to pay the charges for using the Bank's e-Services. The current charges for the e-Services are set out on the Banks website (www.kfh.com) and are also available by telephoning the KFH Customer Service Center. If any changes are made, details of the new charges will be communicated to the Customer and will also be available on the website. By signing this agreement, the customer hereby gives KFH the right to charge any and all the amounts to his account at KFH with no objections or responsibility on KFH.
- 19) The Customer agrees that the Bank shall not be liable or responsible for any loss, damage, cost, expense whatsoever suffered or incurred by the Customer or any third party as a result of inaccurate financial and/or other information provided by the Customer via the e-Services stated herein.
- 20) The Customer agrees that the Bank reserves the right to demand a written confirmation of certain transactions as and when the Bank sees fit, and is entitled to decline any instructions without necessarily stating its reasons.
- 21) The Customer agrees that the Bank shall have the right to record the Customer's conversation when placing instructions for execution of transaction(s) if it so wishes, and to use such recording as a means of evidence in the resolution of transaction(s) of any legal problem or dispute which may arise in the future.
- 22) The Customer agrees that Bank shall not be liable or responsible for any loss, damage, cost expense whatsoever suffered or incurred by the Customer as a result of any breach of the Terms and Conditions hereof.
- 23) The Customer agrees that the Bank shall not be held liable for any mistake(s), omission(s), error(s), delays etc. in the following events:
- Internet failure due to communication infrastructure.
 - Network congestion deficiency.
 - Change of mobile number by the Customer without prior notification to the Bank.
 - The Customer being outside the reach of the signal.
 - Any other reason beyond the control of the Bank.
- 24) The Customer acknowledges that his attention has been drawn by the Bank and that he has taken notice of the limits and limitations of technology at present and the restrictions on the use of the e-Services and that availability of the e-Services depend on the application of technology and restrictions on use and hereby releases and discharges the Bank from any and all responsibility thereof or for not being able to use the e-Service for any reason whatsoever.
- 25) The Customer hereby declares and agrees that he shall acquire no title to any programs. Software code, specifications, techniques or other information supplied by the Bank to the Customer for the
- 13) بدون المساس بالشروط والأحكام الواردة في هذه الاتفاقية، يحتفظ البنك بالحق في حجز أي قيد وإجراء أية تسويات ضرورية قد تكون مطلوبة أو ضرورية للحساب بيوم العمل الذي يلي تاريخ إجراء ذلك القيد.
- 14) تعتبر دفاتر البنك وسجلاته الإلكترونية ووثائقه وفواتيره ونصاته ومستنداته الأخرى المرتبطة بالتعاملات دليلاً قاطعاً يعتمد عليه في الحكم على أي نزاع يتعلق بالتعاملات وتكون بمثابة دليل دامغ يعتمد عليه في الحكم على أي نزاع يتعلق بالذرقام أو البيانات أو المعلومات أو الرسوم أو الأتعاب أو الحقائق أو التعليمات أو التعاملات أو أية أمور أخرى أو خلاف ينشأ بين البنك والعميل.
- 15) سببذال البنك أقصى ما بوسعه لتقديم الخدمات الإلكترونية في الأوقات المنصوص عليها في مواد التسويق، ولكنه لا يلتزم بتلك الأوقات ولا يتحمل مسؤولية عدم قدرته على التقيد بتلك الأوقات.
- 16) ستظهر أية مبالغ وتحويلات ينفذها البنك بناءً على تعليمات العميل باستخدام الخدمات الإلكترونية ببيان البنك الخاص بالحساب.
- 17) من المتفق عليه بين البنك والعميل أنه يجوز لأي منهما إنهاء هذه الاتفاقية بإشعار الطرف الآخر. ولن يسري الإشعار الصادر من العميل للبنك حتى يتسلم فرع بيت التمويل الكويتي الخاص بالعميل ذلك الإشعار خطياً، وبعد أن يفي العميل بكافة التزاماته تجاه البنك بموجب هذه الاتفاقية. ويحتاج البنك 3 أيام عمل تلي إلغاء الخدمة من جانب العميل لتفعيل الإلغاء. ويتحمل العميل مسؤولية جميع التعاملات والالتزامات والتكاليف والأتعاب والرسوم السابقة على التاريخ الفعلي لإنهاء الاتفاقية.
- 18) يوافق العميل على أن يخول البنك لأن يخضم من العميل كلما ومتى رأى ذلك ضرورياً، ويوافق العميل على أن يدفع رسوم استخدام الخدمات الإلكترونية التي يقدمها البنك. وتتوافر الرسوم الحالية مقابل الخدمات الإلكترونية على موقع البنك (www.kfh.com) كما تتوافر من خلال الاتصال بمركز خدمة عملاء بيت التمويل الكويتي. وفي حالة إجراء أية تغييرات، سيتم إبلاغ العميل بتفاصيل الرسوم الجديدة وستتوافر كذلك على الموقع الإلكتروني للبنك. وبالتوقيع على هذه الاتفاقية، يعطي العميل بيت التمويل الكويتي الحق في فرض أية مبالغ على حسابه لدى البنك بدون أي اعتراض أو مسؤولية على بيت التمويل الكويتي.
- 19) يوافق العميل على أن البنك لا يتحمل أية مسؤولية عن أية خسارة أو ضرر أو تكلفة أو مصروفات من أي نوع يتكبدها أو يتعرض لها العميل أو الغير كنتيجة لأية معلومات مالية و/أو أية معلومات أخرى غير دقيقة يتم تقديمها للعميل عبر الخدمات الإلكترونية الواردة في هذه الاتفاقية.
- 20) ويوافق العميل على أن البنك يحتفظ بالحق في طلب تأكيد خطي على تعاملات معينة كلما ومتى رأى البنك ذلك مناسباً، كما يخول البنك لرفض أية تعليمات بدون أن يكون مضطراً لإبداء الأسباب.
- 21) يوافق العميل على أنه من حق البنك تسجيل محادثة العميل عند إصدار تعليمات لإجراء أية تعاملات إذا اراد ذلك وأن يستخدم تلك التسجيلات كدليل إثبات في أية تعاملات في أية مشاكل أو نزاعات قانونية قد تنشأ في المستقبل.
- 22) ويوافق العميل على ألا يتحمل البنك مسؤولية أية خسارة أو ضرر أو تكلفة أو مصروفات من أي نوع يتكبدها أو يتعرض لها العميل نتيجة لمخالفة شروط وأحكام هذه الاتفاقية.
- 23) ويوافق العميل على ألا يتحمل البنك مسؤولية أية أخطاء أو تقاعس أو تأخير، الخ، في الحالات الآتية:
- 1 - أعطال الإنترنت الناتجة عن البنية التحتية للاتصالات.
 - 2 - الفشل الناتج عن ازدحام الشبكات
 - 3 - تغيير رقم هاتف العميل النقال دون إخطار البنك مسبقاً.
 - 4 - وجود العميل بمنطقة لا توجد بها إشارة.
 - 5 - أي سبب آخر يخرج عن سيطرة البنك.
- 24) يقر العميل أنه قد تم لفت انتباهه من جانب البنك وأنه على علم بحدود وقيود التكنولوجيا وقيود استخدام الخدمات الإلكترونية وأن توافر الخدمات الإلكترونية يعتمد على تطبيق التكنولوجيا وقيود الاستخدام، ويخلي مسؤولية البنك ويبرئ ذمته من أية مسؤولية عن ذلك أو عن عدم قدرته على استخدام الخدمات الإلكترونية لأي سبب كان.
- 25) يقر العميل ويوافق بموجب هذه الاتفاقية أنه لن يحصل على أي حق ملكية

