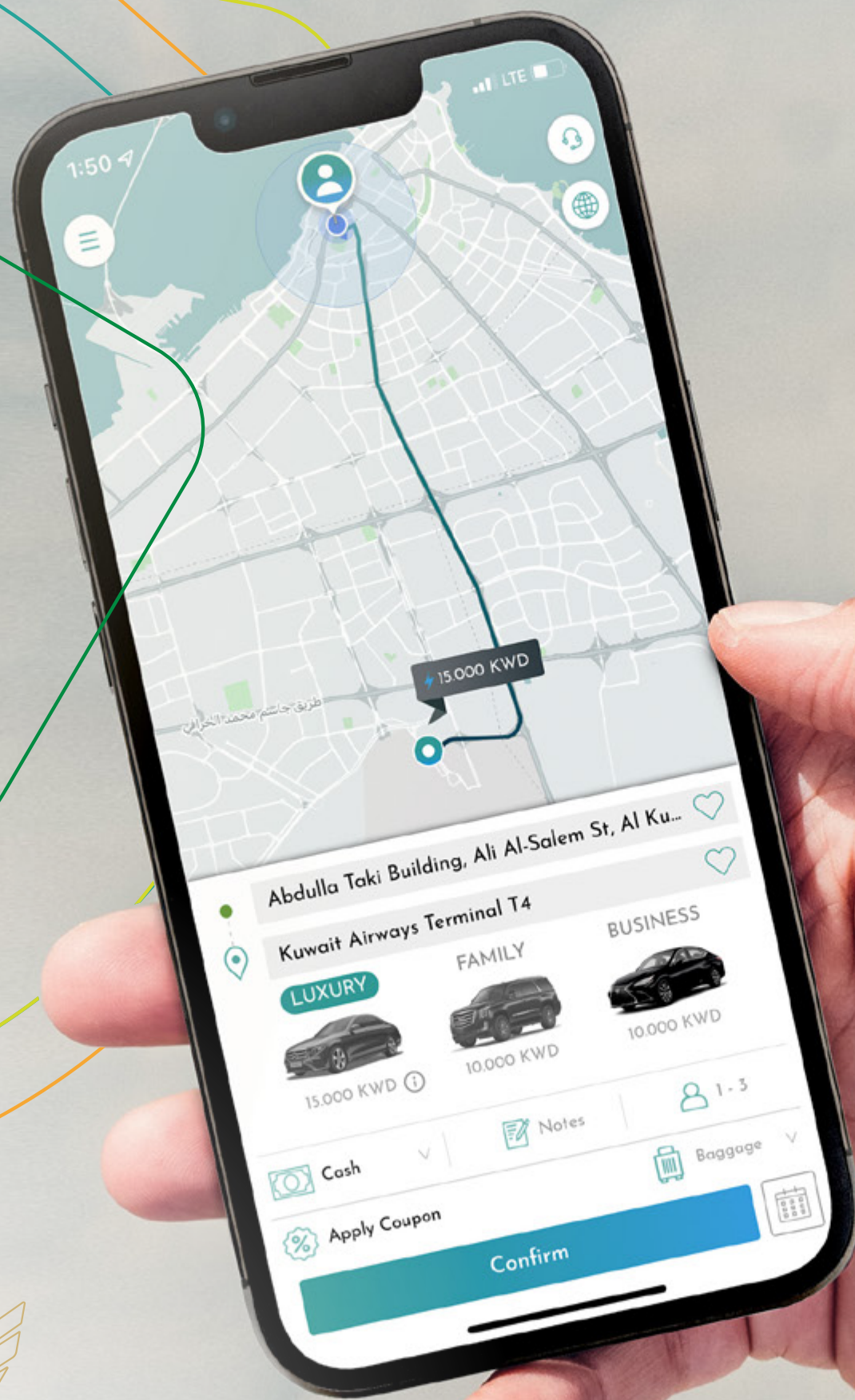


بيت التمويل الكويتي  
Kuwait Finance House



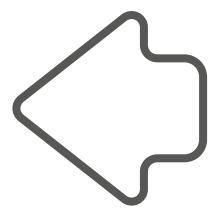
GRAND LIMO  
جراند ليمو



لعملاء الرواد  
خدمة التوصيل من وإلى المطار

Airport transportation service exclusive  
for Ruwad customers

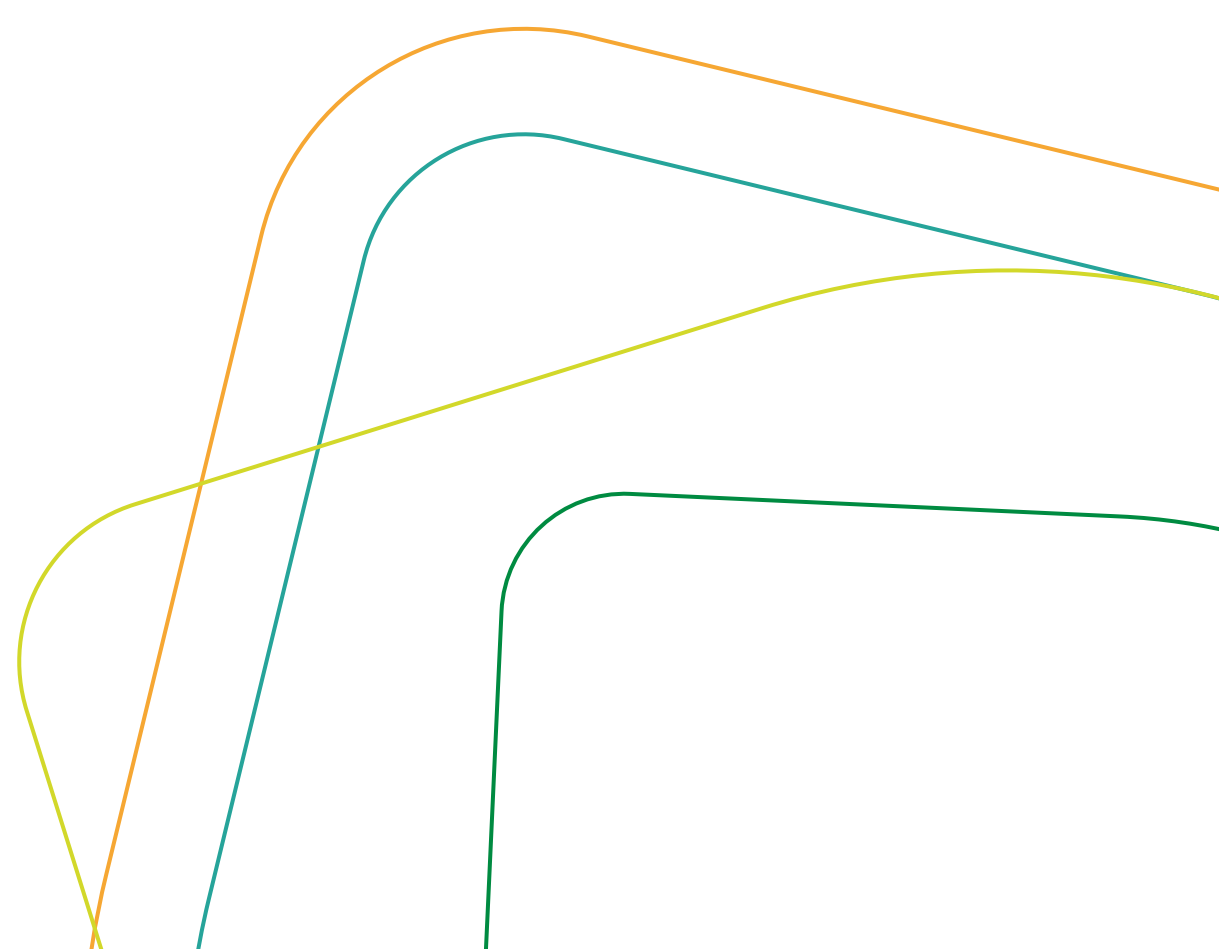


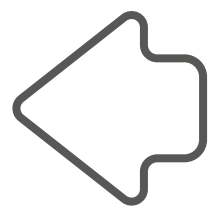


اختر اللّفة:  
Select Language:

عربي

English



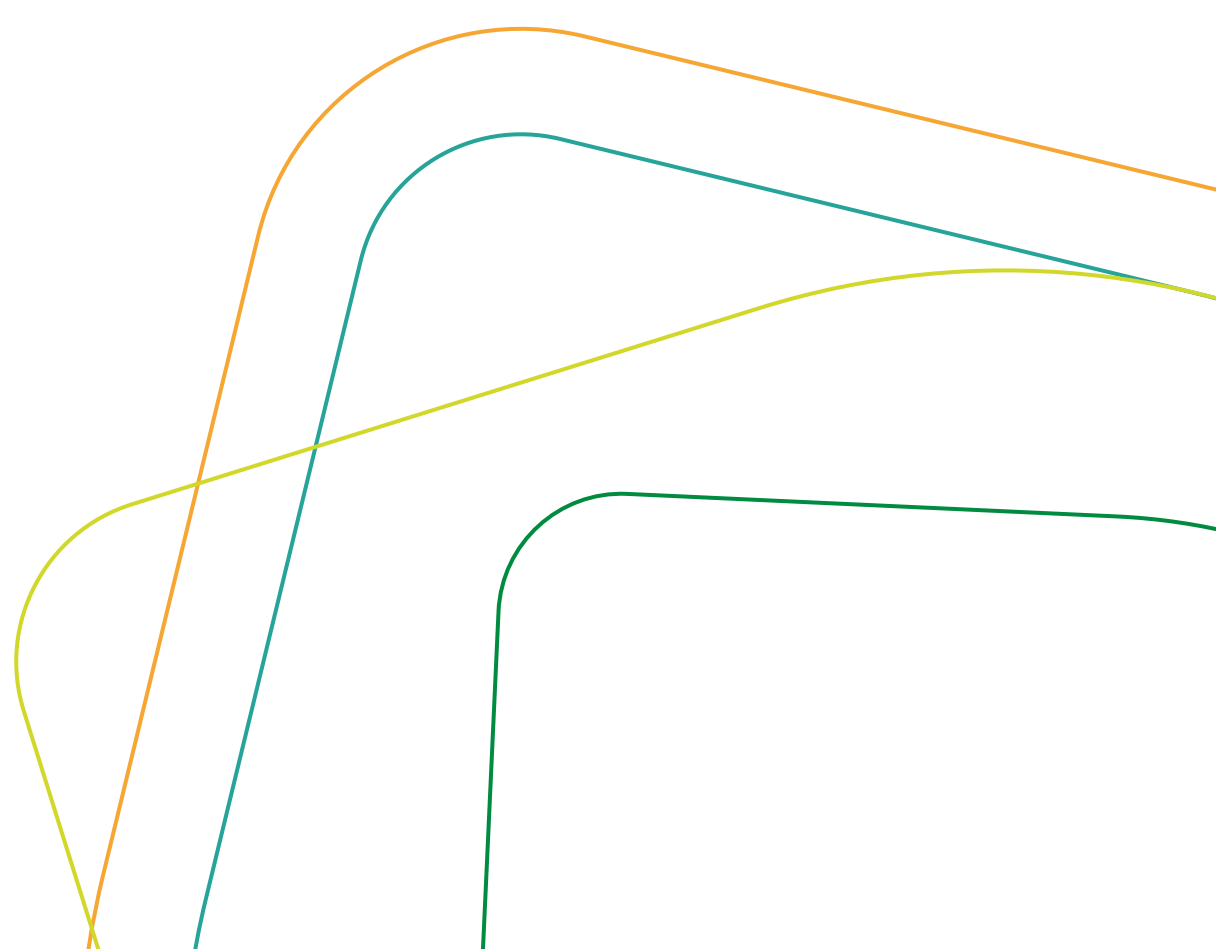


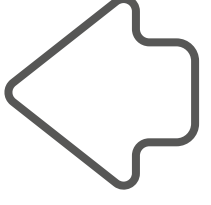
## عميلنا العزيز

يسعدنا في إدارة الرواد أن نجدد لكم " خدمة التوصيل من أو إلى المطار " بالتعاون مع شركة "جراند ليمو".  
ونود أن نعلمكم بأن تم إعادة تفعيل الرمز الخاص بك للخدمة ويمكنك الآن استخدام الرمز الخاص بك.  
إذا لم يتم تفعيل الرمز في السابق يمكنك طلب الرمز من خلال مدير العلاقات الخاص بك.

تنتهي صلاحية الرمز بتاريخ 2024/12/31.

**مرفق لكم الملف الخاص بالخدمة.**



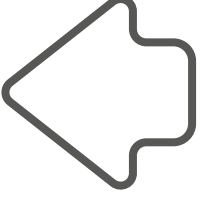


## تفاصيل الخدمة:

- يحق لكل عميل الاستفادة من خدمة التوصيل (من أو إلى المطار) بتكاليف مدفوعة من قبل "بيتك" لأول (10د.ك) مرتين بحد أقصى صالحة لغاية 2024/12/31.
- خصم 10% على عدد مفتوح من خدمة التوصيل لأي وجهة تختارها (عدا المطارات).
- يمكنك حجز رحلتك بقنوات مختلفة بعد التسجيل واستخدام الرمز المرسل إليك من خلال الرسائل:
  - من خلال مركز الاتصال أو الوتساب 22073789.
  - تطبيق جراند ليمو.

(إذا لم تصلك الرسالة يرجى التواصل مع مدير حسابك لتزويدك بالرمز الخاص بك)





## التعليمات:

**1-** التسجيل: بعد استلامك للرمز الخاص بك من قبل "بيتك" من خلال الرسائل النصية، يرجى التواصل مع مركز خدمة جراند ليمو المخصص لعملاء الرّواد - 22073789 وقم بإعطائهم الرمز الخاص لتسجيلك بالخدمة والتمتع بمزاياها.

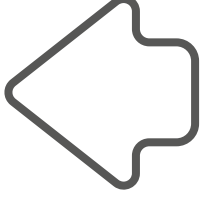
**2-** بعد ذلك لك حرية الاختيار في طلب الخدمة وحجز رحلتك عن طريق أي قناة أخرى سواء من خلال الاتصال أو المحادثة في الوتساب أو تطبيق جراند ليمو.

**ملاحظة:** استخدم الرمز الخاص بك للتسجيل في التطبيق والحصول على العرض.

**3-** يتحمل "بيتك" تكاليف التوصيل بحد أقصى مرتين من أو إلى المطار لأول (10 د.ك) فقط. وأي مبلغ إضافي على الرحلة أو رسوم أخرى يتحمل تكلفتها العميل.

**4-** رسوم الإلغاء 2 د.ك يتم دفعها من قبل العميل في حال الإلغاء خلال أقل من 60 دقيقة من وقت بداية الرحلة.





5- رسوم الانتظار: أول 10 دقائق انتظار من وقت وصول السيارة ستكون مجانية، وبعد ذلك تحتسب الرسوم التالية:

الرسوم	نوع السيارة	الفئة
150 فلس للدقيقة	يوكن أو تاهو	الفئة العائلية
140 فلس للدقيقة	لكرز أي أس 250 - 300	فئة الأعمال
200 فلس للدقيقة	مرسيدس أس 400	فئة الرفاهية

يتحمل العميل كافة الرسوم الإضافية (الإلغاء أو الانتظار) إن وجدت.

6- في حالة وجود أي استفسار يرجى الاتصال على مركز خدمة جراند ليمو، المخصص لعملاء الرّواد 22073789.

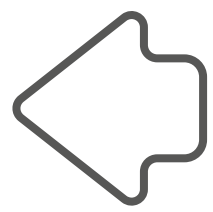
7- لا تشارك بيانات حسابك البنكية مع أي جهة.

8- بيت التمويل الكويتي لا يتحمل مسؤولية أي ضرر ناتج من العميل لاستخدامه المنصة أو الضرر المباشر للمركبة وتقع المسؤولية كاملة على العميل.

9- وبيت التمويل الكويتي الحق في إيقاف الخدمة بأي وقت.

مع مراعاة الشروط والأحكام.





5

للتسجيل في الخدمة،

يرجى التواصل معنا 22073789

اتصل بنا

بعد التسجيل،

يمكنك حجز الخدمة أيضاً عن طريق:

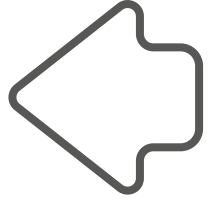
الواتساب 22073789

تواصل معنا



تحميل تطبيق (جراند ليمو):





## Dear Valued customer

It's our pleasure to inform you that we have extended "Airport Transportation service" in collaboration with "Grand Limo Company".

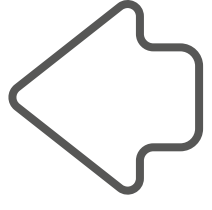
Your personal code remains active and can be used for a maximum of 2 trips to the Airport until 31 December 2024.

In addition, the code can be used to secure 10% discount for all other trips (except airport).

If you do not have your personal code, you can get this through your relationship manager.

[Attached explanation the service.](#)

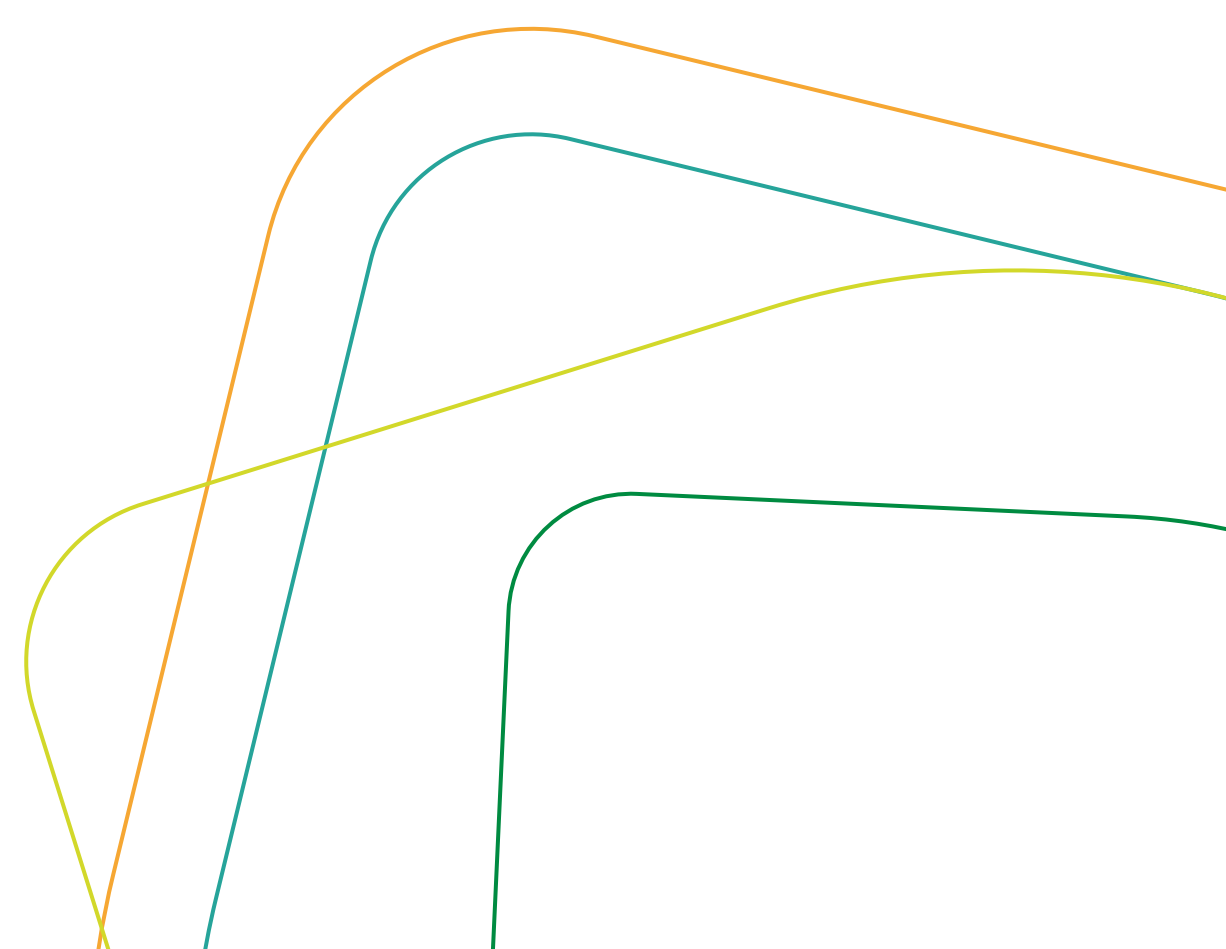


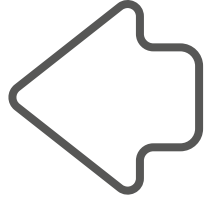


## Service Details:

- Each Ruwad customer has the right to use the airport service where KFH pays the first KD 10 (Max two airport journeys) valid until 31 December 2024.
- 10% discount for unlimited rides to all destinations (except airport).
- You can book your ride via different channels after registration by using your unique code sent via SMS:
  - Through hotline / WhatsApp: 22073789.
  - Grand Limo Application.

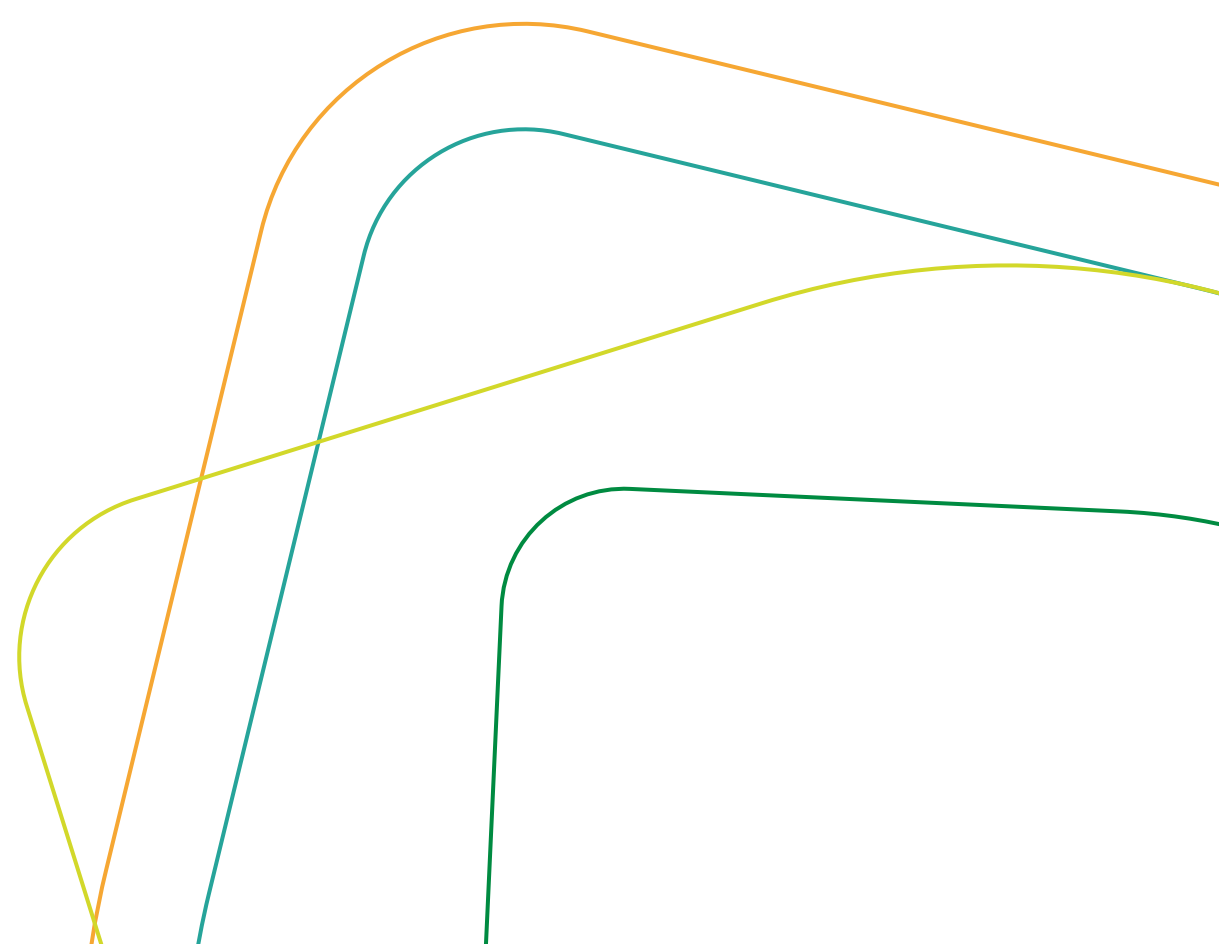
(If you didn't get the personal code, please contact your Relationship Manager to get your personal code).

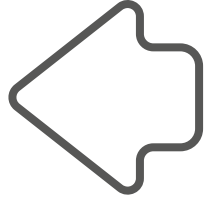




## Instructions:

- 1-** Registration: After receiving your code from KFH by SMS, Contact the Grand Limo special Ruwad call center on 22073789 and provide them with your unique code to register for the services and enjoy the feature.
- 2-** After this step you are free to book your ride from any other channel: call center, WhatsApp, or Grand Limo's Application.  
**Note:** use your special code to register in the App and get the offer.
- 3-** KFH will cover two airport journeys for the first KD 10 only, and any extra amount or other charges will be paid by customer.
- 4-** Cancellation charge cancellation charge of KD 2, will be paid by customer if he/she cancels in less than 60 minutes before the ride time.





5- Waiting charges: First 10 minutes of waiting after vehicle arrival is free, thereafter the charges will be as follows:

Vehicle class	Vehicle	Waiting charge
<b>Family class</b>	GMC Yukon or Tahoe	150 fils per minute
<b>Business class</b>	Lexus IS 250-300	140 fils per minute
<b>Luxury class</b>	Mercedes S 400	200 fils per minute

All extra charges (cancellation and waiting) will be paid by customer.

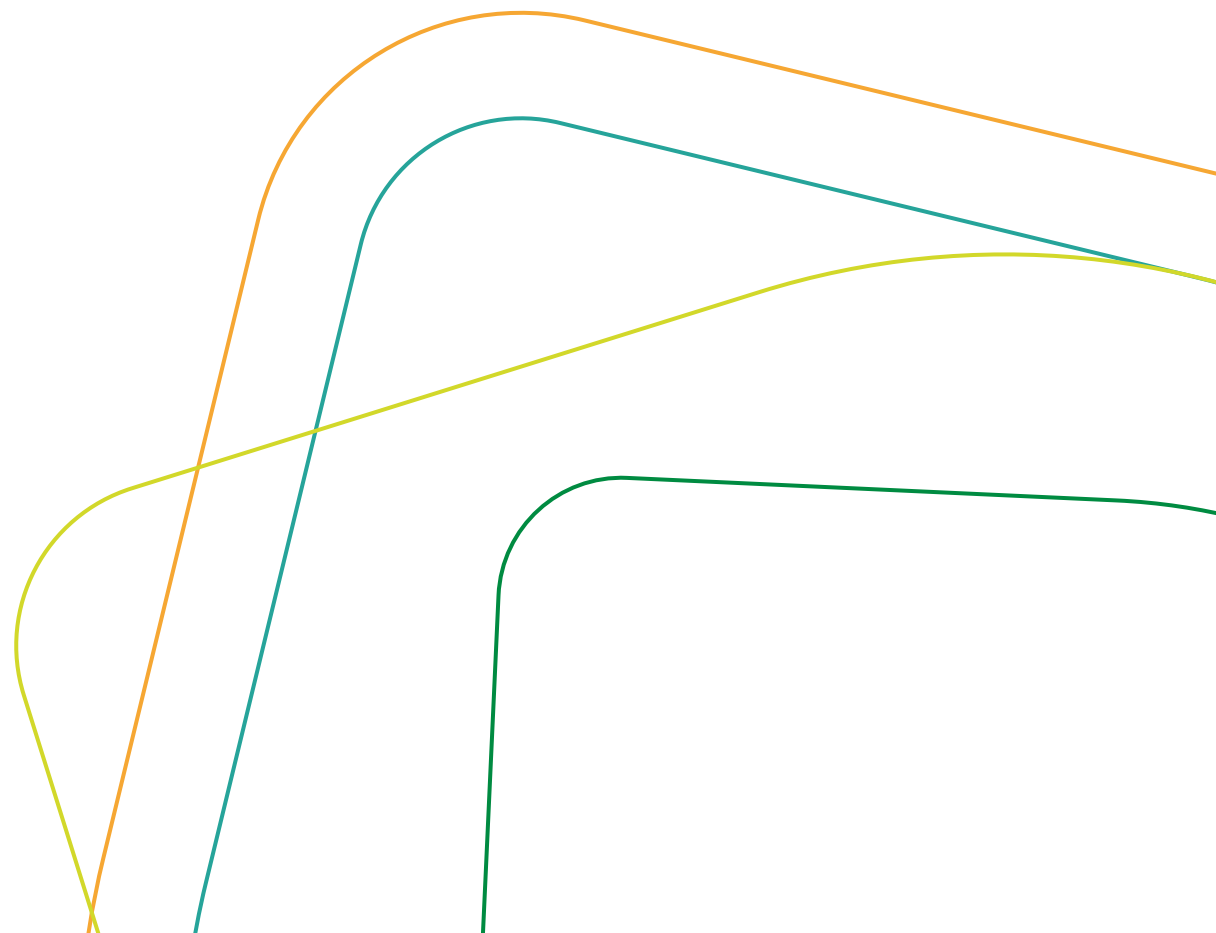
6- For any inquiry, please contact the Grand Limo special Ruwad call center on: 22073789.

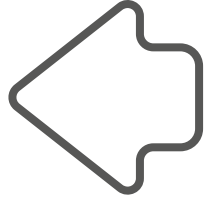
7- Do NOT share your bank account information with anyone.

8- Kuwait Finance House is not responsible for any damage caused by customer using the platform or any direct damage caused to the vehicle, where the responsibility will be on the customer.

9- Kuwait Finance House has the right to stop the service any time.

**Terms and conditions apply.**





**To register in the service,  
please call 22073789**

**Call Us** 

**After registration,  
you can book your ride via:**

**WhatsApp: 22073789**

**Contact Us** 

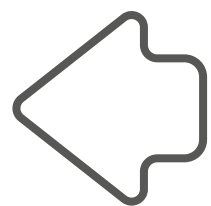


**Download (Grand Limo) App**

 Available on the  
**App Store**

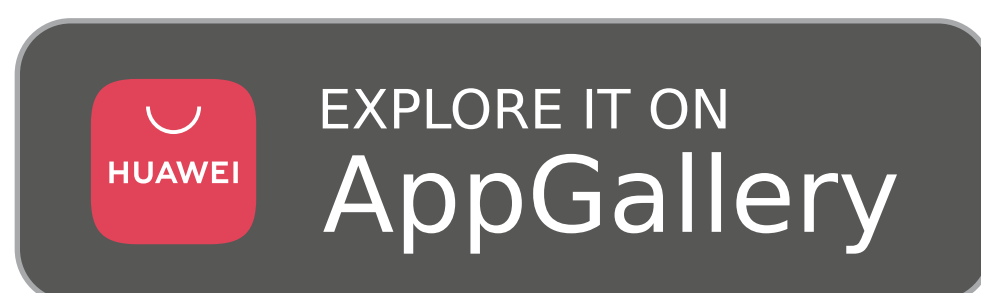
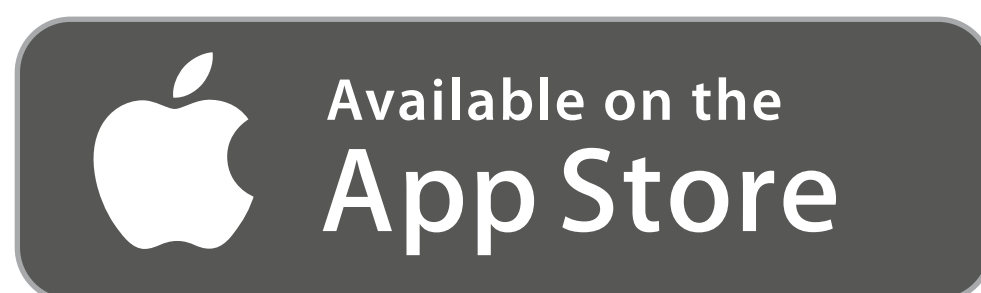
 GET IT ON  
**Google Play**





**KFH Online**

**لتحميل التطبيق**  
**Download Our App**



**kfh.com 180 3333**

    @kfhgroup