

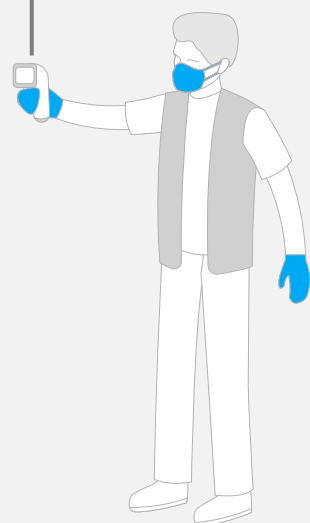
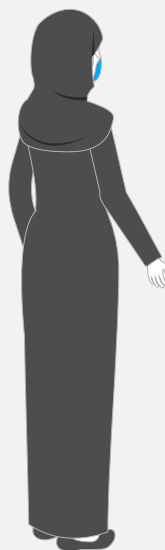
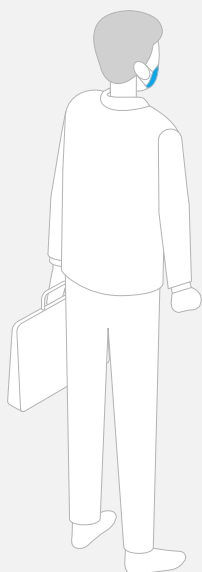
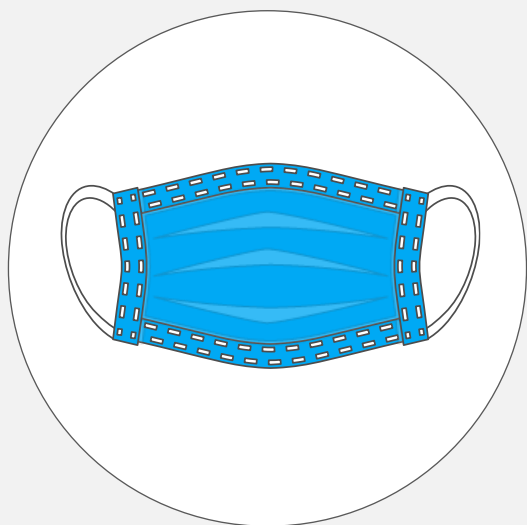
سنقوم باتتباع الإجراءات
الاحترازية التالية للحفاظ على
سلامة عملائنا عند استئناف
أعمال البنوك في دولة الكويت

VF2. 2020/06/25

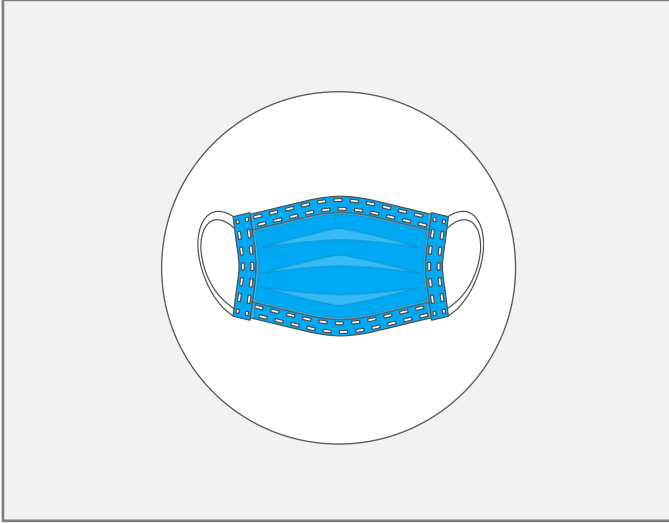


زيارة الفروع

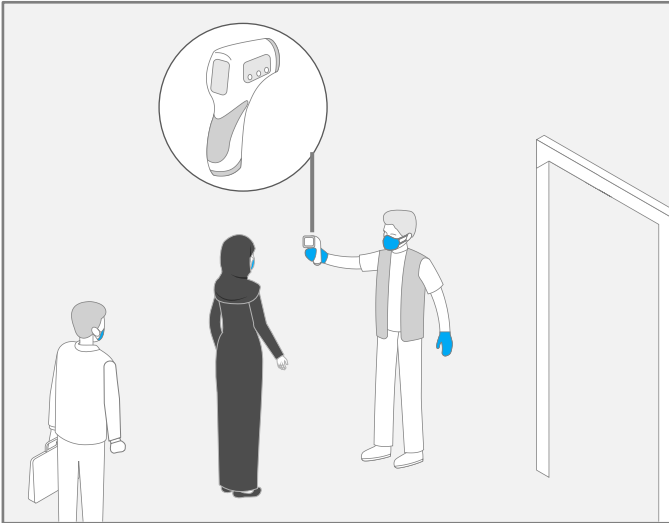
01



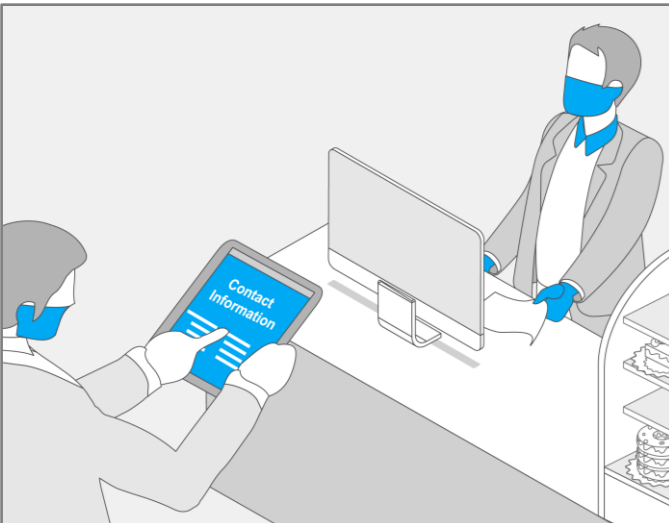
زيارة الفروع



ارتداء الكمامات – لاتباع أعلى معايير الحماية والسلامة الصحية، لن يسمح لأي شخص بدخول الفروع دون ارتداء كمامة.



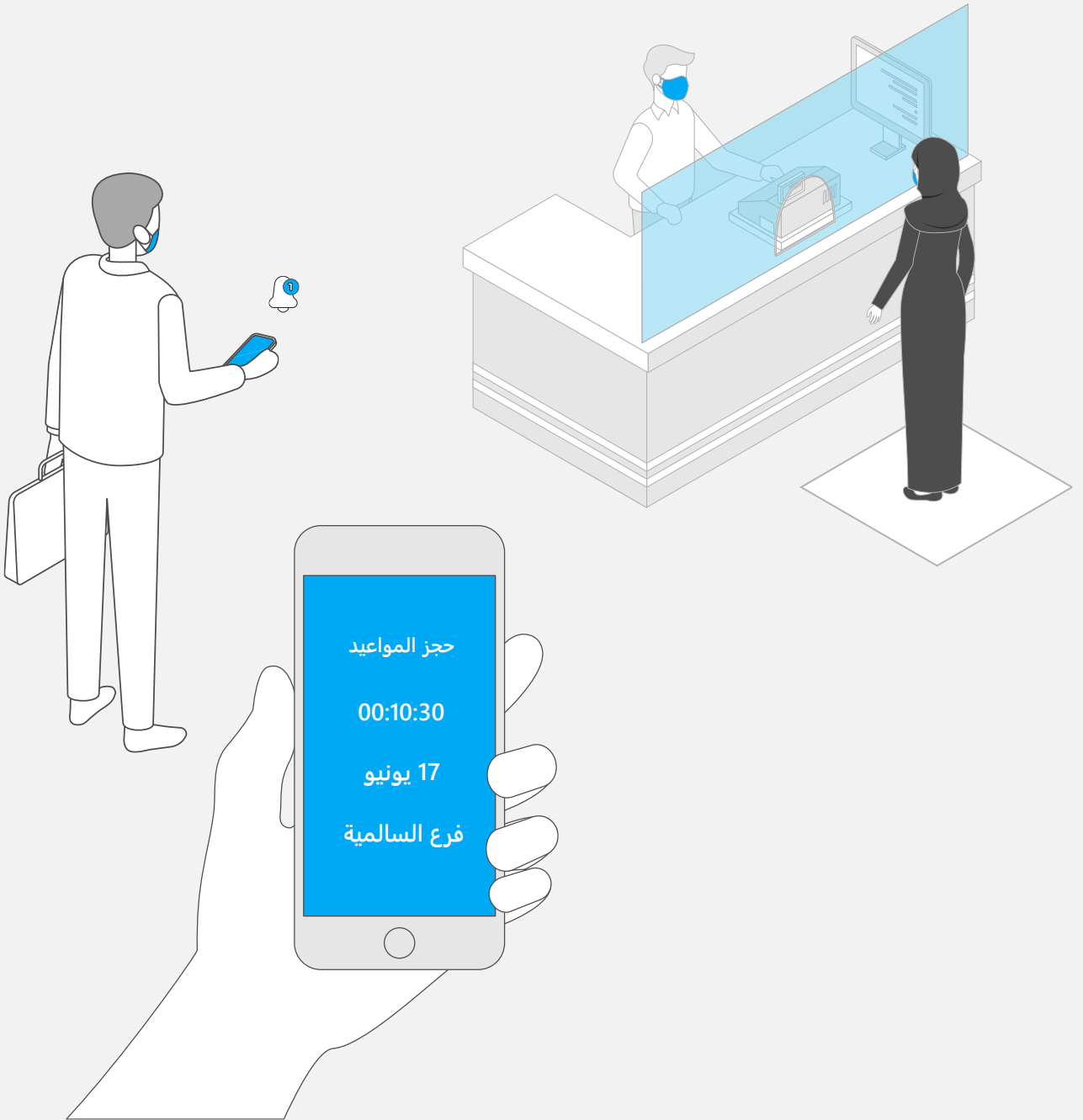
قياس الحرارة عند الدخول – سيتم قياس درجة حرارة جميع الأشخاص قبل الدخول مع التزام البنك بعدم حفظ هذه البيانات الخاصة بالعملاء التزاماً بتوجيهات وزارة الصحة.



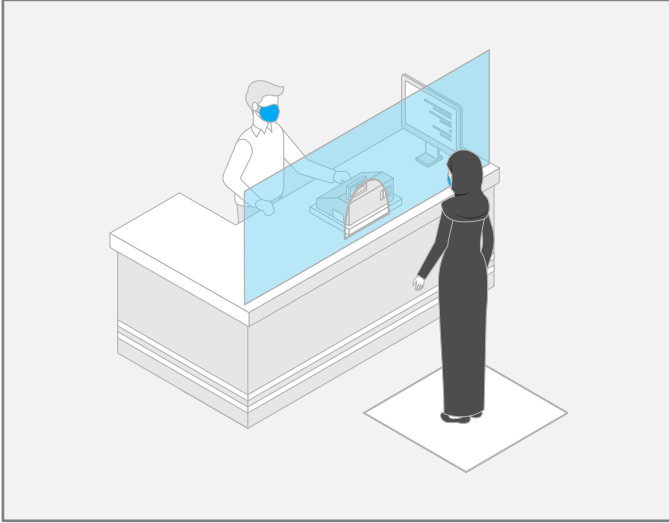
تسجيل بيانات الاتصال – يتم تسجيل بيانات الاتصال لاستخدامها في حالات الطوارئ فقط، ويقوم البنك بإتلافها بعد مرور 14 يوماً.

الإجراءات الإضافية المتبعة
لضمان سلامتكم في فروعنا

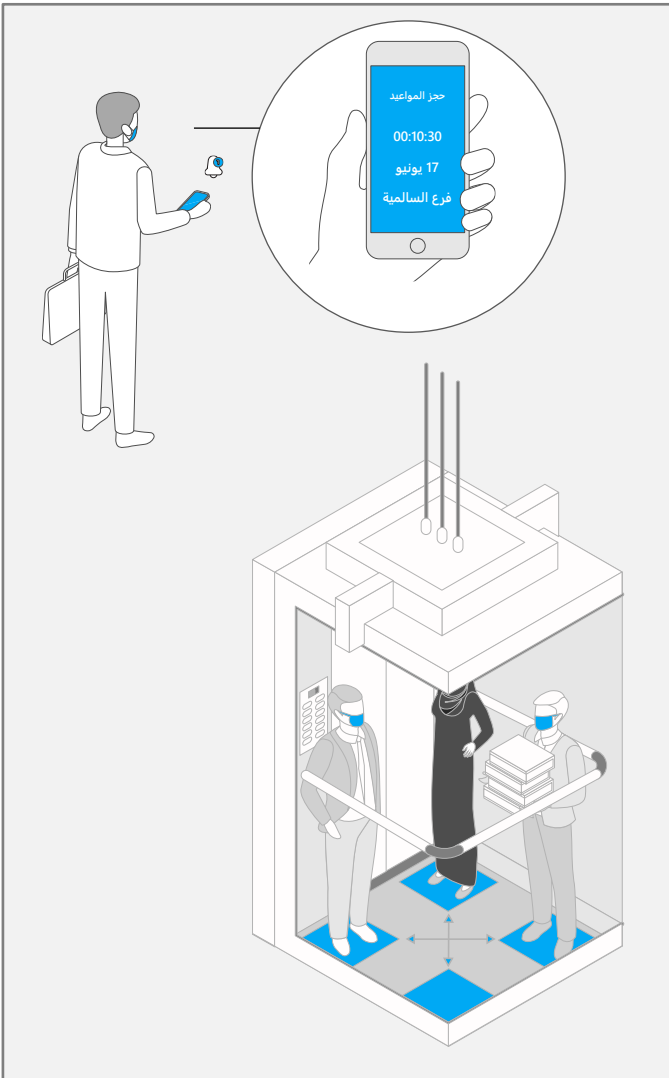
02



الإجراءات الإضافية المتبعة لضمان سلامتكم في فروعنا



التباعد الاجتماعي: يُرجى الحفاظ على مسافة آمنة لا تقل عن مترين مع الأشخاص الآخرين كما هو موضح عبر اللافتات والعلامات في الفروع.



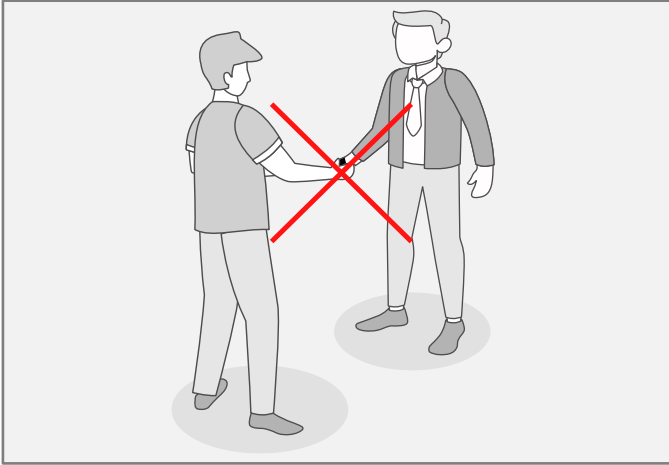
حد أقصى للعملاء داخل الفروع

استخدام نظام الطوابير الرقمي – احجز وتأكد من دورك قبل زيارة الفرع.

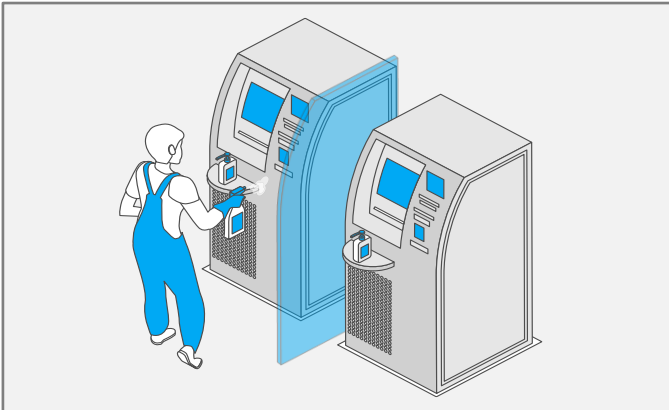
لمزيد من السلامة، قام البنك بتوسعة بعض المساحات لزيادة التباعد أو تركيب حواجز تعزز التباعد.

نتطلع لالتزامكم المعتاد بالحد الأقصى المسموح به – حرصاً على سلامتكم، ننتظر التزامكم المعهود عبر التقيد بالحد الأقصى للأشخاص داخل المصاعد والمساحات المشتركة.

الإجراءات الإضافية المتبعة لضمان سلامتكم في فروعنا



تجنبوا أي من صور التواصل الجسدي - يُرجى تجنب المصافحة بالأيدي والابتعاد عن أي من صور التواصل الجسدي مع الآخرين في البنك.



لسلامتكم، وفرنا المعقّمات عند أجهزة الصرّاف الآلي - يُرجى تعقيم أيديكم قبل وبعد استخدام أجهزة الصرّاف الآلي.



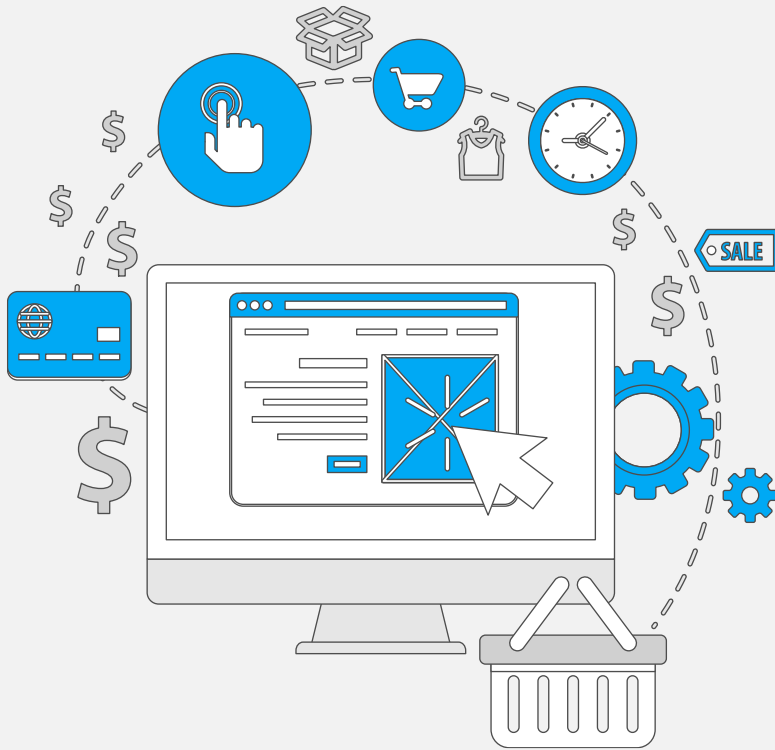
إجراءات احترازية معززة:

حرصاً على سلامتكم، نقوم بتنظيف جميع الغرف بشكل دوري.

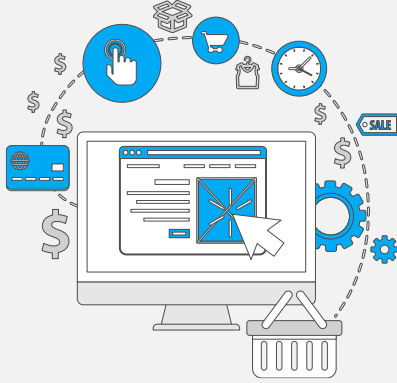
كما نقوم بتطبيق التدابير التي أوصت بها وزارة الصحة في حال اكتشاف أي إصابات في أي من مقرات البنك.

03

الحد من الخدمات التي تتطلب الحضور الشخصي في الفروع



الحد من الخدمات التي تتطلب الحضور الشخصي في الفروع



يتم إضافة رمز الاستجابة السريعة هنا

الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو الهاتف الذكي أو عبر الخدمة الهاتفية – نوصيكم باستخدام القنوات البديلة (مثل الخدمة الهاتفية أو الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو الهاتف الذكي) لإنجاز الخدمات الأساسية.



ملاحظات العملاء – يرحب البنك بأي ملاحظات لديكم لمساعدتنا على تحسين مستويات الصحة والسلامة لدينا.