



بيت التمويل الكويتي

KFH

# خدمة ما بعد التأجير

## After leasing service



اختر اللّغة:  
Select Language:

عربي

English

# المستندات المطلوبة

عزيزنا العميل،

يرجى التكرم بتوفير المستندات المطلوبة أدناه في حالة الحادث لسيارتكم المؤجرة لا قدر الله.

1. إخطار حادث مروري وملحقاته حسب قوانين المرور.
2. صورة البطاقة المدنية للسائق المذكور في إخطار الحادث.
3. صورة رخصة القيادة للسائق المذكور في إخطار الحادث.
4. صورة دفتر ملكية السيارة المؤجرة.



## الحقوق والواجبات

### أولاً: حقوق العميل خلال فترة عقد التأجير

- استخدام السيارة المؤجرة حتى نهاية قراءة العداد المذكورة في عقد التأجير.
- السيارة المستأجرة مؤمنة تأميناً شاملاً ضد جميع أنواع الحوادث - لا قدر الله - بدون تحمّل، ماعدا الحوادث المقيّدة ضد مجهول، فإن العميل يتحمّل نسبة 25% من قيمة فاتورة الإصلاح.
- يقوم الوكيل بتغطية تكلفة الصيانة الدورية للسيارة وفقاً لقراءة العداد المسموح بها في عقد التأجير.
- توفير سيارة بديلة عند خضوع السيارة المؤجرة لأعمال الصيانة لفترة تتجاوز 24 ساعة، أو في حالات الحوادث لا قدر الله، ولا يشترط أن تكون من نفس النوع أو الطراز، ولكن بحسب المتوقّر.
- خدمة المساعدة على الطرق متوفرة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع.

## ثانياً: التزامات العميل أثناء فترة عقد التأجير

- المحافظة على السيارة المؤجرة وبذل العناية الكافية.
- سداد الأجرة الشهرية بصفة منتظمة.
- المحافظة على الصيانة الدورية للسيارة حسب المواعيد المقررة لها لدى الوكيل المعتمد فقط.
- تسليم السيارة في موعدها المحدد عند نهاية العقد، حتى لا يتحمل العميل غرامات مالية حسب مدة التأخير.
- الالتزام بحدود العداد المسموح به وفقاً لعقد التأجير، حتى لا يتحمل العميل غرامات مالية نظير تجاوز العداد.
- إرجاع السيارة البديلة بعد إصلاح السيارة المؤجرة.
- الالتزام بسداد 25% من قيمة الإصلاحات أو من قيمة السيارة في حالة الهلاك الكلي للسيارة، وذلك في الحوادث المقيّدة ضد مجهول.

# أرقام التواصل مع مقدمي الخدمة

## عزيزنا العميل،

حرصاً منا على تقديم خدمة أفضل مدرج لكم أدناه أرقام التواصل مع مقدمي الخدمة لدى مراكز خدمة الوكالات للسيارات المؤجرة من خلال بيت التمويل الكويتي.

كيا / هيونداي / جينسس / فولكس واجن  
فولفو / فورثنج / بوليستر

Direct line: 24398568 Hot line: 1800700/Ext.8568 Mobile No.: 56642220

تويوتا / حيلي / بيجو / مازدا / ماكسس  
بيستون / سوزوكي / فاو

Direct line: 24398569 Hot line: 1800700/Ext.8569 Mobile No.: 56642221

نيسان / إنفينتي / رينو / لينك & كو / مرسيدس / جاكوار  
ميزراتي / أمودا / جايكو

Direct line: 24398565 Hot line: 1800700/Ext.8565 Mobile No.: 56642225

GMC / كرايسلر / شانجان / أم جي / جيتور  
ميتسوبيشي / دودج / رانجر / سواست

Direct line: 24398570 Hot line: 1800700/Ext.8570 Mobile No.: 56642226

لكزس / أودي / جاك - بايك - دي أف أم / فورد / أكسيد  
شيري / هوندا / شفروليه

Direct line: 24398566 Hot line: 1800700/Ext.8566  
Mobile No.: 56642227-56642229

لطفاً، في حال عدم تمكنكم من التواصل بالأرقام المذكورة أعلاه،  
يرجى التكرم بالاتصال على الرقم 24397939

اتصل الآن

## إذن سفر

يتم منح إذن سفر لعميلنا المؤجر - وللحصول على الخدمة يرجى مراجعة معرض الشوي KFH AUTO - قسم خدمة عملاء التأجير مع مراعاة الشروط والأحكام.

# المستندات والإجراءات المطلوبة من العميل لتسليم السيارة المنتهي عقد تأجيرها

فترة العمل من 8:30 صباحاً حتى 3:00 عصراً  
من الأحد إلى الخميس

1. البطاقة المدنية.
2. دفتر السيارة المستأجرة.
3. ورقة حادث من وزارة الداخلية إن وجد.
4. حضور صاحب العلاقة.
5. رخصة القيادة.
6. إكسسوارات السيارة أثناء الاستلام.

للاستفسار يرجى التواصل:

24398426

24397828



## خدمة الطرق

يتم التواصل على ت: 1808040  
(24 ساعة & 7 أيام) وذلك في الحالات التالية:-

1. خدمة تعبئة الوقود.
2. خدمة شحن البطارية.
3. خدمة تبديل الإطار (شرط وجود إطار احتياطي)\*.
4. خدمة فتح المركبة (يشترط وجود المؤجر الرسمي للسيارة المؤجرة).
5. خدمة سحب المركبة فقط في حال الأعطال الميكانيكية أو الكهربائية والحوادث لا قدر الله (بعد الحصول على إخطار حادث)\*.



## Rights & Obligations

### First: client rights during the lease period

- The leased vehicle will be used within limited mileage mentioned in the lease contract.
- The leased vehicle has full insurance within the lease period against all types of accidents without bearing, except for registered accident against unknown, which the client will bear 25% of the value of the repair bill.
- The agent shall cover the car's maintenance cost within the mileage reading allowed in the lease contract.
- Providing an alternative car when the leased car undergoes maintenance that exceeds a period of 24 hours or in cases of accidents. The replacement vehicle may not be the same type or model but depends on what is available.
- 24/7 Road-side assistant.





## Second: client obligations during the lease period

- Maintain the leased car and exercise adequate care.
- Paying monthly rent on a regular basis.
- Ensuring regular maintenance as per the scheduled dates by the certified agent only.
- Delivering the vehicle at the end of the lease contract to avoid incurring monetary penalties as per the delay period.
- Adhering to the allowed milage in the lease contract to avoid incurring monetary penalties for exceeding the allowed millages.
- Returning the replacement vehicle after maintenance or repairing the leased one.
- Paying 25% of the repair costs or the car value in case of total destruction of the car which are registered against unknown accidents in case of vehicle repairing or total loss
- 24/7 Road-side assistant





## Required Documents (Vehicle Accidents)

**Dear customer,**

For your kind action the documents required in case of leasing vehicle accidents:

1. Police report (According to traffic law).
2. Copy of Civil ID.
3. Copy of driver licenses.
4. Copy of vehicle registration book.





## Contact numbers with service providers

**Dear customer,**

To provide you with better service, we attach below the service numbers for KFH representatives at car dealerships.  
Service centers:



Kia / Hyundai / Genesis / Volkswagen  
Volvo / Fortuner / Polyester

Direct line: 24398568 Hot line: 1800700/Ext.8568 Mobile No.: 56642220

Toyota / Geely / Peugeot / Mazda / Maxus  
Beston / Suzuki / FAW

Direct line: 24398569 Hot line: 1800700/Ext.8569 Mobile No.: 56642221

Nissan / Infiniti / Renault / Lynk & Co / Mercedes  
Jaguar / Maserati / Amuda / Jaico

Direct line: 24398565 Hot line: 1800700/Ext.8565 Mobile No.: 56642225

GMC / Chrysler / Changan / MG / Jitor  
Mitsubishi / Dodge / Wrangler / Swast

Direct line: 24398570 Hot line: 1800700/Ext.8570 Mobile No.: 56642226

Lexus / Audi / JAC / BAIC / DFM / Ford / Exeed  
Chery / Honda / Chevrolet

Direct line: 24398566 Hot line: 1800700/Ext.8566  
Mobile No.: 56642227-56642229

Please, if you are unable to contact the numbers  
mentioned above, kindly call number 24397939

Call Now



## Travel Permission

To obtain the service, please visit one of our Shuwaikh showroom (Leasing Customer Service Department) subject to the terms and conditions.





## Required Documents

### Expiration of the car rental contract

1. Presence of the person concerned.
2. Police report (According to traffic law).
3. Driver licenses.
4. Civil ID.
5. Car accessories during pickup.
6. Vehicle registration book.

For inquiries, please contact:

24397828

24398426





## Roadside Assist service

Tel :- 1808040 (24 hours & 7 days)  
in the following cases:-

1. Fuel filling service.
2. Battery charging service.
3. Tire replacement service (should have a spare tire)\*.
4. Unlock the vehicle (in case of losing the key)  
with the need to prove ownership of the vehicle
5. Vehicle towing service only in case of  
mechanical or electrical malfunctions &  
accidents, (after obtaining police report)\*.





بيت التمويل الكويتي

KFH



Available on the  
**App Store**



[kfh.com/auto](https://kfh.com/auto)



GET IT ON  
**Google Play**



EXPLORE IT ON  
**AppGallery**

