



برنامج مكافآت "بيتك"

الشروط والأحكام

1. المقدمة

- تُحكّم هذه الشروط والأحكام (ويشار إليها فيما بعد بوصفها "الشروط والأحكام") استخدام برنامج مكافآت "بيتك"، وتحصيل نقاط برنامج مكافآت "بيتك"، وعضوية برنامج مكافآت "بيتك"، واسترداد واستخدام الموقع الإلكتروني وتطبيق الجوّال لبرنامج مكافآت "بيتك".
- بالدخول إلى و/أو استخدام أيّ من صفحات الموقع الإلكترونية أو تطبيق الجوّال والخدمات التي يعرضانها، يقرّ العضو بأنه قد اطّلع على وفهم وقبل بالشروط والأحكام التالية، ويخلى المسؤولية إخلاءً كاملاً ويوافق بموجبه على الامتثال والالتزام بما جاء فيها. ويجوز تعديل هذه الشروط والأحكام أو تحديثها أحياناً؛ لذلك، نشجّع الأعضاء على زيارة هذه الأقسام متكرّرة لأجل الوقوف على آخر تحديثات تلك التعديلات التي تطرأ عليها.
- يخضع برنامج مكافآت "بيتك" للتعديل أو الإلغاء أو التغيير أو تقييد أيّ من الامتيازات أو الخصائص، بناءً على سلطتنا التقديرية منفردين، دون أيّ سابق إشعار يوجّه إليكم أو تحمّل أيّ مسؤولية من جانبنا.

2. التعريفات

لأغراض هذه الشروط والأحكام، يُقصد بالمصطلحات التالية المعاني المبينة قرينتها:



- **برنامج مكافآت "بيتك":** يجري بيت التمويل الكويتي برنامج المكافآت، والذي يكتسب الأعضاء من خلاله نقاط مكافآت من خلال تنفيذ معاملات عبر بطاقات وخدمات بيت التمويل الكويتي الخاصة بهم، ومن ثم يستردوا النقاط المكتسبة لمختلف المكافآت.
- **الحساب:** الحساب الذي سوف يستحق العميل عنه "نقاط برنامج مكافآت بيتك".
- **العميل:** أي فرد يكون عميلاً لبيت التمويل الكويتي.
- **نقاط مكافآت "بيتك":** (يُشار إليها فيما بعد بوصفها "النقاط"). وتُستحق هذه النقاط لعضو البرنامج بناءً على انتهاجه سلوكاً معيناً.
- **نقاط العلاوة:** هي تلك النقاط المكتسبة بشأن الأنشطة الترويجية.
- **المكافأة:** البضاعة أو الخدمات المحددة المزمع توفيرها من جانب بيت التمويل الكويتي أو أحد شركاء البرنامج إلى أحد العملاء مقابل النقاط.
- **الشريك:** أي مزود بضاعة أو خدمات يشارك في برنامج مكافآت "بيتك".
- **العضو:** أي عميل يُدرج بوصفه عضواً في برنامج مكافآت "بيتك".
- **د.ك:** الدينار الكويتي
- **رمز كلمة المرور الصالح استخدامها لمرة واحدة:** أي عدد مكون من أربعة أرقام يُرسل إلى العضو في التفاعلات الرئيسية مع منصة برنامج مكافآت "بيتك".
- **منصة برنامج مكافآت "بيتك":** يقصد بها منصة يقدمها بيت التمويل الكويتي لعملائه بوصفها بوابة تسجيل دخول الأعضاء، التي لا تنحصر على الدخول إلى خيارات استرداد المكافآت.



- المعاملة المؤهلة: أيّ معاملة تجرى عبر حساب العميل، والتي يحددها البنك بوصفها مؤهلة للنقاط المستحقة.

3. شروط عضوية البرنامج

- يُدرج جميع حاملي بطاقات بيت التمويل الكويتي المستأهلين تلقائيًا ببرنامج مكافآت "بيتك".
- سوف يتراكم للأعضاء المالكين للعديد من بطاقات الائتمان أو الدفع المسبق المؤهلة جميع تلك البطاقات تحت حساب واحد.
- يتعيّن على الأعضاء قبول الشروط والأحكام لتفعيل حساباتهم.
- يمكن للأعضاء تفعيل حساباتهم باستخدام تطبيق الجوّال أو الموقع الإلكتروني لبرنامج مكافآت "بيتك".
- إذا رأى البنك حسب سلطته التقديرية منفردًا أنّ العضو يسيء استخدام برنامج مكافآت "بيتك" (مثل بيع النقاط أو الاحتيال أو الادعاء الزائف بفقدان النقاط، الخ)، يجوز للبنك تعليق أو إنهاء منح النقاط إلى ذلك العضو المذكور بأثر فوري. وفي تلك الحالات، يجوز للبنك أيضًا - حسب سلطته التقديرية - إلغاء النقاط التي تراكمت فعليًا.
- تتبع حالة حساب المكافآت حالة حساب العميل. فإذا جُمّدت البطاقة الوحيدة التي يمتلكها العضو من جانب البنك لأيّ سبب، أو ثبت عدم استحقاقه لتنفيذ معاملة الشراء، سوف تتغير حالة العضو إلى "موقوف"، وسوف يكون غير قادر على استرداد أو كسب نقاط جديدة لحين تنشيط البنك لحالة الحساب مرّة أخرى. ويسري ذلك أيضًا إذا لم تُحدّث بيانات العميل المطلوبة (بيانات اعرف عميلك) / أو لم تكن سارية على النظام.



- في أيّ من الأحوال، فور اشتراك العميل في البرنامج، يمنح العميل بيت التمويل الكويتي الحقّ في تزويد الشركاء بأيّ تفاصيل مطلوبة من جانب الشركاء دون تحمّل بيت التمويل الكويتي أيّ مسؤولية مهما تكن.
- يتحمّل العضو المسؤولية عن إشعار بيت التمويل الكويتي بأيّ تغيير يطرأ على تفاصيله الأمنية وعنوانه؛ كما يتحمّل المسؤولية عن ضمان إضافة نقاط العضو على نحو ملائم. وإذا لم يتم إضافة تلك النقاط على نحو ملائم بالكشف، يجب على العضو إبلاغ البنك وتزويده بالمستندات الداعمة حيثما ينطبق ذلك.

4. القابلية للاستحقاق

يكون أيّ من عملاء بيت التمويل الكويتي حاملي إحدى البطاقات التالية قابلاً لاستحقاق عضوية برنامج مكافآت "بيتك":

- فيزا الذهبية
- تيسير (T3) الذهبية
- فيزا كلاسيك
- تيسير (T3) الكلاسيكية
- فيزا البلاتينية
- ماستر كارد الذهبية
- ماستر كارد الكلاسيكية
- ماستر كارد البلاتينية
- تيسير (T12) البلاتينية ستاندر



- تيسير (T12) البلاتينية بريميوم
 - تيسير (T12) الكلاسيكية
 - تيسير (T12) الذهبية
 - "فيزا الماسية اعتماد"
 - فيزا (T12) الماسية
 - فيزا سيجنتشر
 - فيزا البلاتينية سيلكت
 - بطاقة "فيزا انفينيت" المعدنية السوداء
 - بطاقة "فيزا انفينيت" المعدنية الفضية
 - بطاقة "فيزا انفينيت" المعدنية الصفراء
 - بطاقة حسابي مسبقة الدفع
- تخضع هذه القائمة للتغيير دون سابق إشعار.
- فئات بطاقات برنامج مكافآت "بيتك" هو برنامج من ثلاث فئات يعتمد على نوعية البطاقة.
 - فئات البطاقات هي "سوداء ، فضية، خضراء".
 - لا تتأثر فئة البطاقة بشريحة عميل بيت التمويل الكويتي.
 - بطاقات الفئة "السوداء "



- بطاقة "فيزا انفينيت" المعدنية السوداء
- بطاقة "فيزا انفينيت" المعدنية الفضية
- بطاقة "فيزا انفينيت" المعدنية الصفراء

● بطاقات الفئة "الفضية"

- فيزا البلاتينية
- ماستر كارد البلاتينية
- تيسير (T12) البلاتينية بريميموم
- فيزا الماسية اعتماد
- فيزا (T12) الماسية
- فيزا البلاتينية سيليكيت
- بطاقة حسابي مسبقة الدفع

● بطاقات الفئة "الخضراء"

- فيزا الذهبية
- تيسير (T3) الذهبية
- فيزا الكلاسيكية



- تيسير (T3) الكلاسيكية
- ماستر كارد الذهبية
- ماستر كارد الكلاسيكية
- تيسير (T12) البلاتينية ستاندر
- تيسير (T12) الكلاسيكية
- تيسير (T12) الذهبية

5. خصائص النقاط

- تنتهي صلاحية النقاط بعد انقضاء مدة (24) شهراً تبدأ اعتباراً من تاريخ الإصدار.
- تنتهي صلاحية نقاط العلاوة بعد انقضاء مدة (24) شهراً تبدأ اعتباراً من تاريخ الإصدار.
- لا يمكن اكتساب النقاط أو حيازتها أو تحويلها أو استردادها إلا على النحو المبين بهذه الشروط والأحكام. ويعد أي استخدام أو منح أو بيع أو مبادلة أو تحويل لنقاط برنامج المكافآت خلافاً لذلك، أو محاولة إجراء ذلك، بمثابة انتهاك صارخ لهذه الشروط والأحكام. وسوف تكون أي من نقاط برنامج مكافآت "بيتك" التي لم تكتسب، مع استمرار حيازتها وفقاً لهذه الشروط والأحكام، باطلة ولا يمكن استردادها لبرنامج مكافآت "بيتك". وسوف تُخصم أي من نقاط برنامج مكافآت "بيتك" من حساب العضو، وإذا استردت، فإننا سوف نلغي المكافآت ذات الصلة.



- لا تحمل نقاط برنامج مكافآت "بيتك" أي قيمة نقدية.

6. تراكم النقاط

- يكون إنفاق عضو البرنامج إنفاقاً من بطاقة استحقاقه بموجب حساب عضويته.
- ويكون مخطط الاكتساب الرئيسي لكل 1 دينار كويتي هو 10 نقاط .
- ويُسمح باكتساب كسور النقاط. فعلى سبيل المثال يستحق عن 1.2 دينار كويتي = 12 نقطة.
- الحد الأدنى للمبلغ المزمع إنفاقه لبدء اكتساب نقاط هو 1 دينار كويتي أو ما يعادله بالعملة الأجنبية.
- يمكن لفئات البطاقات ("السوداء" و "الفضية") اكتساب نقاط على أيّ من معاملات نقاط الدفع أو معاملات التجارة الإلكترونية عبر العالم.
- يمكن لفئات البطاقات ("الخضراء") كسب نقاط على المعاملات التي تُجرى عبر نقاط بيع التجار المشاركين وحسب.
- يمكن كسب نقاط العلاوة من الحملات الترويجية المحددة سلفاً، مثل (ضاعف نقاط هذه الجمعة، 5× نقاط للمعاملات التي تتم بالخارج، الخ)
- تسمح الحملات الترويجية باكتساب نقاط علاوة بشأن المعايير الفردية أو المجتمعة، مثل (اشترى من تاجر محدد & ادفع باستخدام محفظة بيت التمويل الكويتي، الخ).
- الأعضاء الذين لم يقبلوا بشروط وأحكام البرنامج بعد يمكنهم اكتساب نقاط قبل التنشيط / قبول الشروط والأحكام؛ غير أنّه لن يكون بمقدور الأعضاء استرداد أيّ نقطة لحين تنشيط حسابهم بقبول شروط وأحكام البرنامج.



- رصيد النقاط سوف يعتمد على الإطار الزمني لمعالجة المعاملات، وقد يستغرق عدّة أيام حتى ينعكس.
- يكتسب أعضاء البرنامج حاملي البطاقات الأساسية والتكميلية نقاطاً في صندوق فردي، والذي يكون صندوق مكافآت حاملي البطاقات الأساسية، ويمكن الاسترداد من ذات صندوق المكافآت. ويكون حامل البطاقة الأساسية الشخص الوحيد المستحق لحرق تلك النقاط، ويكون المالك النهائي للحساب.
- حيثما تُلغى المعاملة المستحقة أو تُعكس أو تسترد قيمتها، الخ، سوف يخصم البنك النقاط ذات الصلة المستحقة كنتيجة لظهور ذلك العكس / استرداد القيمة، الخ.
- بالنسبة للأعضاء حاملي العديد من البطاقات المستحقة من البنك، سوف تظل النقاط المكتسبة عن كل بطاقة بالحساب، إذا كان للعضو بطاقة نشطة واحدة على الأقل، وكانت حالة الحساب والبطاقة جيّدة.
- العمليات المؤهلة لا تتضمن العمليات التالية:
 - تحويل الرصيد
 - رسوم أيّ نوع
 - عدم إجراء معاملات أو توقف عمليات الشراء
 - السحوبات النقدية
 - معاملات الاسترداد (المطالبات) من جانب التاجر
 - أيّ معاملات أخرى تحدّد من جانب البنك بين الحين والآخر وفقاً لسلطته التقديرية الفردية والمطلقة.

7. مضاعف النقاط

- تخضع بطاقات الفئة "السوداء" لمضاعف $1.5 \times$ على جميع المعاملات المؤهلة.



- قد يعرض التجار المشاركون مضاعف متغير بناءً على اتفاق التاجر (فعلى سبيل المثال $1 \times$ ، $5 \times$ ، $10 \times$ ، الخ).

8. يعمل مضاعف الفئة ومضاعف التاجر المشارك على التوازي. ويمكن تنشيط كلا المضاعفين بالنسبة للمعاملة ذاتها. (شروط استرداد النقاط)

- بالنسبة للاسترداد للمرة الأولى، يجب على أعضاء البرنامج تنشيط حساباتهم عبر تطبيق الجوال أو الموقع الإلكتروني لبرنامج مكافآت "بيتك".
- لا يمكن استرداد كسر النقاط. ولا يمكن استرداد النقاط إلا ذات القيمة العددية الطبيعية (مثل: 100، 120، الخ)، ووفقاً للصيغة أو الشرائح / الفئات المحددة من جانب برنامج مكافآت "بيتك".
- تكون جميع المكافآت غير قابلة لاسترداد القيمة / غير قابلة للإلغاء، وتخضع للشروط والأحكام واجبة التطبيق (بما يشمل انتهاء صلاحية الاسترداد، واشتراطات الحجز، وقيود الإلغاء، والكفالات وحدود المسؤولية) لمزودي خدمات برنامج المكافآت و/أو التجار.
- يوافق العضو على نحو لا يقبل الإلغاء وغير مشروط، ويقبل صراحةً بأنه يجوز للبنك - حسب سلطته التقديرية - ولأي غرض (بما في ذلك غرض استرداد نقاط برنامج مكافآت "بيتك") مشاركة أي معلومات أو تفاصيل أو بيانات تتعلق بالعميل و/أو حسابات العضو و/أو معاملات العضو مع البنك أو شركاته التابعة أو أي من الجهات الخارجية في أي من المناطق. ويمكن العثور على عدد النقاط المطلوب استردادها لأي مكافأة عبر الموقع الإلكتروني أو تطبيق الجوال لبرنامج مكافآت "بيتك"، ويجوز تغييرها دون سابق إشعار.
- وفور استرداد المكافأة، لا يمكن إرجاعها أو مبادلتها مقابل نقاط أو غيرها من المكافآت، وقد تخضع لتاريخ انتهاء محدد من جانب بيت التمويل الكويتي أو الشريك مزود الخدمة.



- يجوز لبيت التمويل الكويتي في أيّ وقت ودون سابق إشعار تغيير عدد نقاط برنامج مكافآت "بيتك" المطلوب الحصول عليها مقابل أيّ مكافأة بعينها، أو سحب المكافأة المقدّمة، أو فرض قيود إضافية على المكافأة أو شروط الحصول عليها.
- لا يمكن مساءلة بيت التمويل الكويتي عن أيّ خسارة أو سرقة أو ضرر أو استخدام غير مصرّح به لرمز كلمة المرور صالح الاستخدام لمرة واحدة أو المكافأة.
- يتحمّل العضو المسؤولية عن التأكّد من أنّ رمز كلمة المرور صالح الاستخدام لمرة واحدة / المكافأة لم يتعرّض للكشف، أو المشاركة مع أيّ شخص، أو لم يساء معالجته. وتكون أيّ خسارة ناشئة عن الاستخدام غير المصرّح به لرمز كلمة المرور صالح الاستخدام لمرة واحدة / المكافأة مسؤولية العضو منفردًا.
- قد يتعيّن على العضو إدخال رمز كلمة المرور صالح الاستخدام لمرة واحدة الخاص به عند إجرائه معاملة استرداد عبر برنامج مكافآت "بيتك". وقد تُطرح أسئلة أمنية إضافية خلال طلب الاسترداد.
- يجوز تعديل المكافآت المعروضة من جانب البنك مقابل الاسترداد، بناءً على سلطة البنك التقديرية، وذلك بين الحين والآخر.
- يتعيّن على العضو الحفاظ على تاريخ ائتمان ودفع نظيف لدى البنك مقابل الخدمات والمنتجات. وسوف يؤدي تعسر السداد / حظر البطاقات / الحسابات إلى إيقاف استرداد النقاط لحين عودة سلوك الدفع من جانب العميل إلى حالته الطبيعية.
- لا تستأهل الاسترداد إلاّ تلك النقاط المسجّلة بحساب برنامج مكافآت "بيتك"، في وقت الاسترداد. وسوف تكون سجلات بيت التمويل الكويتي دليلاً قطعياً فيما يتعلق بعدد النقاط المسجّلة والمضافة إلى العضو والمتاحة للاسترداد.



9. قنوات استرداد النقاط

يمكن استرداد النقاط عبر القنوات التالية:

- تطبيق الجوال والموقع الإلكتروني لبرنامج مكافآت "بيتك".

10. خيارات استرداد النقاط

يمكن استرداد النقاط وفقاً للخيارات التالية:

- **الدفع بالنقاط (العملاء المستأهلين من فئات البطاقات [السوداء، الفضية & الخضراء]):** تستخدم النقاط كطريقة للدفع من خلال بطاقة الائتمان بمحلات التجار المشاركين
 - تقتصر قناة الاسترداد هذه على التجار المشاركين بنقاط دفع بيت التمويل الكويتي.
 - سوف تحدّد قيمة الحدّ الأدنى للنقاط المزمع استردادها من جانب بيت التمويل الكويتي.
- **القسائم الإلكترونية (العملاء المستأهلين من فئات البطاقات [السوداء، الفضية & الخضراء]):** تستخدم القسائم الإلكترونية لدى التجار المشاركين.
 - قيمة الحدّ الأدنى لاسترداد الدفع بقسيمة إلكترونية هي 1,000 نقطة.
 - حدّدت فترة صلاحية الدفع بالقسيمة الإلكترونية من جانب فريق برنامج مكافآت "بيتك" على مدار (6) أشهر.
- **السوق الإلكترونية (العملاء المستأهلين من فئات البطاقات [السوداء، الفضية & الخضراء]):** تسترد النقاط لمختلف العروض من شركاء السوق الإلكترونية لبرنامج مكافآت "بيتك".



- يقتصر استخدام صفقة القسيمة الإلكترونية على التاجر عارضها.
- يكون لكل صفقة قسيمة إلكترونية شروطها وأحكامها الخاصة، وتاريخ صلاحيتها، على النحو المنفق عليه مع التاجر عارضها.
- يُسمح لعضو البرنامج استرداد (1) صفقة فريدة لكل تاجر سوق إلكترونية عن كل يوم من كتالوج المكافآت.
- **مبادلة النقاط (العملاء المستأهلين من فئات البطاقات [السوداء & الفضية] فقط):** مبادلة نقاط برنامج مكافآت "بيتك" مع برنامج الولاء لجهة خارجية.
- سوف يعالج تبادل النقاط مع برنامج الولاء لجهة خارجية في غضون (30) يوم بعد تأكيد العضو.
- إذا فشل تبادل النقاط (مثل: عدم صحّة رمز العضو)، سوف يستعيد العضو جميع النقاط المحوّلة.
- تُحدّد قيمة الحدّ الأدنى لنقاط التبادل لكل شريك.
- **تحويل النقاط (العملاء المستأهلين من فئات البطاقات أسود و فضي فقط):** تحويل النقاط الخاصة بك إلى أيّ عضو مستأهل ببرنامج مكافآت "بيتك".
- **الأعضاء من غير حاملي البطاقات من الفئتين (السوداء و الفضية)، ولكنهم حاملي البطاقات من الفئة (الخضراء) وحسب،** يستأهلون لخيارات الاسترداد التالية:
 - قسيمة إلكترونية من التاجر المشارك
 - السوق الإلكترونية
- **الأعضاء حامل البطاقات من الفئة (الخضراء) وحسب لن يتأهلوا لخيارات الاسترداد التالية:**



- تبادل النقاط مع برنامج الولاء لجهة خارجية
- تحويل النقاط
- كتالوج السفر (مؤهل لحاملي البطاقات السوداء والفضية): استبدال النقاط بتذكرة طيران أو استئجار سيارة أو حجز فندق من خلال كتالوج مكافآت "بيتك" للسفر.
- حاليا يسمح للأعضاء بالدفع مقابل حجز بالنقاط فقط.
- يتضمن كتالوج السفر شروط وأحكام خاصة يمكن الاطلاع عليها في تطبيق "بيتك" للمكافآت او عبر الموقع.
- التبرع للجمعيات الخيرية (مؤهل لحاملي البطاقات السوداء والفضية): تبرع بنقاطك لمشروع خيري من اختيارك لقائمة محددة مسبقا.
- الحد الأدنى من النقاط للتبرع هو 1000 نقطة (1دك).
- التبرع للجمعيات الخيرية من خلال نقاط مكافآت "بيتك" غير قابلة للاسترداد.
- الأعضاء الذين لا يحملون بطاقة من الفئة السوداء أو الفضية ويحملون فقط بطاقات من الفئة الخضراء مؤهلون فقط لخيارات الاسترداد التالية:
 - قسائم إلكترونية من التاجر المشارك
 - التسوق عبر الانترنت
- الأعضاء الذين يحملون بطاقات خضراء فقط غير مؤهلين لخيارات الاسترداد التالية:
 - تبادل النقاط مع برنامج الطرف الثالث.
 - تحويل النقاط.
 - التبرع للجان خيرية.



○ كتالوج السفر.

11. الإنهاء

- لبيت التمويل الكويتي الحق منفردًا في إنهاء برنامج مكافآت "بيتك" دون الحاجة إلى أي إشعار خطّي يوجّه إلى العميل، ودون أيّ سبب مهما يكن، وسوف تصدر أيّ نقاط لم تسترد في أيّ وقت، دون ردّ قيمتها إلى حاملي البطاقة أو تعويضهم عنها.
- تنتهي عضوية برنامج مكافآت "بيتك" تلقائيًا فور الوفاة أو الإعسار المالي أو السلوك غير المقبول عبر الحساب (والذي يُحدّد وفقًا لسلطتنا التقديرية منفردين). وفي تلك الحالة، يُصدر الحقّ في اكتساب نقاط واستردادها عبر برنامج مكافآت "بيتك" تلقائيًا.

يجوز لبيت التمويل الكويتي إجراء تغييرات على هذه الشروط والأحكام دون سابق إشعار. وسوف يشكّل اكتساب أو استرداد نقاط برنامج مكافآت "بيتك" عبر حساب العضو قبولًا للشروط والأحكام المعدّلة. ويجوز لنا تعليق أو إنهاء برنامج مكافآت "بيتك"، غير أنّنا سوف نوجّه الإشعار الذي نراه معقولًا قبل قيامنا بذلك. وإذا ما وقع ذلك، سوف تعلق أو تنهى جميع حسابات الأعضاء.