



بيان الخصوصية

نحن نهتم بخصوصيتك الشخصية ولهذا قمنا بوضع بيان الخصوصية هذا لمساعدتك على فهم كيفية قيامنا بجمع واستخدام وحماية بياناتك الشخصية عندما نقوم بالحصول عليها من المنطقة الاقتصادية الاوروبية.

نبذة عن بيت التمويل الكويتي

يعتبر بيت التمويل الكويتي ويشار اليه هنا فيما بعد "بيتك" على انه بنك اسلامي يقع مقره الرئيسي في برج بيتك - ص.ب. 24989 - الصفاة 13110 الكويت

يعرض بيتك سلسلة كاملة من المنتجات المصرفية الاسلامية عبر العديد من المناطق الاقليمية. يمكنكم الاطلاع على هذه الخدمات من خلال الرابط <https://www.kfh.com/en/home/Personal/aboutus.html>.

تلتزم مجموعة بيت التمويل الكويتي وشركاتها الزميلة، وذلك يشمل على سبيل المثال وليس الحصر البنك الكويتي التركي للمساهمة والشركة الالمانية التابعة لبيتك ، بتوفير افضل وأجود الخدمات الى جميع العملاء بما في ذلك احترام مخاوفهم بشأن الخصوصية الشخصية واتخاذ الاجراءات المناسبة لحماية بياناتهم الشخصية وفقا لقوانين حماية البيانات الشخصية المطبقة.

ينطبق بيان الخصوصية هذا على عمليات بيت التمويل الكويتي (ش.م.ك) فقط ويقع مقرنا الرئيسي في مدينة الكويت - الكويت.

يمكنكم الاطلاع على بيان الخصوصية الخاص بشركتنا التابعة في المواقع الالكترونية التالية:

- اضغط هنا بخصوص البنك الكويتي التركي للمساهمة
- اضغط هنا بخصوص البنك الكويتي التركي - المانيا

بيانات التواصل معنا:

تعتبر خصوصيتك هامة جدا بالنسبة لنا. اذا كان لديك اية استفسارات يرجى الاتصال بنا على مسئول حماية البيانات - بيت التمويل الكويتي - ص.ب. 24989 - الصفاة 13110 الكويت او البريد الالكتروني dataprivacy@kfh.com



بيان الخصوصية هذا:

ينطبق بيان الخصوصية هذا (بيان الخصوصية) على المعلومات الشخصية التي يتم الاحتفاظ بها من قبل بيت التمويل الكويتي – الكويت ويجب أن يتم قراءتها مع شروط الاستخدام الخاصة بنا بالإضافة الى الكوكيز (ملفات تعريف الارتباط) وبيان الخصوصية اياة مستندات أخرى يشار اليها في تلك المستندات.

ماهية البيانات الشخصية التي يتم جمعها

نقوم بجمع سلسلة من البيانات الشخصية لتقديم وتطوير خدماتنا وذلك يشمل ما يلي:

- البيانات الشخصية التي نحصل عليها منك مباشرة من خلال تفاعلك مع محتوياتنا ومنصاتنا ومن خلال الغير مثال الاسم وبيانات الاتصال والجنسية والحالة الاجتماعية و/أو المستندات الرسمية
- البيانات الشخصية الحساسة التي نحصل عليها من الموارد البشرية عند التوظيف او عند استقبال الموظفين الجدد مثال البيانات الصحية / الطبية ومعلومات الارتباطات السياسية.
- الموافقات التي نحصل عليها عند موافقتك على قيامنا بمعالجة بياناتك اذا دعت الحاجة للموافقة او لاي نشاط آخر مثال استخدام الكوكيز (ملفات تعريف الارتباط)
- البيانات التكنولوجية وتشمل:
 - عنوان بروتوكول الانترنت.
 - بيانات الاجهزة (مثل موديل الجهاز ونسخة النظام التشغيلي ورموز تعريف الجهاز الخاصة وبيانات شبكة الهاتف والتي تشمل رقم الهاتف)
 - بيانات حوادث الجهاز مثال حالات التوقف – نشاط النظام – ضبط الجهاز – نوع محرك البحث – لغة محرك البحث – تاريخ ووقت طلبك وبيانات المرجع URL
 - المعلومات (شامل البيانات الشخصية) الموجودة محليا على جهازك باستخدام الاليات مثال محرك البحث والتخزين الالكتروني (شامل HTML5) وبيانات التطبيق.
- عندما تتعلق المعلومات باي من حساباتك على منصاتنا فإننا نعتبرها بيانات شخصية. للمزيد من المعلومات بخصوص البيانات التقنية يرجى الرجوع الى القسم المعنون (التسويق المباشر – عنوان IP – ملفات تعريف الارتباط "كوكيز")

كيف نجمع بياناتك الشخصية

نقوم بالحصول على بياناتك الشخصية بشكل مباشرة منك ما لم يكون ذلك غير معقوم او غير عملي. كما اننا نقوم بذلك بعدة طرق تشمل ما يلي:

- عند قيامك بتعبئة اي طلب الكترونيا من خلال الموقع الالكتروني.
- او التواصل معنا مباشرة.

يمكن ايضا ان نقوم بجمع بيانات الشخصية من الاطراف الاخرى وذلك يشمل:

- الاطراف الاخرى مثال وكالات التقارير الائتمانية ووكالات تطبيق القانون والجهات الحكومية الاخرى.
- بوابات الدفع عبر بطاقات ماستر كارد وفيزا
- سويفت
- الشركات التابعة لبيتك
- وكالات التوظيف و/أو
- المقاولون وشركاء العمل

ان اية بيانات شخصية نقوم بالحصول عليها سيتم الاحتفاظ بها فقط للمدة التي نحتاجها فيها وللاسباب التي تم جمعها من أجلها. واذا لم تعد هناك حاجة لاستخدام او الافصاح عن بياناتك الشخصية وللأغراض الموضحة في بيان الخصوصية هذا واذا لم نعد نحتاج بشكل قانوني للاحتفاظ بتلك المعلومات عندئذ سنقوم باتخاذ الخطوات المعقولة لاتلاف بياناتك الشخصية او التأكد من اعتبارها مجهولة.

كيف نستخدم بياناتك الشخصية

وفقا للتعليمات الواردة في قانون حماية البيانات العامة فإنه يمكننا استخدام بياناتك الشخصية فقط لأغراض تدعو الى ذلك. كما يمكننا تقاسم بياناتك الشخصية مع الاطراف الاخرى في هذه الحالة. عند استخدامنا لبياناتك الشخصية فإننا نستخدم أحد الاسس التالية:

- التقيد بالالتزامات القانونية
- الحاجة الى عرض انشطتنا الرئيسية والمعروفة بالمصلحة القانونية
- عند الحاجة الى التقيد بالالتزامات التعاقدية.

يمكن أن نحصل على بياناتك الشخصية منك او من الغير والتي سنستخدمها فيما يلي:

- إدارة علاقتنا معك او مع شركتك.
- عرض منتجاتنا وخدماتنا
- التعيين وتوظيف الافراد في بيتك

- تسهيل الدفعات الى مستشارينا الخارجيين والمطلوبة عبر مختلف المشاريع في البنك
- مطابقة دفعات الشيكات الدولية.
- فحص الدفعات المستلمة من التجار
- إدارة اية أحداث
- تحصيل الديون المعدومة.

كيف نستخدم البيانات الشخصية ومصالحنا القانونية

إذا تعلق الأمر بحقوقنا القانونية فإنه مطلوب منا ابلاغك بالبيانات التي نقوم بجمعها بموجب هذا الحق القانوني والغرض من ذلك . فيما يلي قائمة بطرق استخدامنا للبيانات الشخصية وتفاصيل حقوقنا القانونية في كل حالة:

إدارة مواردنا البشرية

الغرض من استخدام البيانات الشخصية:

- تعيين الموظفين المحتملين.
- الحاق الموظفين بأعمالنا عند نجاحهم بالحصول على الوظيفة لدينا
- إدارة اعمالنا مع الاستشاريين والمقاولين الخارجيين.

اسسنا القانونية:

- التزاماتنا القانونية
- مصالحنا القانونية

مصالحنا القانونية

- توظيف المهارات الصحيحة وعند الحاجة.

إدارة طلبات البطاقات والشيكات

الغرض من استخدام بياناتك الشخصية

- تأكيد الشيكات عند طلب ذلك من البنوك الاوروبية بالنسبة للشيكات المتجهة الى اوروبا.
- استلام الدفعات من التجار وذلك كجزء من بوابة الدفع.
- حل وإدارة اية نزاعات تنشأ عن استخدام بطاقتنا المصرفية.

اسسنا القانونية

- الوفاء بالتزامنا القانوني
- تحقيق مصالحنا القانونية.

مصالحنا القانونية

- التأكد من سهولة نجاح انجاز المعاملات
- التأكد من سرعة الدفعات والبضائع والخدمات التي قمت بشرائها.
- تحسين خدماتنا

إدارة المديونيات المعدومة

الغرض من استخدامنا لبياناتك الشخصية:

- نتقاسم بياناتك الشخصية مع محصلي المديونيات اذا كان لدين اية مديونيات متعثرة معنا.

اسسنا القانونية:

- التقيد بالالتزامات التعاقدية
- تحقيق مصالحنا القانونية

مصالحنا القانونية:

- تحصيل الديون المستحقة لنا

إدارة المخاطر لنا ولعملائنا

الغرض من استخدامنا لبياناتك الشخصية :

- التحقق من وإدارة اية احداث قد تنشأ.
- إدارة اية نزاعات قد تنشأ عن استخدام بطاقتنا المصرفية.

اسسنا القانونية:

- تحقيق مصالحنا القانونية

مصالحنا القانونية:

- تطوير وتحسين كيفية تعاملنا مع الجرائم المالية.
- التقيد بالاحكام والقوانين الموضوعه من قبل الجهات الرقابية.
- تحقيق الكفاءة بخصوص كيفية الوفاء بالتزاماتنا القانونية والتعاقدية.

تسهيل الدفعات للغير

الغرض من استخدامنا لبياناتك الشخصية:

- صرف الدفعات الى اي من مستشارينا الخارجيين.
- صرف الدفعات الى اي من اصحاب الاعمال الحرة الذين نستخدمهم.

اسسنا القانونية:

- تحقيق مصالحنا القانونية
- الوفاء بالالتزام القانوني

مصالحنا القانونية:

- صرف الدفعات في الوقت المناسب لاي من الاستشاريين/ اصحاب الاعمال الحرة الذين نستخدمهم.

التسويق المباشر وعناوين IP وملفات تعريف الارتباط (الكوكيز)

التسويق:

في الحالات التي سجلت فيها موافقتك او التي يكون لنا فيها مصلحة قانونية فإنه يجوز لنا (والاطراف الاخرى المسموح لها) الاتصال بك مباشرة لاغراض التسويق المباشر عبر البريد العادي او الهاتف او البريد الالكتروني او الرسائل القصيرة او الاعلانات او وسائل التواصل الاجتماعي مثل فيسبوك وانستجرام وتويتر وتطبيق واتس اب.

وقد يتعلق التسويق بما يلي:

- المنتجات والخدمات الاضافية التي نشعر نحن (او الاخرين) بأنها قد تمهمك
- المعلومات الخاصة بالبضائع والخدمات التي نعرضها والمشابهة لتلك قمت باستخدامها او الاستفسار بشأنها.

اذا كنت عميل حالي سنقوم بالاتصال بك فقط عبر الوسائل الالكترونية دون الحصول على موافقتك المسبقة فيما يتعلق بالخدمات المشابهة لتلك التي كانت موضوع معاملات مسبقة معك.

إذا لم تعد ترغب في تلقي مراسلات التسويق منا فإنه يمكنك إلغاء الاشتراك من خلال موقع إلغاء الاشتراك المبين في بريدنا الإلكتروني أو من خلال الطلب منا حذف اسمك وبياناتك الإلكترونية من قاعدة بياناتنا بارسال بريد إلكتروني إلى dataprivacy@kfh.com

عناوين بروتوكول الإنترنت (IP)

عنوان IP هو رقم يتم إصداره تلقائياً وتخصيصه لجهازك كلما تصفحت في الإنترنت. عند زيارتك لمنصتنا الإلكترونية يقوم جهاز الخادم (سيرفر) المستخدم من قبل مضيفنا بتسجيل عنوان IP الخاص بك بالإضافة إلى تاريخ ووقت زيارتك ونوع البراوزر (محرك البحث) الذي تستخدمه و URL الخاص بباية مواقع الكترونية أخرى قامت بتحويلك إلى منصتنا الإلكترونية.

ملفات تعريف الارتباط (كوكيز)

قد نقوم في بعض الحالات أيضاً بالحصول على بياناتك الشخصية باستخدام ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز). عند دخولك إلى موقعنا الإلكتروني قد نقوم بإرسال ملف تعريف ارتباطك (كوكي) (وهو عبارة عن ملف ملخص وصغير يحتوي على رقم تعريف محدد) إلى جهازك. سيمكننا هذا الأمر من التعرف على جهازك وإتاحة الخدمات الإلكترونية. كما يساعد هذا الأمر على تتبع الخدمات التي تقوم بالإطلاع عليها لكي نرسل لك آخر الأخبار بخصوص تلك الخدمات.

كما أننا نستخدم ملفات تعريف الارتباط لقياس أنماط حركة المرور وتحديد مناطق موقعنا الإلكترونية التي تم زيارتها وقياس أنماط المعاملات بالمجموع. نستخدم هذا الأمر لدراسة طباع مستخدمينا وذلك لنعمل على تحسين خدماتنا. إذا لم ترغب في تلقي ملفات تعريف الارتباط (كوكيز) يمكن ضبط متصفح الشبكة الخاص بك بحيث لا يقبل جهازك استقبال الكوكيز. يمكنك معرفة كيفية عمل ذلك والحصول على المزيد من المعلومات بخصوص الكوكيز عبر الموقع التالي: [اشعار ملفات تعريف الارتباط وخصوصية البيانات\(kfh.com\)](http://kfh.com)

يمكنك تحديث ملفات تعريف الارتباط المفضلة في أي وقت. للمزيد من المعلومات يرجى الاطلاع على بيان ملفات الارتباط والخصوصية.

عدم قبول مراسلات التسويق بالبريد الإلكتروني

يمكنك إلغاء الاشتراك من مراسلات بريد التسويق المرسل من قبل منصتنا الإلكترونية في أي وقت من خلال اتباع موقع إلغاء الاشتراك المبين في بريدنا الإلكتروني (انظر بند "التسويق" أعلاه) أو من خلال الطلب منا حذف اسمك وبياناتك الشخصية التي تم الحصول عليها إلكترونياً من قاعدة بياناتنا وذلك بإرسال رسالة عبر البريد الإلكتروني إلى dataprivacy@kfh.com

يمكنك أيضاً ضبط متصفح الإنترنت الخاص بك لصد جميع ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز) بما في ذلك أية ملفات تعريف ارتباط متصلة بمنصتنا الإلكترونية أو الإبلاغ عن أية كوكيز يتم ضبطها من قبلنا. وعلى أية حال فإنه تجدر الإشارة إلى أن العديد من منصتنا الإلكترونية قد لا تعمل جيداً إذا تم إيقاف ملفات تعريف الارتباط الخاصة بك. وعلى سبيل المثال فإننا قد لا نتذكر اللغة التي تفضلها.

إذا رغبت بالحصول على المزيد من المعلومات بخصوص كيفية معالجة بياناتك الشخصية أو إذا رغبت بتقديم طلب باي من حقوقك أعلاه يمكنك إرسال بريد إلكتروني إلى: dataprivacy@kfh.com

الروابط مع المواقع الإلكترونية الأخرى

لسنا مسؤولين عن أية ممارسات يتم استخدامها من قبل أية مواقع إلكترونية أو خدمات متصلة أو ناتجة عن مواقعنا الإلكترونية وذلك يشمل المعلومات أو المحتويات الواردة فيها أو إجراءات جمع البيانات أو سياسات الخصوصية الواردة فيها. يرجى العلم بأنك عندما تستخدم أي رابط للانتقال من موقعنا الإلكتروني إلى موقع إلكتروني آخر فإن سياسة الخصوصية لا تنطبق على مواقع الأطراف الأخرى أو خدماتهم.

إن نشاط البحث أو التفاعل مع المواقع الإلكترونية أو الخدمات التابعة للأطراف الأخرى بما في ذلك تلك المواقع التي تحتوي على رابط أو إعلان على موقعنا سيجعلك خاضعاً للسياسات والإجراءات المطبقة من قبل ذلك الطرف. إضافة إلى ذلك فإنك توافق على أننا لن نكون مسؤولين أو يكون لدينا أي سلطة على الأطراف الأخرى الذين تسمح لهم بالترويج إلى بيانات المستخدم الخاصة بك.

إذا كنت تستخدم موقع إلكتروني يعود لشخص آخر (مثال: فيسبوك – إنستجرام – تويتر – أو مجموعات جوجل... الخ) وإذا كنت تسمح لتلك الجهة الأخرى بالدخول إلى محتويات المستخدم الخاصة بك فإنك تقوم بذلك على مسؤوليتك الخاصة. لا تنطبق سياسة الخصوصية هذه على المعلومات التي تقوم بالحصول عليها باستخدام وسائل أخرى (بما في ذلك offline) أو من مصادر أخرى عدا منصتنا الإلكترونية.

المعلومات التي نتقاسمها

عند موافقتك على تزويدنا ببياناتك الشخصية فقد نطلب منك أيضاً موافقتك على قيامنا بتقاسم هذه البيانات مع الشركات الزميلة لبيت التمويل الكويتي والتي قد تحتاجها أحياناً للدخول إلى معلوماتك لتقديم الخدمات لك نيابة عنا.

ومن الناحية القانونية فإنه يمكن للشركات الزميلة لبيتك العمل كجهات معالجة للبيانات وذلك لمعالجة بياناتك الشخصية نيابة عنا وبناءً على تعليماتنا المحددة. كما ستخضع جهات المعالجة هذه لقوانين حماية البيانات وستقوم فقط بمعالجة بياناتك الشخصية ومطابقتها لسياسة الخصوصية الخاصة بنا وإية إجراءات أخرى متعلقة بالسرية والأمن.

في الحالات التي نقوم فيها بتخزين بياناتك الشخصية داخل بيتك أو لدى الغير فإننا نقوم بتطبيق اتفاقيات تعاقدية سريعة مع الأطراف الأخرى للتأكيد بأن بياناتك الشخصية سيتم تناولها وفقاً لقوانين حماية البيانات الشخصية ذات العلاقة مثال قانون حماية البيانات العامة. وعند قيامنا بذلك فإننا سنستخدم سبل الحماية المناسبة لحماية أية بيانات شخصية يتم نقلها.

سنستخدم بنود تعاقدية قياسية معتمدة بالسنة لعمليات النقل الدولية للمعلومات الشخصية التي يتم جمعها في المنطقة الاقتصادية الأوروبية وسويسرا.

يمكنك ايجاد المعلومات والبنود التعاقدية القياسية على موقع المفوضية الاوروبية الالكتروني.

اين نخزن بياناتك الشخصية

ان البيانات التي نقوم بالحصول عليها منك قد يتم نقلها وتخزينها وخلاف ذلك معالجتها على السيرفرات الموجودة خارج البلاد التي تقيم فيها والتي يتم وضعها في مراكز بيانات آمنة عالميا بما في ذلك الكويت ودول المنطقة الاقتصادية الاوروبية وقد يتم تخزين البيانات في اي من هذه الاماكن.

مدة تخزين البيانات

سنحتفظ ببياناتك طوال المدة اللازمة لتحقيق الاغراض الواردة في بيان الخصوصية هذا. وعند تقدير هذه المدد نقوم بعناية بمراجعة احتياجاتنا لجمع البيانات الشخصية بشكل عام واذا كان هناك حاجة لذلك نقوم بالاحتفاظ بالبيانات لاقصر مدة ممكنة وذلك لتحقيق الغرض من جمع البيانات ما لم يكن هناك حاجة الى الاحتفاظ بها لمدة اطول للتقيد بالمتطلبات الرقابية والقانونية او في الحالات التي نحتاج فيها البيانات لاغراضنا القانونية.

حقوقك وكيفية ممارستها

اذا كنت تعيش في المنطقة الاقتصادية الاوروبية فإنه وفقا لقانون حماية البيانات العامة الاوروبي سيكون لديك عدد من الحقوق فيما يتعلق ببياناتك الشخصية والتي يجب أن نلتزم بها. تتمثل هذه الحقوق فيما يلي:

- أن يتم ابلاغك: يحق لك أن يتم ابلاغك بخصوص الحصول على واستخدام بياناتك الشخصية من قبلنا او نيابة عنا من قبل الغير.
- حق الدخول: يحق لك الحصول منا على تأكيد ما اذا كانت بياناتك الشخصية يتم معالجتها ام لا واذا كان يتم معالجتها فإنه يحق لك الدخول الى تلك البيانات الشخصية. ان هذا الحق لا ينطبق على الحالات التي يمكن ان يؤثر فيها ذلك على حقوق وحرريات الاخرين.
- حق التصحيح: يحق لك الطلب بأن يتم تصحيح اية بيانات شخصية غير صحيحة حيث يجب علينا تلبية الطلب في الوقت المناسب. ومع الاخذ في الاعتبار الغرض من المعالجة فإنه يحق لك بأن يتم اكمال البيانات الشخصية غير المكتملة.
- حق المحو: يحق لك الطلب بأن يتم محو بياناتك الشخصية الموجودة بحوزتنا في الوقت المناسب.
- حق منع المعالجة: يحق لك أن تطلب الحد من استخدام بياناتك الشخصية في الحالات التي لا يتم فيها استخدام البيانات الشخصية للغرض الذي تم جمعها من اجله.
- حق الاعتراض على المعالجة: يحق لك الاعتراض على استخدام بياناتك الشخصية اذا كان ذلك الاستخدام مبني على اساس المصلحة القانونية او المصلحة العامة. تعتبر المصلحة القانونية اساسا قانونيا لمعالجة البيانات الشخصية في الحالات التالية (1) اذا كان استخدام البيانات له اثر محدود عليك (2) اذا كنت تتوقع بشكل معقول أن نستخدم البيانات بهذه الطريقة (3) اذا رأينا انه من غير المناسب الاتصال بك لطلب الموافقات المزعجة.

- حق تحميل البيانات: عند قيامك بتزويدنا ببياناتك الشخصية لاستخدامها بناء على موافقتك أو كما هو مطلوب للوفاء بالتزاماتنا التعاقدية تجاهك فإنه يحق لك استلام البيانات الشخصية التي قمت بتزويدنا بها وفقاً للنموذج العام المهيكل والمستخدم وذلك لتقوم بتزويد تلك البيانات الشخصية إلى شركة أخرى لاستخدامها كما ترغب. لا ينطبق هذا الحق في حالة استخدامنا للبيانات للقيام بمواجبات عامة (مثال: الامن أو الالتزام). يشمل هذا الامر البيانات الشخصية الحساسة مثال المصادقة البيولوجية أو البيانات الصحية أو الاعتقادات السياسية أو الدينية التي يتم تزويدها بموافقتك.
- حق التقدم بشكوى إلى الجهات الرقابية: يحق لك التقدم بشكوى خطية رسمية إلى أي جهة رقابية مخولة بحل أية شكاوي متعلقة بنقل البيانات والتي لا يمكننا تسويتها معك مباشرة.
- حق سحب الموافقة: يحق لك ابلاغنا بأنك لم تعد ترغب بأن نقوم بالحصول على أو تخزين أو استخدام بياناتك الشخصية إذا لم يكن هناك سبب عملي أو قانوني لنا للقيام بذلك.

ولمساعدتك في إدارة بياناتك الشخصية سنقوم بتزويدك بنسخة عن جميع بياناتك الشخصية التي توجد لدينا إذا طلبت ذلك.

لمباشرة في محو البيانات الرجاء التواصل معنا على البريد الإلكتروني dataprivacy@kfh.com، للمزيد من المعلومات الرجاء مراجعة قسم "تفاصيل الاتصال بنا" أعلاه .

كيف نحافظ على امن معلوماتك

سنقوم باتخاذ الاجراءات المعقولة لحماية بياناتك الشخصية الموجودة لدينا من اي سوء استخدام او ضياع او اي دخول غير مصرح به وذلك يشمل برامج الحماية والدخول بكلمات السر واجهزة الخادم الامنة. وعلى وجه الخصوص فإننا نقوم بمراجعة المعلومات التي نجمعها وإجراءات التخزين والمعالجة بما في ذلك إجراءات الامن المادية وذلك للوقاية ضد اي دخول غير مصرح به إلى الانظمة ومنح حق الدخول إلى البيانات الشخصية إلى موظفينا ومقاولينا ووكلائنا الذين يحتاجون إلى تلك البيانات لمعالجتها لنا والذين يخضعون لبند السرية التعاقدية وقد يتعرضون للعقوبات التأديبية او الفصل إذا اخفقوا في التقيد بهذه الالتزامات.

لسوء الحظ فإنه يوجد هناك دائما مخاطر مصاحبة لعملية ارسال المعلومات من خلال اي من قنوات الانترنت. وعليه فإن ارسالك لاية معلومات عبر الانترنت سيكون على مسؤوليتك الشخصية. بالرغم من أننا سنبذل قصارى جهدنا لحماية بياناتك الشخصية إلا انه لا يمكننا ضمان امن بياناتك الشخصية التي يتم ارسالها عبر الانترنت ولا نضمن امن اية معلومات بما في ذلك البيانات الشخصية التي تقوم بارسالها لنا عبر الانترنت.

إذا كان لديك أي شك بخصوص أي اساءة استخدام أو فقدان أو أي دخول غير مصرح به إلى بياناتك الشخصية يرجى ابلاغنا بذلك فوراً .

الالتزام الرقابي والتعاون مع الجهات الرقابية

نقوم دوريا بمراجعة التزامنا بسياسة الخصوصية. وعلى اية حال اذا رغبت في التقدم بشكوى بشأن خصوصية البيانات فإنه يمكن ارسال بريد الكتروني الى COMPLAINT@KFH.COM. عند استلامنا للشكوى الخطية الرسمية منك سنقوم بالاتصال بالشخص الذي تقدم بالشكوى للمتابعة. اننا نعمل مع الجهات الرقابية المعنية بما في ذلك هيئات حماية البيانات المحلية وذلك لحل اية شكاوي متعلقة بالبيانات الشخصية التي لا نستطيع حلها مع مستخدمينا مباشرة.

يحق لك ايضا استئناف او الابلاغ عن مخاوفك الى الجهة الرقابية المسؤولة عن حماية البيانات في المنطقة الاقتصادية الاوروبية اذا لم تكن راضيا عن نتائج شكواك.

التغييرات في بيان الخصوصية

قد نقوم في المستقبل بتعديل بيان الخصوصية في اي وقت من خلال تعديل هذه الصفحة. سيتم عمل جميع التعديلات هنا بحيث تكون دائما على علم بالمعلومات التي نقوم بجمعها وكيفية استخدامنا لتلك المعلومات وما اذا كنا سنقوم بالافصاح عنها الى اي شخص. كما أن بعض محتويات سياسة الخصوصية هذه قد يلغىها ويحل محلها محتويات او اشعارات أخرى يتم نشرها في مكان آخر على موقعنا الالكتروني.

وعلى اية حال سنقوم بابلاغك بأية تغييرات على سياسة الخصوصية في هذه الصفحة.

الخلاصة

ان خصوصيتك مهمة جدا بالنسبة لنا. نأمل بأن تكون سياسة الخصوصية هذه مفيدة لك.

اذا كان لديك اية استفسارات بخصوص سياسة الخصوصية هذه يرجى عدم التردد بالاتصال بنا. بالنسبة لكيفية الاتصال بنا فهي متوفرة في بند "كيفية الاتصال بنا" أعلاه.

تاريخ اخر تحديث: 2021/10/01