



### Terms & Conditions KFH Wallet

These Terms and Conditions (the Terms) apply when you choose to add a credit card, prepaid card or debit card (KFH Card) to the KFH Wallet (the Service) or any other digital wallet including but not limited to (Samsung Pay, Garmin Pay, Fitbit Pay, Apple Pay etc.) . In these Terms, you and your refer to the cardholder, and we, us, our, and KFH refer to the issuer of your KFH Card(s). Platform Provider means the third-party mobile payment enabler that supports or provides the KFH Wallet Service or any other digital wallet including but not limited to (Samsung Pay, Garmin Pay, Fitbit Pay, Apple Pay etc.) to KFH for the cardholders ultimate use.

The Services allows you to add your valid KFH Card(s) to the KFH Wallet mobile application or any other digital wallet including but not limited to (Samsung Pay, Garmin Pay, Fitbit Pay, Apple Pay etc.) using your eligible Mobile Device, permitting you to make (i) contactless payments at merchants contactless-enabled point-of-sale terminals or in-app purchases by using your eligible Mobile Device (in lieu of you presenting your physical Card).

You are fully responsible to activate your KFH Card(s) added to the Service through your KFH Online Banking authentication credentials. Only those KFH Card(s) that we designate to be eligible can be added to the KFH Wallet Service or any other digital wallet including but not limited to (Samsung Pay, Garmin Pay, Fitbit Pay, Apple Pay etc.).

Your KFH Card number, which is added to the Service, is assigned with a digital card number. Once added, you understand that you may use your Mobile Device to make contactless payments only where the Service is accepted.

### الشروط والأحكام - KFH Wallet

تنطبق هذه الشروط والأحكام ("الشروط") عند اختيار إضافة بطاقة الائتمان أو بطاقة الدفع المسبق أو بطاقة السحب الآلي ("بطاقة بيت التمويل الكويتي") إلى KFH Wallet ( "الخدمة") أو أي محفظة إلكترونية أخرى على سبيل المثال وليس الحصر ( محفظة سامسونج ، جارمن ، فت بت ، أبل... الخ ). في هذه الشروط، "أنت" و "ما هو لك" تشير إلى حامل البطاقة، و "نحن"، "لنا"، "الدينا"، و "بيت التمويل الكويتي" تشير إلى مصدر بطاقة أو بطاقات بيت التمويل الكويتي الخاص بك. "مزود برنامج الاستقبال" وتعني إمكانية الطرف الثالث الدفع بواسطة الهاتف المحمول لدعم أو تقديم خدمة KFH Wallet أو أي محفظة إلكترونية أخرى على سبيل المثال وليس الحصر ( محفظة سامسونج ، جارمن ، فت بت، أبل ... الخ ) لبيت التمويل الكويتي للاستخدام اللا محدود لحامل البطاقة.

الخدمات المشار إليها تسمح لك بإضافة بطاقة أو بطاقات بيت التمويل الكويتي صالحة الاستخدام إلى تطبيق KFH Wallet أو أي محفظة إلكترونية أخرى على سبيل المثال وليس الحصر ( محفظة سامسونج ، جارمن ، فت بت، أبل ... الخ ) باستخدام هاتفك المحمول، والسماح لك بعمل دفعات غير مباشرة عبر محطات نقاط البيع الغير مباشرة لدى التجار أو تطبيقات الشراء في الهواتف الذكية عبر استخدام هاتفك المحمول (بدلاً من تقديم البطاقة الفعلية).

أنت مسؤول ومسؤولة تامة لتفعيل بطاقة أو بطاقات بيت التمويل الكويتي الخاصة بك المضافة إلى الخدمة من خلال اعتماد المصادقة لدى تطبيق بيت التمويل الكويتي للهواتف الذكية. فقط بطاقة أو بطاقات بيت التمويل الكويتي المؤهلة يمكن أن تضاف إلى خدمة KFH Wallet أو أي محفظة إلكترونية أخرى على سبيل المثال وليس الحصر ( محفظة سامسونج ، جارمن ، فت بت ، أبل ... الخ ). رقم بطاقة بيت التمويل الكويتي المضافة للخدمة مخصص لها أعداد رقمية . عند إضافة الخدمة، يمكنك استخدام هاتفك



You hereby authorize KFH to share your information with the Platform Provider to enable your KFH Card to operate on the Platform Providers mobile payment platform. KFH will provide your information to the Platform Provider in accordance with our Privacy Policy. The Platform Provider is contractually obligated to keep this information confidential.

You are fully responsible for making sure that you understand how to access and use the services. You accept full responsibility for making sure that you know how to properly use your Mobile Device and any software you install that enables you to access the services.

You are responsible for maintaining the confidentiality of your user name, password or security credential and features related to your Mobile Device and your KFH Wallet Service or any other digital wallet including but not limited to (Samsung Pay, Garmin Pay, Fitbit Pay, Apple Pay etc.). You agree to not give or make available to any unauthorized individuals any credentials required to access your Mobile Device, The services or any other means to access your KFH Card(s) and payment information.

You are responsible for all transactions you make or authorize using The services. You agree that any transaction originating from your Mobile Device shall be assumed by KFH to have been initiated by you.

You agree to not disable any of the security features and procedures of the Service, designed to safe guard your payment card information.

The usage of your KFH Card number and credentials corresponding to your payment card number in this Service are subject to

المحمول لعمل عمليات بيع غير مباشرة فقط في الأماكن التي تقبل الخدمة.

أنت تفوض بيت التمويل الكويتي لتبادل المعلومات الخاصة بك مع مزود برنامج الاستقبال لتمكين بطاقة بيت التمويل الكويتي لتعمل على برنامج الدفع المتنقل لمزود برنامج الاستقبال. بيت التمويل الكويتي سيقدم المعلومات الخاصة بك إلى مزود برنامج الاستقبال وفقا لسياسة الخصوصية. يلتزم مزود برنامج الاستقبال بالحفاظ على سرية هذه المعلومات.

أنت مسؤول مسئولية كاملة عن التأكد على كيفية الدخول واستخدام الخدمات المشار إليها. أنت تتحمل المسؤولية الكاملة عن التأكد من أن تعرف كيفية استخدام جهاز هاتفك المحمول بشكل صحيح وأي برنامج تم تنزيله بالهاتف والذي يمكنك من خلاله الوصول إلى الخدمات المشار إليها.

أنت مسؤول عن الحفاظ على سرية اسم المستخدم أو كلمة السر أو الاعتماد الائتمانية والميزات الأمنية المتعلقة بهاتفك المحمول والخدمات المشار إليها. أنت توافق على عدم إعطاء أو إتاحتها لأي أفراد غير مرخص لهم أي معلومات مهمة مطلوبة للدخول إلى هاتفك المحمول أو الخدمات المشار إليها. أو أي وسيلة أخرى للوصول إلى بطاقتك أو بطاقات بيت التمويل الكويتي ومعلومات الدفع.

أنت مسؤول مسئولية كاملة عن جميع العمليات التي تجريها أو تأذن باستخدامها عبر الخدمات المشار إليها. أنت توافق على أن أي عملية تمت من خلال هاتفك المحمول فيتم افتراضية من بيت التمويل الكويتي بأنها تمت من قبلكم.

أنت توافق على عدم تعطيل أي من ميزات الأمان وإجراءات الخدمة، مصممة لحراسة أمانة لمعلومات بطاقتك.

الاستخدامات من رقم بطاقة بيت التمويل الكويتي الخاصة بك والمطابقة الائتمانية لدفعات رقم البطاقة في هذه الخدمة



the terms and conditions of the applicable cardholder agreements with KFH.

We may, in our sole discretion, change the Terms, and modify the Service at any time without prior notice. Your continued use of the Service after such changes have been made constitutes your consent to the revised Terms, even if you have not reviewed such changes.

We reserve the right for any reason to discontinue offering or supporting any KFH Card within the Service or to not participate in the Service. We may block, restrict, suspend or terminate your use of any KFH Card within the Service at any time without notice and for any reason, including if you violate these Terms or any of your Other KFH Agreements, if we suspect fraudulent activity, or as a result of the cancellation or suspension of your KFH Card account.

You agree that we will not be liable to you or any third party for any block, suspension, cancellation, or termination of your use of any KFH Card or the Service.

Your consent is required to participate in the Service. If at any time you wish to discontinue the use of the Service, you may remove the KFH Card(s) from the Service by deleting the KFH Card from the services app.

You expressly acknowledge and agree that use of the Service is at your sole risk, and KFH is not responsible for the risk, including any damage to your Mobile Device or loss of data that results from the download of any material, whether due to any computer virus, bug, malfunction or otherwise.

You acknowledge that our Service is provided on an as is and as available basis. You understand that Service availability is

تخضع لشروط وأحكام اتفاقيات حامل البطاقة مع بيت التمويل الكويتي.

يجوز لنا، في تقديرنا، تغيير الشروط، وتعديل الخدمة في أي وقت دون إشعار مسبق. استمرار استخدامك للخدمة بعد إجراء هذه التغييرات تعني موافقتك على الشروط المعدلة، حتى لو لم تكن قد قمت بمراجعة هذه التغييرات.

نحن نحتفظ بالحق لأي سبب من الأسباب لوقف تقديم أو دعم أي بطاقة بيت التمويل الكويتي في الخدمة أو عدم الاشتراك في الخدمة. ونحن قد نمنع أو نقيّد أو نعلق أو ننهي استخدامك لأي بطاقة بيت التمويل الكويتي في الخدمة في أي وقت دون إشعار ولأي سبب من الأسباب، بما في ذلك إذا كنت انتهكت هذه الشروط أو أي من اتفاقيات بيت التمويل الكويتي الأخرى، وإذا تم الشك في نشاط احتيالي، أو نتيجة لإلغاء أو تعليق حساب بطاقة بيت التمويل الكويتي الخاص بك.

أنت توافق على أننا لن نكون مسؤولين تجاهك أو اتجاه أي طرف ثالث عن أي منع أو وقف أو إلغاء أو إنهاء استخدام أي بطاقة بيت التمويل الكويتي أو الخدمة.

مطلوب موافقتك على الاشتراك في الخدمة. إذا كنت ترغب في أي وقت في التوقف عن استخدام الخدمة، يمكنك إزالة بطاقة أو بطاقات بيت التمويل الكويتي الخاصة بك من الخدمة عن طريق حذف بطاقة بيت التمويل الكويتي من تطبيق الخدمات المشار إليها

أنت تقر وتوافق على أن استخدام الخدمة هو من مسؤوليتك وحدك، وبيت التمويل الكويتي ليس مسؤولاً عن المخاطر، بما في ذلك أي ضرر على جهازك المحمول أو فقدان البيانات التي تنتج عن التحميل من أي مادة، سواء كانت ناشئة عن أي فيروس كمبيوتر أو خلل أو قصور أو خلاف ذلك.



at all times conditioned upon the corresponding operation and availability of the communications systems used in communicating your instructions and requests to the Platform Provider.

You will indemnify, defend, and hold us harmless (and our employees, directors, agents, affiliates and representatives) from and against any and all claims, costs, losses, or damages arising out of any claim, action, or other proceeding instituted by a person or entity that arises out of or relates to: (a) any actual or alleged breach of your representations, warranties, or obligations set forth in the Terms, including any violation of our policies; (b) your wrongful or improper use of the services, including willful misconduct or fraud; (c) your violation of any third-party right, including without limitation any right of privacy, publicity rights or intellectual property rights; or (d) your violation of any law, rule or regulation of Kuwait or any other country.

KFH failure to enforce any provision of these Terms or any additional terms shall not be deemed a waiver of such provisions nor of its right to enforce such provision. If any part of the Terms are found void and unenforceable, it will not affect the validity of the balance of the Terms which shall remain valid and enforceable.

These Terms describe your rights and obligations regarding the Service. By continuing, you are agreeing to these Terms and to receive the Terms electronically and agreeing and acknowledging that you have read and agree to be bound by the Terms and this consent and your acceptance will be considered binding as if you provided a manual signature.

KFH preserves the rights to terminate this agreement in case "you" infringed any article of this agreement or whenever KFH decides at any time

أنت تقر بأن يتم توفير الخدمة على أساس "كما هي" و "متاح". يجب عليك أن تعلم أن توفر الخدمة في جميع الأوقات مشروط على العملية المطابقة وتوافر أنظمة الاتصالات المستخدمة في التواصل مع تعليماتك والطلبات المقدمة من مزود برنامج الاستقبال.

أنت مسؤول عن أي ضرر لأي من (موظفينا والمديرين والوكلاء والشركات التابعة لها والممثلين عنا) من وضد أي وجميع المطالبات أو المصاريف أو الخسائر أو الأضرار الناجمة عن أي ادعاء أو إجراء أو عمليات أخرى تمت أو وضعت من قبل شخص أو كيان ينشأ عن أو متصل: (أ) أي خرق فعلي أو مزعوم لدى تمثيلك أو ضماناتك أو التزاماتك المنصوص عليها في الشروط، بما في ذلك أي انتهاك لسياساتنا. (ب) استخدامك الخاطيء أو الغير لائق للخدمات المشار إليها ، بما في ذلك سوء تصرف متعمد أو العنق؛ (ج) خرقك لحق أي طرف ثالث، بما في ذلك أي حق في الخصوصية من غير حدود، وحقوق الدعاية أو حقوق الملكية الفكرية؛ أو (د) خرقك لأي قانون أو قاعدة أو نظم خاصة لدولة الكويت أو أي دولة أخرى.

لا يعتبر فشل بيت التمويل الكويتي لفرض أي شرط من هذه الشروط أو أي شروط إضافية على التنازل عن هذه الأحكام ولا من حقها في فرض هذا الحكم. إذا تم العثور على أي جزء من هذه الشروط باطله وغير قابل للتنفيذ، فإنه لن يؤثر على صحة ما تبقى من البنود التي تظل صالحة وقابلة للتنفيذ.

هذه الشروط تصف حقوقك والتزاماتك فيما يتعلق في الخدمة. من خلال الاستمرار على هذه الشروط، فإنك توافق على هذه الشروط والحصول على الشروط إلكترونياً والموافقة والعلم بأنك قد قرأت ووافقت على الالتزام بالشروط وهذه الموافقة سيتم النظر في قبولك ملزمة كما لو كنت وفرت التوقيع اليدوي

يحق لبيت التمويل الكويتي إنهاء هذه الإتفاقية إذا خالفت "أنت" أي بند من بنود هذه الإتفاقية ، أو متى ما تحققت مصلحة بيت التمويل الكويتي ذلك و في أي وقت



### Data Privacy Policy

We care about your privacy, we have provided this privacy policy to help you understand how we collect, use, share your personal information and is committed to protecting your information in accordance with our privacy policy, and the detailed privacy notice is available at <https://www.kfh.com> which forms the part of this agreement.

You agree that your personal information collected by KFH may be processed, used, stored and share with partners not limited to Samsung Pay, Garmin Pay, Fitbit Pay, Apple Pay and third-parties, and transfer information outside Kuwait for the purpose of providing this service.

You agree that KFH may use, process, disclose and transfer your information to Central Bank of Kuwait, Government, regulatory agencies, credit rating agencies, law enforcement agencies local and international for the prevention of fraud and financial crimes, third party providers, legal or pursuant to court orders.

In some cases, we may also collect your personal data through use of cookies containing unique ID number, IP address and location services (you may disable the functionality by turning off the location services settings) this is to enable us to recognize your device and customize the online experience.

### سياسة خصوصية البيانات

نحن نهتم بالخصوصية الخاصة بك، وقد قدمنا سياسة الخصوصية هذه لمساعدتك على فهم كيفية جمع معلوماتك الشخصية واستخدامها ومشاركتها، ونحن ملتزمون بحماية معلوماتك وفقا لسياسة الخصوصية الخاصة بنا، ويكون إشعار الخصوصية التفصيلي متاحا على <https://www.kfh.com> التي تشكل جزءا من هذه الاتفاقية.

أنت توافق على أن معلوماتك الشخصية المجمعة في بيت التمويل الكويتي قد تتم معالجتها واستخدامها وتخزينها ومشاركتها مع شركاء لا يقتصر على Samsung Pay و Apple Pay و Fitbit Pay و Garmin Pay وأطراف ثالثة، ونقل المعلومات خارج الكويت بغرض تقديم هذه الخدمة.

أنت توافق على أنه يجوز لبيت التمويل الكويتي استخدام معلوماتك ومعالجتها والكشف عنها ونقلها إلى بنك الكويت المركزي والحكومة والوكالات التنظيمية ووكالات التصنيف الائتماني ووكالات إنفاذ القانون المحلية والدولية لمنع الاحتيال والجرائم المالية، ومقدمي الخدمات من طرف ثالث، القانونية أو وفقا لأوامر المحكمة.

في بعض الحالات، قد نقوم أيضا بجمع بياناتك الشخصية من خلال استخدام ملفات تعريف الارتباط التي تحتوي على رقم معرف فريد وعنوان المعرف الشخصي وخدمات الموقع (يمكنك تعطيل الوظيفة عن طريق إيقاف إعدادات خدمات الموقع) وذلك لتمكيننا من التعرف على جهازك وتخصيص التجربة عبر الإنترنت.