

Terms and Conditions for Issue and Use of KFH Oasis Club Prepaid Card by Kuwait Finance House

شروط وأحكام الإصدار والاستخدام لبطاقة "بيتك" نادي الواحة مسبقة الدفع الصادرة من بيت التمويل الكويتي

بناءً على الطلب المقدم من العضو ليصدر له بيت التمويل الكويتي بطاقة "بيتك" نادي الواحة مسبقة الدفع الخاصة به، فقد وافق العضو على الالتزام الكامل بالشروط والأحكام الآتية يأتيها:

- تعريف: يكون للكلمات التالية أيما وردت المعاني الموضحة قرين كل منها:
"بيتك": بيت التمويل الكويتي (ش.م.ك).
البطاقة: أي بطاقة "بيتك" نادي الواحة مسبقة الدفع الصادرة من بيت التمويل الكويتي.
العضو: الشخص الذي صدرت له البطاقة لاستخدامه الشخصي.
التاجر: أي فرد أو مؤسسة أو شركة أو كيان قانوني يقبل التعامل بالبطاقة.
الحساب: حساب العضو الذي تقيد فيه جميع المبالغ المتعلقة بمعاملات البطاقة والرسوم والاشتراكات والمصاريف والأرباح المسجلة وفق المبدأ بهذا الطلب.
- يكون استخدام البطاقة من قبل العضو المصدرة له شخصياً وفي حدود المبالغ المصرح به بها ويلتزم العضو بعدم تجاوز هذا الحد.
- يتحمل العضو المسؤولية كاملة عن البطاقة واستخدامها، وعن كافة النتائج المترتبة على ذلك وخاصة في حالة هلاكها، أو ضياعها، أو سرقتها أو إساءة استعمالها، سواء من قبله أو من قبل الغير وسواء بتصريح من العضو أو بدونه، ويلتزم العضو في جميع الأحوال بأن يسدّد لـ "بيتك" جميع المبالغ المتبقية على الحساب.
- في حالة فقدان البطاقة أو تعرضها للسرقة يلتزم العضو فوراً بإبلاغ بيت التمويل الكويتي من بـ 24989، الصفحة 13110، الكويت - مركز الاتصال 1800700 أو أي فرع من فروع "بيتك" أو أقرب مكتب فيزا/ماستركارد خليفاً في غضون سبعة أيام، وحتى تاريخ استلام "بيتك" للإشعار الكتابي، فإن العضو يكون مسؤولاً عن أي قسيمة بيع أو دفع نقدي تصدر عن استخدام البطاقة المفقودة أو المسروقة.
- لا يتحمل "بيتك" أي مسؤولية عن أي تصرف أو إهمال أو اعتراض من جانب التاجر مهما كانت الأسباب بما في ذلك رفض أحد التجار قبول البطاقة.
- تحتسب ورسوم الصنف بالدينار الكويتي كافة المبالغ المسجلة لـ "بيتك" مع العضو مضافاً إليها نسبة 2.5% (اثنان ونصف بالمائة) من قيمة المعاملة. وذلك حسب سعر الصرف للدينار الكويتي من فيزا/ماستركارد مقابل العملة الأجنبية في تاريخ استلام "بيتك" لبيان هذه المبالغ من الجهات المختصة بالبطاقة، ويتغير هذا نصيباً لتحويل ضمني من العضو.
- إذا قام العضو بالشراء، بموجب طاقته المصرفية من أحد التجار بالمعاملة الكويتية تحير الأفضال بزيادة والتفان باعتبار أن العملية ترمز بمنطقة فيزا أو ماستركارد بالدولار الأمريكي حيث أن عملة الدولار تحمل خانتين في حين تحمل العملة الكويتية 3 خانات.
- يحق لـ "بيتك" في أي وقت استيفاء المبالغ المسجلة له من أي ودائع أو ايداعات أو حسابات تكون للعضو في "بيتك" أي أكانت تسميتها وذلك فوراً دون تمييز أو إجرامات.
- تعتبر الودائع والبضائع والحسابات وأي أموال موجودة للعضو في "بيتك" مرهونة رهناً عاماً ضماناً لوفاء بجميع المبالغ المسجلة أو التي تستحق على العضو لأي سبب.
- تفيد على حساب العضو المبالغ التالية بالدينار الكويتي:
1) اشتراك البطاقة 10 د.ك ويُدفع مرة واحدة كل سنة في الموعد الذي يحدده "بيتك".
2) كافة المصاريف والمبالغ الناشئة عن استعمال البطاقة بما في ذلك تكلفة أية برقيات أو توكسات أو عمولات تخصمها البنوك أو المؤسسات المالية الأخرى على العضو نتيجة استخدام البطاقة. علماً بأن رسوم استبدال بدل فاقد/ تالف/ عدم استلام البطاقة 5 د.ك ورسوم استبدال/بدل فاقد للمرقم السري 2 د.ك.
- يحفظ "بيتك" ملكية البطاقة والرقم السري الخاص بها.
- لا يكون "بيتك" مسؤولاً عن أية أضرار تنشأ نتيجة عمل طائرٍ لجهاز الصرف الآلي أو أجهزة قبول البطاقة سواء كان بسبب فني أو عدم كفاءة المبالغ المتوفرة فيه أو أي سبب آخر غير "بيتك".
- يحفظ "بيتك" بحق تجديد البطاقة في أي وقت يشاء، ويجوز للعضو طلب إلغاء عضويته أو عدم تجديد العمل بالبطاقة قبل انتهاء مدتها بفترة ستين يوماً على الأقل، ويحدد هذا الطلب خطياً على الصانع المصدرة لـ "بيتك" مع إعادة البطاقة، ولا يعتبر إعادة العضو البطاقة إلى "بيتك" واستلام "بيتك" لها دون تحفظ قرينة على براءة ذمته من قبل "بيتك". وفي جميع الأحوال يكون العضو مسؤولاً عن كافة الالتزامات الناشئة عن استعمال البطاقة حتى سداد جميع هذه الالتزامات وتسوية حساب البطاقة، أو بعد مرور مدة لا تقل عن ستين يوماً من تاريخ اعادته للبطاقة أيهما يكون لاحقاً.
- في حالة مرور ستين يوماً من إصدار البطاقة وعدم تقديم العميل لاستلامها يتم إتلافها، وإذا أبدى العميل رغبته في إصدار بطاقة أخرى بعد ذلك يتم إصدار البطاقة السابقة وتحصيل رسم إصدار من الحالتين ويضوف العميل "بيتك" خصمه من حسابها.
- "بيتك" الحق في إلغاء البطاقة عندما يرى ذلك دون إبداء الأسباب وعلى الأخص في الحالات الآتية:
أولاً: إذا خالف العضو أي شرط من الشروط المدونة في هذا الطلب.
ثانياً: إذا إساء استخدام البطاقة وبوجه خاص في حالة استعمالها لوفاء بآمانها وبصالح وأعمال أو خدمات مخالفة لأحكام الشريعة الإسلامية.
ثالثاً: إذا وقع الحجز على ممتلكات العضو سواء كان الحجز تحفظياً أو تنفيذياً.
رابعاً: في حالة صدور حكم على العضو بتصفية ممتلكاته أو إشهار إفلاس أو توقيفه عن دفع ديونه.
خامساً: في حالة فقدان أهليته أو وفاته.
سادساً: في حالة إغلاق الحساب المتروك باسم العضو سواء تم بقرار من "بيتك" أو بناء على طلب العضو.
سابعاً: في حالة عدم تجديد القعد بين "بيتك" وشركته الخطوط الجوية الكويتية أو إلغاءه، وفي هذه الحالة يقدم "بيتك" خدمات أخرى بالمبلغ المتبقى من رسوم الخدمة.
- بعد تحقق إحدى حالات الإلغاء، يجب على العضو إعادة البطاقة لـ "بيتك" وتبقى جميع الالتزامات الناشئة عن استخدام البطاقة من مسؤولية العضو حتى سداد جميع هذه الالتزامات وتسوية حساب البطاقة، ولا يعتبر إعادة العضو البطاقة إلى "بيتك" بعد إيلائه لها دون تحفظ قرينة على براءة ذمته من التزامات قبل "بيتك".
- في حال تقديم أي عروض أو مزاييا مع إصدار البطاقة الائتمانية / مسبقة الدفع فإنها تسقط فور إلغاء العميل للبطاقة ولا يتمتع العميل بالمزايا والعروض المقدمة من البطاقة مع ذلك للعميل استخدامها بعد الإلغاء ويتمتع العميل كافة الرسوم المترتبة على أي استخدام لهذه المزايا والعروض بعد إلغاء البطاقة، ويلتزم العميل بتسليم أي بطاقات أخرى أو عروض تم منحها له وفق مزاييا مع إصدار البطاقة.
- كل اختيار يوجه من "بيتك" إلى العميل على عنوانه المدون بهذا الطلب يعتبر صحيحاً وقانونياً، ويتعهد العضو باختيار "بيتك" كتابة بأي تغيير في عنوانه ويضوف العضو "بيتك" بالوصول على عنوان السكن والعمل الخاصين به من هيئة المعلومات المدنية دون أدنى مسؤولية على الهيئة.
- يُفيد "بيتك" جميع المبالغ المشار إليها في الدالة الماثرة أعلاه وجميع مبالغ فئسالم الدفع التقديري كافة المبالغ الناتجة عن استخدام البطاقة على حساب العضو ويقوم "بيتك" بإرسال كشف حساب إلى العضو مبيناً فيه المبالغ المطلوب بتسديدها.
- يتلزم العضو عن طلب تدقيق دفاتر وفيدو حسابات "بيتك" المتلقية فيما يستحق عليه من التزامات ناشئة عن البطاقة والموضحة في هذا الطلب ولا يحق له الاعتراض عليها ما لم توجد قرائن قطعية تدل على التمسك وتقتنع بها جهات التدقيق والرقابية الشرعية.
- يحق لـ "بيتك" تعديل شروط وأحكام في أي وقت يشاء، وإعلان "بيتك" عن التعديل في فرع بصيغ سري العميل من تاريخه ما لم يرض "بيتك" جميع المبالغ المتبرر طلباً بإلغاء البطاقة وتطبيق عليه الإجراءات البنينة في البند رقم (13، 14، 15).
- يقدم العضو يعلمه وإدراكه وقبوله وموافقته على أن الخدمات التي تنهها البطاقة تتوقف في بعض الأوقات في بعض الأيام، وذلك بسبب عدم تواجد الجهاز الوطني بخصص المجلات الرسمية والوطنية والمدنية، ويؤكد العضو معرفته بذلك وقبوله لها.
- يفوض العضو "بيتك" بخصم المبالغ المترتبة عليه من جراء استعماله للبطاقة وذلك بالدينار الكويتي من حسابها الجاري، أو التوفير الاستماري المتوافر أو غيره من حسابات العميل لدى "بيتك".
- الموافق وأصبح لشركة شبكة المعلومات الائتمانية (ش.م.ك) بتبادل المعلومات الخاصة بالقروض الاستهلاكية والتسهيلات الائتمانية المرتبطة بعمليات البيع بالتقسيط وذلك فيما بين البنوك وشركات الاستعمال الخاصة لرقابية بنك الكويت المركزي وبيت التمويل الكويتي والشركات والمؤسسات التجارية الخاصة لرقابية وزارة التجارة والصناعة التي تقوم منح تسهيلات الائتمانية وفقاً للقانون رقم 2 لسنة 2001.
- لـ "بيتك" الحق في تعديل المزايا أو إضافة مزايا أخرى لحاملي هذه البطاقات.
- المعلمون على الشروط والأحكام التي تحكم العلاقة وتخضع فيما لم يرد به نص خاص لها للأحكام والقوانين النافذة في دولة الكويت ومن اختصاص محاكمها.
- لن يتم إرسال كشف الحساب عبر البريد، للحصول على كشف حساب يرجى التسجيل عبر خدمة KFHOnline من خلال زيارة kfh.com.
- عضوية نادي الواحة تعتبر شرطاً لإصدار بطاقة "بيتك" نادي الواحة مسبقة الدفع.
- البلد الأقصى الذي يمكن تسمية البطاقة به ممن لديه حساب مصرفي في "بيتك" 10,000 د.ك يومياً وحد أقصى 15,000 د.ك شهرياً. ومن ليس لديه حساب مصرفي في "بيتك" المبلغ الأقصى الذي يمكن تسمية البطاقة به 3,000 د.ك شهرياً، هذا هو الحد الأقصى لجميع العمليات التي تتم خلال الالين.
- بيت التمويل الكويتي غير مسؤول عن استرداد أو إدارة أو صلاحية أمهال نادي الواحة.
- إمكانية الدخول إلى قاعات استقبال المطار هي ميزة مقدمة من ماستركارد وهي صالحة للاستخدام فقط مرتين في السنة، ولماستركارد الحق في سحب هذه الميزة في أي وقت وفق إشعار مسبق.
- لا يكون "بيتك" مسؤولاً في حالة عدم حصول العميل على الميزة/الخدمة المقدمة من برنامج نادي الواحة التابع للخطوط الجوية الكويتية في حالة عدم تجديد/إلغاء العقد الموقع بين "بيتك" والخطوط الجوية الكويتية.
- يقدم العضو بإطلاعاً وموافقته على جميع الرسوم والعمولات المذكورة ببيان الأجور والعمولات الملحق عنه في فروع بيت التمويل الكويتي أو عبر موقع "بيتك" على شبكة الانترنت KFHOnline.
- يحق للعضو وباي وقت أن المبلغ المسجل للبطاقة قد يتجاوز حد البطاقة في حالة عدم تمكن التجار من معالجة طلب التسوية في الوقت المحدد، في مثل هذه الحالة، العميل هو المسؤول عن دفع المبلغ المتأخر على البطاقة، وهذا ينطبق على كل من بطاقات الائتمان وبطاقات الدفع المسبق.
- في حالة تغيير الرسوم، يقوم بيت التمويل الكويتي "بيتك" بإخطار العضو من خلال القنوات المستخدمة من قبل "بيتك" لمراسلة الإعضاء ومنها الوسائل الإلكترونية.
- قد تسلم بطاقتك الجديدة وقد تضمنت الشكل القديم الذي سيخفظ بدوره عن ذلك الموضع في طلب الإصدار.
- يمكن عملاء "بيتك" المطالبة بالأمهال غير المسلمة في غضون 6 أشهر وسيتم إضافتها إلى رقم عضويتهم.
- العمليات الغير مؤهلة لتكسب الأمهال داخل وخارج الكويت هي:
• السحب النقدي، رسوم البطاقة السنوية، العمليات الشرائية المعكوسة والمبالغ المستردة ومعاملات المطالبة التي تمت من قبل العميل على البطاقة.
• العمليات التي تتم من خلال الفئات التجارية التالية:
- 4829: الدفعوعات والحوالات المصرفية المباشرة
- 6012: المؤسسات المالية والمصرفية
- 6051: المؤسسات غير المالية - تبادل العملات الأجنبية وأوامر التحويل (بخلاف الحوالات المصرفية) والشيكات السياحية
- 6211: وسطاء الأوراق المالية والأههم والسندات
يتم إلغاء الأمهال المكتسبة في الحالات التالية:
• العمليات التي يتم فيها عكس القيد واسترداد/ استرجاع المبالغ.

قرأ العضو الشروط والأحكام ووافق على المذكور عليه واستلم نسخة منها:

توقيع العميل:

The member has read the terms and conditions, and has agreed to the said herewith and received a copy of which:

Customer's Signature: