شروط وأحكام خدمة "Click To Pay" لبطاقات من بيت التمويل الكويتي

يخضع استخدام خدمات "Click To Pay" للشروط والأحكام التالية، والتي يقر حامل البطاقة الأساسي و/أو حامل البطاقة الإضافية بأنه قرأها ويوافق على الالتزام الكامل بالشروط والأحكام التالية:

أولاً: التعريفات: يكون للكلمات التالية أينما وردت المعاني الموضحة قرين كل منها:

• "البنك" أو "بيت التمويل الكويتي": بيت التمويل الكويتي (ش.م.ك.ع).

• "البطاقة": أي بطاقة المصرفية صادرة من بيت التمويل الكويتي، سواء كانت بطاقة رئيسية أو ثانوية.

• "العميل" أو "العضو": الشخص الذي صدرت له البطاقة الرئيسية لاستخدامه الشخصي، ويجوز للبنك وبناءً على طلب العضو أن يصدر بطاقة إضافية إلى شخص آخر يحدده العضو.

• «البطاقة الرئيسية أو الأساسية»: يُقصد بها البطاقة التي يصدرها بيت التمويل الكويتي للعميل.

• «حامل البطاقة الرئيسية أو الأساسية» أو «حامل البطاقة» : هو العضو الذي تقدم بطلب الحصول على البطاقة الرئيسية، ومستخدم البطاقة الرئيسية ومالك حساب البطاقة.

• "التاجر": أي فرد أو مؤسسة أو شركة أو كيان قانوني يقبل التعامل بالبطاقة في إتمام عمليات الشراء أو دفع أي التزامات أخرى.

• "الخدمة" أو "CPT" أو "Click To Pay": خدمة الدفع الآمنة عبر الإنترنت المقدمة من Visa و Mastercard والمبنية على معيار التجارة الآمنة عن بُعد (EMV® Secure Remote Commerce)، والتي تتيح لحاملي البطاقات المؤهلين إتمام عمليات الشراء عبر الإنترنت باستخدام بطاقات الدفع المسجّلة لديهم دون الحاجة إلى إدخال بيانات البطاقة يدويًا عند الدفع.

• "حساب الخدمة" أو "حساب Click To Pay":

• ملف "Click To Pay" لدى فيزا أو ماستركارد (حسب الشبكة الصادرة عنها البطاقة)، والذي يتضمّن بيانات هوية حامل البطاقة وبطاقاته وعناوين الفوترة والشحن. وقد يُنشأ هذا الملف مباشرةً لدى الشبكة، أو لدى بيتك بصفته الجهة المصدرة للبطاقة، أو عبر محفظة رقمية تابعة لطرف ثالث وفي جميع الأحوال، يظل استخدام الملف عند إتمام الدفع خاضعاً لهذه الشروط.

الحساب الإلكتروني لحامل البطاقة لاستخدام خدمة "Click To Pay"، والذي يمكن الوصول إليه وإدارته عبر الموقع الإلكتروني (https://secure.checkout.visa.com) لبطاقات فيزا أو (https://src.mastercard.com) لبطاقات ماستركارد وهذا باستخدام عنوان البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف المحمول المسجّل، ويتيح لحامل الحساب تسجيل بطاقات Visa أو Mastercard المؤهلة وإدارتها واستخدامها لإتمام عمليات الدفع لدى المتاجر الإلكترونية المشاركة التي تعرض رمز "Click To Pay"، وذلك وفقًا للشروط والأحكام المعمول بها.

ثانياً: الشروط والأحكام:

1- مسؤولية حامل البطاقة:

1-1 يكون حامل البطاقة مسؤولاً مسؤولية كاملة عن: (أ) التسجيل في الخدمة (Click to Pay)؛ (ب) ربط البطاقة وإدارتها وفصلها أو إنهاء الخدمة (Click To Pay)؛ (ج) ضمان اطلاع حامل بطاقة الإضافية على هذه الشروط والتزامه بها؛ (د) أي استخدام لهذه الخدمة (Click to Pay) فيما يتعلق بالبطاقة / البطاقات، وسواء كان هذا الاستخدام من قبل حامل البطاقة أو حامل البطاقة الإضافية أو أي طرف ثالث، وسواء كان مصرّحاً له أو لا.

1-2 يتحمل حامل البطاقة الرئيسية المسؤولية الكاملة عن استخدام خدمات (Click To Pay) وجميع النتائج المترتبة على إساءة استخدامه من قبله أو من قبل أي طرف ثالث، سواء بموافقته أو دون موافقته. وفي جميع الأحوال، يلتزم حامل البطاقة الرئيسية بسداد جميع المبالغ المخصومة من حسابه نتيجة لما تقدم، بما في ذلك وعلى سبيل المثال لا الحصر المبالغ الناشئة من استخدام البطاقة أو البطاقات أو إساءة استخدامها، داخل أو خارج دولة الكويت، وذلك بعد طلب حامل البطاقة تفعيل خدمات (Click To Pay).

1-3 يلتزم حامل البطاقة بالحفاظ على أمان وسرية كافة الأجهزة وبيانات الاعتماد (credentials) ومفاتيح المرور (Passkeys) ورموز المرور لمرة واحدة (OTP) وأرقام التعريف الشخصية (PINs) وأي وسائل مصادقة أخرى، ولا يجوز له مشاركتها مع أي شخص ولن يطلب منه بيت التمويل الكويتي ذلك أبداً. وفي حال فقدان الجهاز أو سرقته أو اختراقه، أو الاشتباه في احتيال أو نشاط غير مصرّح به، يلتزم حامل البطاقة بإبلاغ بيت التمويل الكويتي فوراً عبر مركز الاتصال 1803333 أو أي فرع من فروع البنك، و إيقاف/تعطيل البطاقة فوراً، كما يجب عليه زيارة بوابة فيزا أو ماستركارد لتعطيل الخدمة أيضاً.

1-4 ما لم يتلقَّ البنك إشعار/طلب لتعطيل الخدمة واتخاذ العميل إجراء بشأنه، تُعتبر كافة معاملات الخدمة معاملات مصرحاً بها وتم إجراؤها بشكل مشروع من قبل حامل البطاقة، وذلك إلى أقصى حدّ يسمح به القانون المعمول به وتسمح به شروط البطاقة.

2- قبول التجار ومنازعات التجار:

2-1 لا يتحمل بيت التمويل أي مسؤولية عن أي فعل أو تقصير من قبل أي تاجر لأي سبب كان، بما في ذلك رفضهم قبول البطاقة عبر خدمات (Click To Pay).

2-2 كافة عمليات الشراء والإرجاع واسترداد الأموال وعمليات ردّ الرسوم المدفوعة والأمور المتعلقة بالجودة والملاءمة والضمانات وأي منازعات تتعلق بالسلع أو الخدمات، تنحصر بشكل كامل بين حامل البطاقة والتاجر، ولا يصادق بيت التمويل الكويتي على التاجر أو السلع أو الخدمات المقدمة منه، ولا يضمن البنك أياً ولا يتحمّل أي مسؤولية عنه.

2-3 كل معاملة يجريها حامل البطاقة باستخدام بطاقة مسجّلة في الخدمة تُعدّ علاقة تعاقدية مباشرة بينه وبين التاجر، وتحكمها شروط وأحكام ذلك التاجر، وليس للبنك ولا لأي من أطراف الشبكة (فيزا أو ماستركارد) أي دور في معالجة المعاملة أو أي مسؤولية تجاه حامل البطاقة أو التاجر بشأنها.

2-4 تخضع أي عملية ردّ/استرجاع الرسوم المدفوعة أو المنازعات (إن وجدت) للشروط المذكورة وشروط البطاقة، ولا يضمن بيت التمويل الكويتي نجاح أي عملية استرداد المدفوعات.

3- شروط البطاقة:

3-1 تطبق شروط وأحكام بطاقات بيت التمويل الكويتي على كافة استخدامات البطاقة بما فيها معاملات الخدمة وهي متوفرة على الموقع الإلكتروني www.kfh.com.

3-2 يجوز للبنك وضع حدود للمعاملات، أو فرض ضوابط للمخاطر، أو رفض المعاملات، أو طلب مصادقة إضافية في أي وقت، وفقاً لشروط البطاقة والقانون المعمول به وقواعد فيزا أو ماستركارد واشتراطات المخاطر والالتزام والأمان المعمول بها لدى بيت التمويل الكويتي.

3-3 لا يتقاضى بيت التمويل الكويتي حالياً أي رسوم مقابل التسجيل أو استخدامها الخدمة. وتظل رسوم وأجور البطاقة خاضعة لشروط البطاقة

3-4 المستخدمة وبيان الأجور والعمولات المعلن عنه في فروع البنك وعبر الموقع الإلكتروني، وهي أجور خدمة ولا تُعدّ فائدة، ويقرّ حامل البطاقة باطلاعه عليها وموافقته على جميعها.

3-5 يتحمّل حامل البطاقة مسؤولية أي رسوم اتصالات أو رسائل نصية أو بيانات يفرضها مزوّد خدمة الاتصالات الخاص به نتيجة استخدام الخدمة على جهازه المحمول.

4- مسئوليات البنك وتوافر الخدمة:

4-1 الخدمة هي خدمة تابعة لنظام البطاقات، وتتولى فيزا وماستركار و/أو أطراف خارجية أخرى تشغيلها أو دعمها أو كليهما معاً، ويقتصر دور بيت التمويل الكويتي على إصدار البطاقة وإتاحة التسجيل في الخدمة وفقاً لتقديره.

4-2 بينما تسهّل الخدمة إجراء المعاملة بين حامل حساب الخدمة والتاجر، فإن البنك وشركة فيزا وماستركارد ليست طرفاً في المعاملة، وأي مدفوعات إلى أي تاجر أو منه فيما يتعلق باستخدام الخدمة، بما في ذلك شراء السلع أو الخدمات أو إرجاعها، تكون محصورة بشكل كامل بين حامل حساب الخدمة والتاجر.

4-3 لا يضمن بيت التمويل الكويتي استمرارية الخدمة دون انقطاع أو خلوّها من الأخطاء أو توافرها في جميع الأوقات، ويجوز له تعليق أو تقييد أو إنهاء الوصول إلي الخدمة (بشكل كلي أو جزئي) ودون إشعار مسبق عند الاقتضاء أو للضرورة المعقولة لأسباب أمنية، أو لمنع الاحتيال، أو لصيانة النظام، أو للامتثال بالقوانين، أو قواعد نظام البطاقة، أو بقصد حماية البنك أو حامل البطاقة وهذا بحسب تقديره البنك ومن دون الحاجة إلى إخطار العميل.

4-4 أينما كانت مساهمة بيت التمويل الكويتي في تقديم هذه الخدمة وتمكين حامل البطاقة من تفعيل حسابه في خدمة (Click to Pay)، فلن يكون حامل البطاقة مؤهلًا للاستفادة من الخدمة التي تقدمها شركة فيزا وماستركارد مباشرةً فيما يتعلق بالبطاقة ذاتها. ولا يترتب على محاولة حامل البطاقة التسجيل في الخدمة المقدمة من شركة فيزا أو ماستركارد و موافقته على شروط وأحكام استخدامها، سواء من خلال الموقع الإلكتروني لشركة فيزا أو ماستركارد أو عند إتمام عملية الدفع لدى التاجر، نشوء أي اتفاق أو علاقة تعاقدية بين حامل البطاقة وشركة فيزا أو ماستركارد فيما يتعلق بتلك البطاقة. ومع ذلك، يجوز لشركة فيزا وماستركارد مشاركة أي معلومات يقدمها حامل البطاقة أثناء محاولة التسجيل مع بيت التمويل الكويتي، وذلك بالقدر اللازم لضمان تقديم الخدمات المناسبة لحامل البطاقة بصورة سلسة وملائمة، ووفقًا للقوانين واللوائح المعمول به.

4-5 في حال قيام حامل البطاقة بإنشاء ملف تعريفي لدى ماستركارد مباشرةً (Mastercard C2P Profile)، أو لدى محفظة رقمية تابعة لطرف ثالث، فإن إنشاء وإدارة ذلك الملف يخضعان للشروط التي يوافق عليها حامل البطاقة مع ماستركارد أو مزوّد المحفظة (حسب الحالة)، ويقتصر التزام بيت التمويل الكويتي في تلك الحالة على الشروط المتعلقة باستخدام ذلك الملف عند إتمام الدفع لدى التاجر بموجب هذه الشروط.

5- استخدام بيانات حامل البطاقة:

5-1 يجوز لبيت التمويل الكويتي وفيزا أو ماستركارد والتجار و أطراف أخرى يصرّح جمع واستخدام وتخزين ومعالجة ومشاركة بيانات حامل حساب خدمة (Click To Pay) والمعلومات المتعلقة بالمعاملات، وذلك لتوفير الخدمة، وإتمام المعاملات، وإدارة عمليات التسجيل، والمصادقة على المعاملات، ودعم خدمة العملاء، وإجراء التحليلات، ومنع الاحتيال، والامتثال للالتزامات القانونية والتنظيمية، بالقدر اللازم لإتمام المعاملات أو التحقق من أهلية حامل الحساب للاستفادة من مزايا وخصائص البطاقة، بما في ذلك برامج المكافآت أو خيارات التقسيط.

5-2 يلتزم بيت التمويل الكويتي بحماية خصوصية وأمن معلوماتك الشخصية؛ ويمكن الاطلاع على إشعار الخصوصية الكامل عبرwww.kfh.com . ويتولى مزوّد/مصنع الجهاز/المنصة معالجة البيانات البيومترية المستخدمة في مفاتيح المرور والتي لا تغادر جهاز حامل البطاقة.

5-3 يقرّ حامل البطاقة بأن كلاً من فيزا وماستركارد تنشر إشعار خصوصية خاصاً بخدمة «Click to Pay» يوضح كيفية جمعهما لبياناته الشخصية واستخدامها ومشاركتها وحمايتها فيما يتعلق بملفه التعريفي لدى تلك الشبكة، ويُنصح حامل البطاقة بمراجعته.

5-4 لا تغادر بيانات بصمات الأصابع أو التعرف على الوجه أو رمز مرور الجهاز حامل الحساب.

6- شروط الأهلية:

6-1 تتوفر خدمة (Click To Pay) فقط للأفراد الذين يحملون بطاقات بيت التمويل الكويتي أو المستخدمين المعتمدين لبطاقة أو أكثر من البطاقات المؤهّلة، وغيرها من وسائل الدفع الأخرى التي تقرر فيزا أو ماستركارد أنها مؤهّلة للاستخدام مع الخدمة.

6-2 يجوز لبيت التمويل الكويتي أو فيزا/ماستركارد أو كليهما تغيير شروط الأهلية أو إسقاط الأهلية عن أي بطاقة أو أي حامل بطاقة في أي وقت، سواء لأسباب أمنية أو تشغيلية أو لأسباب تتعلق بالمخاطر أو الالتزام، ومن دون الحاجة لإخطار حامل البطاقة.

7- ميزات المصادقة (مفاتيح المرور)

7-1 قد تتوافر بعض إمكانيات المصادقات باستخدام مفاتيح المرور (Passkeys) على جهاز حامل البطاقة، مثل بصمات الأصابع وبصمة الوجه ورموز مرور الجهاز.

7-2 يقرّ حامل البطاقة بأنه يعلم أن استخدامه لمفاتيح المرور (Passkeys) المتاحة على جهازه أو على جهاز حامل البطاقة الإضافية: (أ) خاضع للاتفاقية المبرمة بين حامل البطاقة ومزوّد أو مصنع الجهاز/المنصة؛ و(ب) تبقى بيانات بصمات الأصابع/بصمة الوجه ورموز مرور الجهاز في الجهاز ولا تغادره وتقع مسؤوليتها الكاملة على عاتق حامل البطاقة وحده؛ و(ج) حامل البطاقة هو المسؤول عن تفعيل مفاتيح المرور وتعطيلها وإدارتها.

7-3 يجوز لحامل البطاقة اختيار استخدام مفاتيح المرور مع أي عملية دفع، كما يجوز له تعطيلها أو فصل البطاقة من الخدمة أو كلا الأمرين معاً من خلال بوابة إدارة الخدمة أو عبر الرابط https://secure.checkout.visa.com، أو من خلال تطبيق KFHOnline وبحسب الحالة. ولا يتحمّل بيت التمويل الكويتي أي مسؤولية عن توافر أو سلامة عمل أي بوابة تابعة لجهة خارجية.

7-4 كما يقرّ حامل البطاقة بأنه ليس ملزماً باستخدام مفاتيح المرور لإتمام معاملات الخدمة، وأن استخدامه لمفتاح مرور تابع لماستركارد يعني موافقته على وصول ماستركارد إلى بياناته في الملف التعريفي وتزويدها لخدمة المصادقة التابعة لماستركارد، وقد يُستخدم مفتاح المرور ذاته في سياقات أخرى غير الخدمة، وفق شروط استخدام منفصلة تُعرض عليه عند إنشائه.

8- التزامات وسلوك المستخدم :

8-1 يوافق حامل حساب الخدمة (Click To Pay) على الالتزام بجميع القوانين والأنظمة واللوائح والمتطلبات القانونية المعمول بها المتعلقة باستخدامه للخدمة، كما يوافق على:

أ- استخدام الخدمة على النحو الذي يسمح به القانون المعمول به وتسمح به هذه الشروط وشروط البطاقة؛

ب- الحفاظ على أمان البطاقة والجهاز (الأجهزة) وكافة مفاتيح المرور وبيانات اعتماد المصادقة؛

ت- عدم تعطيل أو التدخّل في أمن أو تشغيل أو سلامة الخدمة أو إساءة استخدامها بأي شكل؛

ث- عدم محاولة الحصول على إمكانية وصول غير مصرّح بها إلى الخدمة أو إلى أي أجزاء منها محجوزة عن الوصول العام؛

ج- عدم استخدام الخدمة (Click To Pay) بأي طريقة تنطوي على زيف، أو تشهير، أو إساءة، أو بذاءة، أو كراهية، أو مضايقة، أو فحش، أو تدنيس، أو تهديد، أو انتهاك لخصوصية أي شخص أو لحقوق أي طرف ثالث؛

ح- عدم إعادة إنتاج الخدمة بأي شكل من الأشكال أو تخزينها أو دمجها في أي نظام لاسترجاع المعلومات، سواء كان إلكترونياً أو ميكانيكياً أو غير ذلك؛

خ- عدم نسخ الخدمة أو أي جزء منها، أو محاكاتها، أو استنساخها، أو تأجيرها، أو استئجارها، أو بيعها، أو استغلالها تجارياً، أو تعديلها، أو تفكيك شفرتها، أو تفكيك أجزائها، أو توزيعها، أو هندستها عكسياً، أو نقلها؛

د- عدم استخدام أي جهاز أو برنامج أو إجراء للتدخّل أو محاولة التدخّل في التشغيل السليم للخدمة، أو اتخاذ أي إجراء يفرض عبئاً غير معقول أو كبيراً بشكل غير متناسب على أنظمة الخدمة، على نحو ما تحدده فيزا أو ماستركارد وفقاً لتقديرها المطلق أو يحدده بيت التمويل الكويتي.

ذ- عدم استخدام حساب الخدمة للعمل كوسيط دفع أو مجمِّع مدفوعات أو مكتب خدمات، سواء لنفسه أو نيابةً عن أي طرف ثالث، بما في ذلك التعامل مع أموال الغير أو معالجتها أو تحويلها.

ر- عدم تسجيل ملف تعريفي في الخدمة بوسائل آلية أو تحت ادعاءات كاذبة أو احتيالية، وعدم إرسال أي فيروسات أو برمجيات ضارة عبر الخدمة.

ز- يجوز لبيت التمويل الكويتي تعليق أو إنهاء إمكانية الوصول إلى الخدمة في حال إخلال حامل البطاقة بهذه الالتزامات.

س- يلتزم حامل البطاقة بعدم استخدام الخدمة أو البطاقة للوفاء بأثمان بضائع أو أعمال أو خدمات مخالفة لأحكام الشريعة الإسلامية، ويحق لبيت التمويل الكويتي إلغاء الخدمة أو البطاقة في حال إساءة الاستخدام على هذا النحو.

9- التغييرات التي تطرأ على الخدمة والشروط

9-1 يجوز لبيت التمويل الكويتي أو فيزا/ماستركارد أو كليهما معاً تحديث أو تعديل أو تحسين الخدمة أو هذه الشروط من وقت لآخر. ويجوز توجيه الإشعار بذلك عبر أي القنوات التي تراها مناسبة.

9-2 يُعتبر استمرار استخدام حامل حساب الخدمة (Click To Pay) للخدمة بعد إجراء أي تغيير أو تعديل أو تحسين على أي جانب من جوانبها بمثابة قبوله لتلك التغييرات أو التعديلات أو التحسينات، وسريان هذه الشروط عليها.

9-3 إذا لم يوافق حامل حساب الخدمة (Click To Pay) على هذه الشروط أو أي تحديث لها، فيجب عليه عدم استخدام الخدمة والتوقّف عن استخدامها وفصل بطاقته عن الخدمة. ويجوز لحاملي الحسابات إنهاء أو إلغاء الاشتراك في الخدمة في أي وقت.

10- تحديد المسؤولية

10-1 لا يتحمل بيت التمويل الكويتي أي مسؤولية عن أي خسائر أو أضرار أو مطالبات أو تكاليف أو مصروفات ناشئة من أو بسبب الاتصال بالخدمة (Click To Pay) أو مرتبطة بها، بما في ذلك:

أ- أي نزاع مع التاجر، أو أي فعل أو امتناع عن فعل من جانب التاجر؛

ب- عدم توافر الخدمة أو تأخرها أو انقطاعها أو تعطلها، أو عدم توافر أي نظام تابع لطرف ثالث أو تأخره أو انقطاعه أو تعطله؛

ت- أي دخول أو وصول غير مصرح به، إذا أخفق حامل البطاقة في الحفاظ على سرية وأمان بيانات الاعتماد الخاصة بالجهاز؛ أو

ث- أي خسائر أو أضرار غير مباشرة أو عرضية أو خاصة أو تبعية أو عقابية أو زجرية أو نموذجية.

10-2 لا تتحمل فيزا أو ماستركارد أو البنك أو الشركات التابعة لها، ولا أي من مسؤوليها أو مديريها أو عملائها أو أعضائها أو موظفيها أو وكلائها المعتمدين (ويُشار إليهم مجتمعين بـ«أطراف Visa»)، بأي حال من الأحوال وبصرف النظر عن أساس الدعوى أو المطالبة، بما في ذلك الإهمال، أي مسؤولية عن أي أضرار أو مطالبات أو خسائر متكبدة، بما في ذلك الأضرار التعويضية أو العرضية أو غير المباشرة أو الخاصة أو التبعية أو العقابية أو النموذجية، أياً كان سببها وأياً كان أساس المسؤولية القانونية المستند إليها، متى كانت ناشئة عن خدمة Click to Pay أو متصلة بها، حتى لو أُخطر أيٌّ من أطراف Visa باحتمال وقوع تلك الأضرار أو المطالبات أو الخسائر.

10-3 مع عدم الإخلال بأي نص مخالف وارد هنا، فإن المسؤولية التراكمية لأطراف Visa تجاه أي حامل حساب (Click to Pay)، الناشئة عن أي دعوى أو مطالبة أياً كان أساسها، في أي حال من الأحوال، أقل المبلغين الآتيين: (أ) قيمة الخسارة الفعلية التي تكبدها حامل حساب Click to Pay؛ أو (ب) مبلغ 100 دولار أمريكي، أو ما يعادله بالعملة المحلية.

10-4 يقرّ حامل البطاقة بأن ماستركارد ليست بنكاً أو مؤسسة دفع أو جهة تقديم خدمات مالية، ولا تصدر بطاقات من أي نوع؛ وأن أي استفسارات أو مسائل تتعلق بالبطاقة يجب توجيهها إلى بيتك بصفته الجهة المصدرة، وليس إلى ماستركارد.

11- في حال عدم سماح القوانين المعمول بها في أي ولاية قضائية بإخلاء المسؤولية عن بعض الضمانات أو المسؤوليات أو الأضرار أو استثنائها أو تقييدها، على نحو لا تسري معه الاستثناءات والقيود المذكورة أعلاه على حاملي حسابات Click to Pay، تكون مسؤولية Visa تجاه كل حامل حساب Click To Pay مقيدة إلى أقصى حد يجيزه القانون المعمول به. ولا يجوز تفسير أي حكم من أحكام هذه الشروط على أنه يستبعد أو يقيد مسؤولية Visa تجاه أي حامل حساب Click To Pay عن: (أ) الوفاة أو الإصابة الجسدية الناجمة عن إهمال Visa؛ أو (ب) الاحتيال أو التدليس؛ أو (ج) أي أمر يحظر القانون على Visa استبعاد مسؤوليتها عنه أو تقييدها أو محاولة القيام بذلك.

12- الإخطارات

12-1 كل إخطار يوجَّه من بيت التمويل الكويتي إلى حامل البطاقة على عنوانه أو بيانات الاتصال المسجّلة لديه يُعتبر صحيحاً وقانونياً، ويتعهد حامل البطاقة بإخطار بيت التمويل الكويتي كتابةً بأي تغيير فيها، ويوافق على تلقّي المراسلات والإشعارات بالوسائل الإلكترونية.

12-2 ويُقرّ حامل البطاقة بأنه قد يتلقّى رسائل نصية قصيرة من فيزا أو ماستركارد لأغراض التحقق من هويته عند استخدام الخدمة، ويوافق صراحةً على تلقّي هذه الرسائل، مع العلم بأن رسوم الرسائل والبيانات القياسية لدى مزوّد خدمته قد تُطبَّق.

12-3 يفوّض حامل البطاقة بيت التمويل الكويتي بالحصول على عنواني السكن والعمل الخاصين به من الهيئة العامة للمعلومات المدنية دون أدنى مسؤولية على الهيئة.

المدوّن أعلاه هي الشروط والأحكام التي تحكم العلاقة، وتخضع فيما لم يرد به نص خاص بها للأحكام والقوانين النافذة في دولة الكويت وتعليمات بنك الكويت المركزي وبما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية، ومن اختصاص محاكمها.

قرأ العضو الشروط والأحكام ووافق على المذكور طيه واستلم نسخة منها.

توقيع العميل: