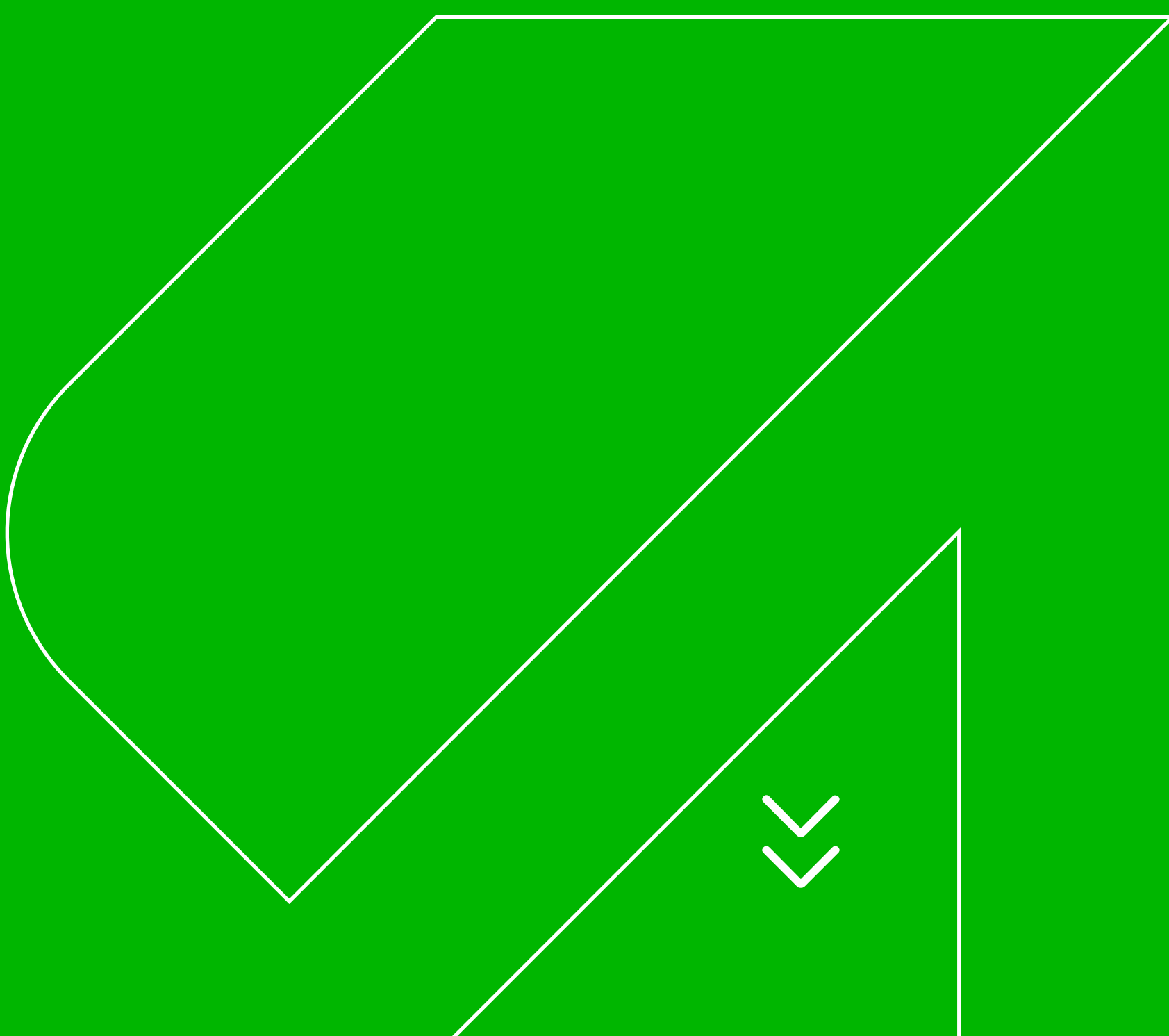
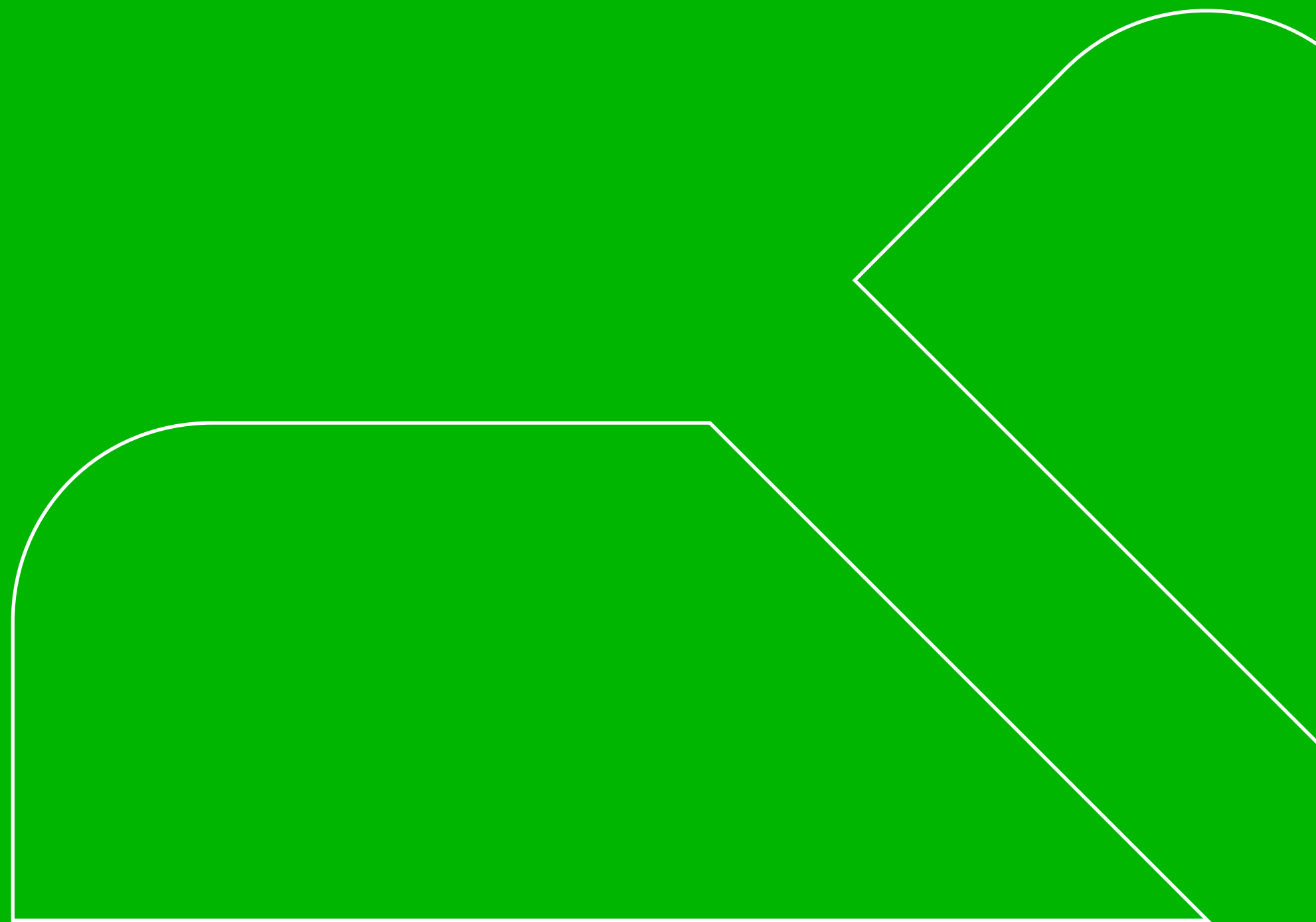




بيت التمويل الكويتي
KFH

شروط وأحكام خدمة "Click To Pay" لبطاقات فيزا من بيت التمويل الكويتي

KFH Visa Card "Click to Pay" Terms & Conditions



عربي

English



يخضع استخدام خدمات "Click To Pay" للشروط والأحكام التالية، والتي يقر حامل البطاقة الأساسي و/أو حامل البطاقة الإضافية بأنه قرأها ووافق على الالتزام الكامل بالشروط والأحكام التالية:

أولاً: التعريفات: يكون للكلمات التالية أيّنا وردت المعاني الموضحة قرين كل منها:

- "البنك" أو "بيت التمويل الكويتي": بيت التمويل الكويتي (ش.م.ك.ع).
- "البطاقة": أي بطاقة صادرة من بيت التمويل الكويتي، سواء كانت بطاقة رئيسية أو ثانوية.
- "العميل" أو "العضو": الشخص الذي صدرت له البطاقة الرئيسية لاستخدامه الشخصي، ويجوز للبنك وبناءً على طلب العضو أن يصدر بطاقة إضافية إلى شخص آخر يحدده العضو.
- "البطاقة الرئيسية أو الأساسية": يُقصد بها البطاقة التي يصدرها بيت التمويل الكويتي للعميل.
- «حامل البطاقة الرئيسية أو الأساسية» أو "حامل البطاقة": هو العضو الذي تقدّم بطلب الحصول على البطاقة الرئيسية، ومستخدم البطاقة الرئيسية ومالك حساب البطاقة.
- «التاجر»: أي فرد أو مؤسسة أو شركة أو كيان قانوني يقبل التعامل بالبطاقة في إتمام عمليات الشراء أو دفع أي التزامات أخرى.
- "الخدمة" أو "CPT" أو "Click To Pay": خدمة الدفع الآمنة عبر الإنترنت المقدمة من Visa والمبنية على معيار التجارة الآمنة عن بُعد (EMV® Secure Remote Commerce)، والتي تتيح لحاملي البطاقات المؤهلين إتمام عمليات الشراء عبر الإنترنت باستخدام بطاقات الدفع المسجلة لديهم دون الحاجة إلى إدخال بيانات البطاقة يدويًا عند الدفع.
- "حساب الخدمة" أو "حساب Click to Pay": الحساب الإلكتروني لحامل البطاقة لاستخدام خدمة "Click To Pay"، والذي يمكن الوصول إليه وإدارته عبر الموقع الإلكتروني (<https://secure.checkout.visa.com>) باستخدام عنوان البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف المحمول المسجل، ويتيح لحامل الحساب تسجيل بطاقات Visa المؤهلة وإدارتها واستخدامها لإتمام عمليات الدفع لدى المتاجر الإلكترونية المشاركة التي تعرض رمز "Click To Pay"، وذلك وفقاً للشروط والأحكام المعمول بها لدى Visa.

ثانياً: الشروط والأحكام:

1- مسؤولية حامل البطاقة:

- 1.1 يكون حامل البطاقة مسؤولاً مسؤولية كاملة عن: (أ) التسجيل في الخدمة (Click to Pay)؛ (ب) ربط البطاقة وإدارتها وفصلها أو إنهاء الخدمة (Click to Pay)؛ (ج) ضمان إطلاع حامل بطاقة الإضافية على هذه الشروط والتزامه بها؛ (د) أي استخدام لهذه الخدمة (Click to Pay) فيما يتعلق بالبطاقة/البطاقات، وسواء كان هذا الاستخدام من قبل حامل البطاقة أو حامل البطاقة الإضافية أو أي طرف ثالث، وسواء كان مصرّحاً له أو لا.
- 2.1 يتحمل حامل البطاقة الرئيسية المسؤولية الكاملة عن استخدام خدمات (Click to Pay) وجميع النتائج المترتبة على إساءة استخدامه من قبله أو من قبل أي طرف ثالث، سواء بموافقته أو دون موافقته. وفي جميع الأحوال، يلتزم حامل البطاقة الرئيسية بسداد جميع المبالغ المخصومة من حسابه نتيجة لما تقدم، بما في ذلك وعلى سبيل المثال لا الحصر المبالغ الناشئة من استخدام البطاقة أو البطاقات أو إساءة استخدامها، داخل أو خارج دولة الكويت، وذلك بعد طلب حامل البطاقة تفعيل خدمات (Click to Pay).
- 3.1 يلتزم حامل البطاقة بالحفاظ على أمان وسرية كافة الأجهزة وبيانات الاعتماد (credentials) ومفاتيح المرور (Passkeys) ورموز المرور لمرة واحدة (OTP) وأرقام التعريف الشخصية (PINs) وأي وسائل مصادقة أخرى، ولا يحوز له مشاركتها مع أي شخص ولن يطلب منه بيت التمويل الكويتي ذلك أبداً. وفي حال فقدان الجهاز أو سرقة أو اختراقه، أو الاشتباه في احتيال أو نشاط غير مصرّح به، يلتزم حامل البطاقة بإبلاغ بيت التمويل الكويتي فوراً عبر مركز الاتصال 1803333 أو أي فرع من فروع البنك، و إيقاف/تعطيل البطاقة فوراً، كما يجب عليه زيارة بوابة فيزا لتعطيل الخدمة أيضاً.
- 4.1 ما لم يتلقَّ البنك إشعار/طلب لتعطيل الخدمة واتخاذ العميل إجراء بشأنه، تُعتبر كافة معاملات الخدمة معاملات مصرحاً بها وتم إجراؤها بشكل مشروع من قبل حامل البطاقة، وذلك إلى أقصى حدّ يسمح به القانون المعمول به وتسمح به شروط البطاقة.

2- قبول التجار ومنازعات التجار:

- 1.2 لا يتحمل بيت التمويل أي مسؤولية عن أي فعل أو تقصير من قبل أي تاجر لأي سبب كان، بما في ذلك رفضهم قبول البطاقة عبر خدمات (Click to Pay).
- 2.2 كافة عمليات الشراء والإرجاع واسترداد الأموال وعمليات ردّ الرسوم المدفوعة والأمور المتعلقة بالحوذة والملاءمة والضمانات وأي منازعات تتعلق بالسلع أو الخدمات، تنحصر بشكل كامل بين حامل البطاقة والتاجر، ولا يصادق بيت التمويل الكويتي على التاجر أو السلع أو الخدمات المقدمة منه، ولا يضمن البنك أيّاً منها ولا يتحمّل أي مسؤولية عنه.
- 3.2 تخضع أي عملية ردّ/استرجاع الرسوم المدفوعة أو المنازعات (إن وجدت) للشروط المذكورة وشروط البطاقة، ولا يضمن بيت التمويل الكويتي نجاح أي عملية استرداد المدفوعات.

3- شروط البطاقة:

- 1.3 تطبق شروط وأحكام بطاقات بيت التمويل الكويتي على كافة استخدامات البطاقة بما فيها معاملات الخدمة وهي متوفرة على الموقع الإلكتروني www.kfh.com.
- 2.3 يجوز للبنك وضع حدود للمعاملات، أو فرض ضوابط للمخاطر، أو رفض المعاملات، أو طلب مصادقة إضافية في أي وقت، وفقاً لشروط البطاقة والقانون المعمول به وقواعد فيزا واشتراطات المخاطر والالتزام والأمان المعمول بها لدى بيت التمويل الكويتي.
- 3.3 لا يتقاضى بيت التمويل الكويتي حالياً أي رسوم مقابل التسجيل أو استخدامها الخدمة. وتظل رسوم وأحور البطاقة خاضعة لشروط البطاقة المستخدمة وبيان الأحور والعمولات المعلن عنه في فروع البنك وعبر الموقع الإلكتروني، وهي أحور خدمة ولا تُعدّ فائدة، ويقرّ حامل البطاقة باطلاعه عليها وموافقته على جميعها.

4- مسؤوليات البنك وتوافر الخدمة:

- 1.4 الخدمة هي خدمة تابعة لنظام البطاقات، وتتولى فيزا و/أو أطراف خارجية أخرى تشغيلها أو دعمها أو كليهما معاً، ويقتصر دور بيت التمويل الكويتي على إصدار البطاقة وإتاحة التسجيل في الخدمة وفقاً لتقديره.
- 2.4 بينما تسهّل الخدمة إجراء المعاملة بين حامل حساب الخدمة والتاجر، فإن البنك وشركة فيزا ليست طرفاً في المعاملة، وأي مدفوعات إلى أي تاجر أو منه فيما يتعلق باستخدام الخدمة، بما في ذلك شراء السلع أو الخدمات أو إرجاعها، تكون محصورة بشكل كامل بين حامل حساب الخدمة والتاجر.
- 3.4 لا يضمن بيت التمويل الكويتي استمرارية الخدمة دون انقطاع أو خلوّها من الأخطاء أو توافرها في جميع الأوقات، ويجوز له تعليق أو تقييد أو إنهاء الوصول إلي الخدمة (بشكل كلي أو جزئي) ودون إشعار مسبق عند الاقتضاء أو للضرورة المعقولة لأسباب أمنية، أو لمنع الاحتيال، أو لصيانة النظام، أو للامتثال بالقوانين، أو قواعد نظام البطاقة، أو بقصد حماية البنك أو حامل البطاقة وهذا بحسب تقدير البنك ومن دون الحاجة إلى إخطار العميل.



4.4 أينما كانت مساهمة بيت التمويل الكويتي في تقديم هذه الخدمة وتمكين حامل البطاقة من تفعيل حسابه في خدمة (Click to Pay)، فلن يكون حامل البطاقة مؤهلاً للاستفادة من الخدمة التي تقدمها شركة فيزا مباشرةً فيما يتعلق بالبطاقة ذاتها. ولا يترتب على محاولة حامل البطاقة التسجيل في الخدمة المقدمة من شركة فيزا أو موافقته على شروط وأحكام استخدامها، سواء من خلال الموقع الإلكتروني لشركة فيزا أو عند إتمام عملية الدفع لدى التاجر، نشوء أي اتفاق أو علاقة تعاقدية بين حامل البطاقة وشركة فيزا فيما يتعلق بتلك البطاقة. ومع ذلك، يحوز لشركة فيزا مشاركة أي معلومات يقدمها حامل البطاقة أثناء محاولة التسجيل مع بيت التمويل الكويتي، وذلك بالقدر اللازم لضمان تقديم الخدمات المناسبة لحامل البطاقة بصورة سلسة وملائمة، ووفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها.

5- استخدام بيانات حامل البطاقة:

- 1.5 يحوز لبيت التمويل الكويتي وفيزا والتجار و أطراف أخرى يصرّح لهم جمع واستخدام وتخزين ومعالجة ومشاركة بيانات حامل حساب خدمة (Click to Pay) والمعلومات المتعلقة بالمعاملات، وذلك لتوفير الخدمة، وإتمام المعاملات، وإدارة عمليات التسجيل، والمصادقة على المعاملات، ودعم خدمة العملاء، وإجراء التحليلات، ومنع الاحتيال، والامتثال للالتزامات القانونية والتنظيمية، بالقدر اللازم لإتمام المعاملات أو التحقق من أهلية حامل الحساب للاستفادة من مزايا وخصائص البطاقة، بما في ذلك برامج المكافآت أو خيارات التقسيط.
- 2.5 يلتزم بيت التمويل الكويتي بحماية خصوصية وأمن معلوماتك الشخصية؛ ويمكن الاطلاع على إشعار الخصوصية الكامل عبر www.kfh.com. ويتولى مزوّد/مصنع الجهاز/المنصة معالجة البيانات البيومترية المستخدمة في مفاتيح المرور والتي لا تغادر جهاز حامل البطاقة.
- 3.5 لا تغادر بيانات بصمات الأصابع أو التعرف على الوجه أو رمز مرور الجهاز حامل الحساب.

6- شروط الأهلية:

- 1.6 تتوفر خدمة (Click to Pay) فقط للأفراد الذين يحملون بطاقات بيت التمويل الكويتي أو المستخدمين المعتمدين لبطاقة أو أكثر من البطاقات المؤهلة، وغيرها من وسائل الدفع الأخرى التي تقرر فيزا أنها مؤهلة للاستخدام مع الخدمة.
- 2.6 يحوز لبيت التمويل الكويتي أو فيزا أو كليهما تغيير شروط الأهلية أو إسقاط الأهلية عن أي بطاقة أو أي حامل بطاقة في أي وقت، سواء لأسباب أمنية أو تشغيلية أو لأسباب تتعلق بالمخاطر أو الالتزام، ومن دون الحاجة لإخطار حامل البطاقة.

7- ميزات المصادقة (مفاتيح المرور)

- 1.7 قد تتوافر بعض إمكانيات المصادقات باستخدام مفاتيح المرور (Passkeys) على جهاز حامل البطاقة، مثل بصمات الأصابع وبصمة الوجه ورموز مرور الجهاز.
- 2.7 يقرّ حامل البطاقة بأنه يعلم أن استخدامه لمفاتيح المرور (Passkeys) المتاحة على جهازه أو على جهاز حامل البطاقة الإضافية: (أ) خاضع للاتفاقية المبرمة بين حامل البطاقة ومزوّد أو مصنع الجهاز/المنصة؛ و(ب) تبقى بيانات بصمات الأصابع/بصمة الوجه ورموز مرور الجهاز في الجهاز ولا تغادره وتقع مسؤوليتها الكاملة على عاتق حامل البطاقة وحده؛ و(ج) حامل البطاقة هو المسؤول عن تفعيل مفاتيح المرور وتعطيلها وإدارتها.
- 3.7 يحوز لحامل البطاقة اختيار استخدام مفاتيح المرور مع أي عملية دفع، كما يحوز له تعطيلها أو فصل البطاقة من الخدمة أو كلا الأمرين معاً من خلال بوابة إدارة الخدمة أو عبر الرابط <https://secure.checkout.visa.com>، أو من خلال تطبيق KFHOnline وبحسب الحالة. ولا يتحمّل بيت التمويل الكويتي أي مسؤولية عن توافر أو سلامة عمل أي بوابة تابعة لجهة خارجية.

8- التزامات وسلوك المستخدم :

- 1.8 يوافق حامل حساب الخدمة (Click to Pay) على الالتزام بجميع القوانين والأنظمة واللوائح والمتطلبات القانونية المعمول بها المتعلقة باستخدامه للخدمة، كما يوافق على:
- 2.8 استخدام الخدمة على النحو الذي يسمح به القانون المعمول به وتسمح به هذه الشروط وشروط البطاقة؛
- 3.8 الحفاظ على أمان البطاقة والجهاز (الأجهزة) وكافة مفاتيح المرور وبيانات اعتماد المصادقة؛
- 4.8 عدم تعطيل أو التّدخّل في أمن أو تشغيل أو سلامة الخدمة أو إساءة استخدامها بأي شكل؛
- 5.8 عدم محاولة الحصول على إمكانية وصول غير مصرّح بها إلى الخدمة أو إلى أي أجزاء منها محوزة عن الوصول العام؛
- 6.8 عدم استخدام الخدمة (Click to Pay) بأي طريقة تنطوي على زيف، أو تشهير، أو إساءة، أو بذاءة، أو كراهية، أو مضايقة، أو فحش، أو تدنيس، أو تهديد، أو انتهاك لخصوصية أي شخص أو لحقوق أي طرف ثالث؛
- 7.8 عدم إعادة إنتاج الخدمة بأي شكل من الأشكال أو تخزينها أو دمجها في أي نظام لاسترجاع المعلومات، سواء كان إلكترونياً أو ميكانيكياً أو غير ذلك؛
- 8.8 عدم نسخ الخدمة أو أي جزء منها، أو محاكاتها، أو استنساخها، أو تأجيرها، أو استئجارها، أو بيعها، أو استغلالها تجارياً، أو تعديلها، أو تفكيك شفرتها، أو تفكيك أجزائها، أو توزيعها، أو هندستها عكسياً، أو نقلها؛
- 9.8 عدم استخدام أي جهاز أو برنامج أو إجراء للتّدخّل أو محاولة التّدخّل في التشغيل السليم للخدمة، أو اتخاذ أي إجراء يفرض عبئاً غير معقول أو كبيراً بشكل غير متناسب على أنظمة الخدمة، على نحو ما تحدده فيزا وفقاً لتقديرها المطلق أو يحدده بيت التمويل الكويتي.
- 10.8 يحوز لبيت التمويل الكويتي تعليق أو إنهاء إمكانية الوصول إلى الخدمة في حال إخلال حامل البطاقة بهذه الالتزامات.
- 11.8 يلتزم حامل البطاقة بعدم استخدام الخدمة أو البطاقة للوفاء بأثمان بضائع أو أعمال أو خدمات مخالفة لأحكام الشريعة الإسلامية، وبحق لبيت التمويل الكويتي إلغاء الخدمة أو البطاقة في حال إساءة الاستخدام على هذا النحو.

9- التغييرات التي تطرأ على الخدمة والشروط

- 1.9 يحوز لبيت التمويل الكويتي أو فيزا أو كليهما معاً تحديث أو تعديل أو تحسين الخدمة أو هذه الشروط من وقت لآخر. ويحوز توجيه الإشعار بذلك عبر أي القنوات التي تراها مناسبة.
- 2.9 يُعتبر استمرار استخدام حامل حساب الخدمة (Click to Pay) للخدمة بعد إجراء أي تغيير أو تعديل أو تحسين على أي جانب من جوانبها بمثابة قبوله لتلك التغييرات أو التعديلات أو التحسينات، وسريان هذه الشروط عليها.
- 3.9 إذا لم يوافق حامل حساب الخدمة (Click to Pay) على هذه الشروط أو أي تحديث لها، فيجب عليه عدم استخدام الخدمة والتوقّف عن استخدامها وفصل بطاقته عن الخدمة. ويحوز لحاملي الحسابات إنهاء أو إلغاء الاشتراك في الخدمة في أي وقت.



10- تحديد المسؤولية

- 1.10 لا يتحمل بيت التمويل الكويتي أي مسؤولية عن أي خسائر أو أضرار أو مطالبات أو تكاليف أو مصروفات ناشئة من أو بسبب الاتصال بالخدمة (Click to Pay) أو مرتبطة بها، بما في ذلك:
- 2.10 أي نزاع مع التاجر، أو أي فعل أو امتناع عن فعل من جانب التاجر؛
- 3.10 عدم توافر الخدمة أو تأخرها أو انقطاعها أو تعطلها، أو عدم توافر أي نظام تابع لطرف ثالث أو تأخره أو انقطاعه أو تعطله؛
- 4.10 أي دخول أو وصول غير مصرح به، إذا أخفق حامل البطاقة في الحفاظ على سرية وأمان بيانات الاعتماد الخاصة بالجهاز؛ أو
- 5.10 أي خسائر أو أضرار غير مباشرة أو عرضية أو خاصة أو تبعية أو عقابية أو زجرية أو نموذجية.
- 6.10 لا تتحمل فيزا أو البنك أو الشركات التابعة لها، ولا أي من مسؤوليها أو عملائها أو أعضائها أو موظفيها أو وكلائها المعتمدين (ويُشار إليهم مجتمعين بـ«أطراف Visa»)، بأي حال من الأحوال وبصرف النظر عن أساس الدعوى أو المطالبة، بما في ذلك الإهمال، أي مسؤولية عن أي أضرار أو مطالبات أو خسائر متكبدة، بما في ذلك الأضرار التعويضية أو العرضية أو غير المباشرة أو الخاصة أو التبعية أو العقابية أو النموذجية، أيأ كان سببها وأيأ كان أساس المسؤولية القانونية المستند إليها، متى كانت ناشئة عن خدمة Click to Pay أو متصلة بها، حتى لو أُخطِر أيُّ من أطراف Visa باحتمال وقوع تلك الأضرار أو المطالبات أو الخسائر.
- 7.10 مع عدم الإخلال بأي نص مخالف وارد هنا، فإن المسؤولية التراكمية لأطراف Visa تجاه أي حامل حساب (Click to Pay)، الناشئة عن أي دعوى أو مطالبة أيأ كان أساسها، في أي حال من الأحوال، أقل المبلغين الآتيين: (أ) قيمة الخسارة الفعلية التي تكبدها حامل حساب Click to Pay؛ أو (ب) مبلغ 100 دولار أمريكي، أو ما يعادله بالعملة المحلية.

11- في حال عدم سماح القوانين المعمول بها في أي ولاية قضائية بإخلاء المسؤولية عن بعض الضمانات أو المسؤوليات أو الأضرار أو استثنائها أو تقييدها، على نحو لا تسري معه الاستثناءات والقيود المذكورة أعلاه على حاملي حسابات Click to Pay، تكون مسؤولية Visa تجاه كل حامل حساب Click to Pay مقيدة إلى أقصى حد يجيزه القانون المعمول به. ولا يجوز تفسير أي حكم من أحكام هذه الشروط على أنه يستبعد أو يقيّد مسؤولية Visa تجاه أي حامل حساب Click to Pay عن: (أ) الوفاة أو الإصابة الجسدية الناجمة عن إهمال Visa؛ أو (ب) الاحتيال أو التدليس؛ أو (ج) أي أمر يحظر القانون على Visa استبعاد مسؤوليتها عنه أو تقييدها أو محاولة القيام بذلك.

12- الإخطارات

- 1.12 كل إخطار يوجّه من بيت التمويل الكويتي إلى حامل البطاقة على عنوانه أو بيانات الاتصال المسجّلة لديه يُعتبر صحيحاً وقانونياً، ويتعهد حامل البطاقة بإخطار بيت التمويل الكويتي كتابةً بأي تغيير فيها، ويوافق على تلقّي المراسلات والإشعارات بالوسائل الإلكترونية.
- 2.12 يفوّض حامل البطاقة بيت التمويل الكويتي بالحصول على عنواني السكن والعمل الخاصين به من الهيئة العامة للمعلومات المدنية دون أدنى مسؤولية على الهيئة.

المدوّن أعلاه هي الشروط والأحكام التي تحكم العلاقة، وتخضع فيما لم يرد به نص خاص بها للأحكام والقوانين النافذة في دولة الكويت وتعليمات بنك الكويت المركزي وبما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية، ومن اختصاص محاكمها.

قرأ العضو الشروط والأحكام ووافق على المذكور طيه واستلم نسخة منها.
توقيع العميل:



By using the “Click to Pay” service, Primary and Supplementary Cardholders confirm that they have read, understood, and agree to strictly comply with the following terms and conditions:

First: Definitions

The following terms, wherever they appear in this agreement, shall have the meanings assigned to them below:

- “The Bank” or “Kuwait Finance House” (KFH): Kuwait Finance House (K.S.C.P.).
- “The Card”: Any payment card issued by KFH, whether a Primary Card or Supplementary Card.
- “The Customer” or “The Member”: The individual to whom a Primary Card has been issued for personal use. The Bank may, upon the Member’s request, issue a Supplementary Card to another individual designated by the Member.
- “The Primary Card”: The main card issued by KFH to the Customer.
- “The Primary Cardholder” or “The Cardholder”: The Member who applied for the Primary Card, holds the card account, and is authorized to use the Primary Card.
- “The Merchant”: Any individual, establishment, company, or legal entity that accepts card payments for purchases or other financial obligations.
- “Service,” “CPT,” or “Click to Pay”: Built on the EMV® Secure Remote Commerce standard, Visa’s secure online payment service allows eligible cardholders to shop online without re-entering card details at checkout.
- “Service Account” or “Click to Pay Account”: The Cardholder’s online account for the Click to Pay service, accessed and managed via secure.checkout.visa.com using a registered email address or mobile phone number. This account enables the Cardholder to register, manage, and use eligible Visa cards to make payments at participating online merchants displaying the Click to Pay icon, subject to Visa’s applicable terms and conditions.

Second: Terms and Conditions

1. Cardholder`s responsibility

- 1.1 The Cardholder shall be fully responsible for: (a) registering for the Click to Pay service; (b) linking, managing, unlinking, or terminating the Click to Pay service; (c) ensuring that any Supplementary Cardholder is fully informed of these Terms and Conditions and complies with them; and (d) any use of the Click to Pay service in relation to the Card(s), whether conducted by the Cardholder, a Supplementary Cardholder, or any third party, and whether authorized or unauthorized.
- 1.2 The Primary Cardholder shall bear full responsibility for the use of the Click to Pay service and for all consequences arising from its misuse by the Primary Cardholder or any third party, whether with or without the Primary Cardholder’s consent. In all cases, the Primary Cardholder undertakes to settle all amounts debited from their account resulting from the foregoing, including but not limited to amounts arising from the use or misuse of the Card(s), whether inside or outside the State of Kuwait, following the Cardholder’s request to activate the Click to Pay service.
- 1.3 The Cardholder must maintain the confidentiality and security of all devices, credentials, passkeys, One-Time Passwords (OTPs), PINs, and authentication data, and must not share them with anyone; KFH will never request this information. In the event of device loss, theft, compromise, or suspected fraud, the Cardholder must immediately notify KFH via the Contact Center (1803333) or any branch, disable the Card, and visit the Visa portal to deactivate the service.
- 1.4 Unless the Bank is notified to disable the service and the required action is completed, all transactions made through the service shall be deemed authorized and legitimate by the Cardholder, to the maximum extent permitted by applicable law and the Card Terms and Conditions.

2. Merchant Acceptance and Disputes:

- 2.1 KFH shall not be liable for any act or omission by any merchant for any reason whatsoever, including a merchant’s refusal to accept the Card through Click to Pay services.
- 2.2 All purchases, returns, refunds, chargebacks, and all matters relating to the quality, suitability, warranties, or any disputes concerning goods or services shall be solely between the Cardholder and the merchant. KFH does not endorse any merchant, or any goods or services provided by the merchant, nor does it guarantee or assume any liability in respect thereof.
- 2.3 Any chargeback, reversal of charges, or dispute (if any) shall be subject to these Terms and the Card Terms and Conditions. KFH does not guarantee the success of any payment recovery process.

3. Card Terms:

- 3.1 The Terms and Conditions of KFH Cards shall apply to all uses of the Card, including Click to Pay transactions, and are available on the Bank’s website (www.kfh.com).
- 3.2 The Bank may, at any time, set transaction limits, impose risk controls, decline transactions, or require additional authentication in accordance with the Card Terms, applicable laws, Visa regulations, and KFH’s risk, compliance, and security requirements.
- 3.3 KFH currently does not charge any fees for registering for or using the Service. Card fees and charges remain subject to the relevant Card Terms and Conditions and the fee schedule published across the Bank’s branches and website. All such fees are administrative service charges and do not constitute interest, and the Cardholder acknowledges having reviewed and agreed to them.



4. Bank Responsibilities and Service Availability:

- 4.1 The Service belongs to the relevant card scheme and is operated and/or supported by Visa and/or other third parties. KFH’s role is strictly limited to issuing the Card and enabling registration for the Service at its sole discretion.
- 4.2 While the Service facilitates transactions between the Service Account Holder and the merchant, neither the Bank nor Visa is a party thereto. All payments, purchases, or returns involving a merchant remain solely between the Service Account Holder and the merchant.
- 4.3 KFH does not guarantee that the Service will be uninterrupted, error-free, or available at all times. At its sole discretion and without prior notice, the Bank may suspend, restrict, or terminate access to the Service (in whole or in part) for security reasons, fraud prevention, system maintenance, compliance with applicable laws or card scheme rules, or the protection of the Bank or the Cardholder.
- 4.4 Whenever KFH facilitates this Service and enables the Cardholder to activate their account in the Click to Pay Service, the Cardholder shall not be eligible to benefit from the service offered directly by Visa for the same Card. Any attempt by the Cardholder to register for the service offered by Visa, or their acceptance of its terms and conditions of use, whether through Visa’s website or upon completing a payment transaction with a merchant, shall not create any agreement or contractual relationship between the Cardholder and Visa regarding that Card. Nevertheless, Visa may share any information provided by the Cardholder during the registration attempt with KFH to the extent necessary to ensure the seamless provision of services, in accordance with applicable laws and regulations.

5. Use of Cardholder Data:

- 5.1 KFH, Visa, merchants, and other authorized parties may collect, use, store, process, and share the Click to Pay Cardholder’s data and transaction-related information to provide the Service, complete transactions, manage registration processes, authenticate transactions, support customer service, conduct analytics, prevent fraud, and comply with legal and regulatory obligations. This applies to the extent necessary to complete transactions or verify the Cardholder’s eligibility to receive the Card’s features and benefits, including rewards programs and installment options.
- 5.2 KFH is committed to protecting the privacy and security of your personal information. You can view our full Privacy Notice at www.kfh.com. The biometric data used for passkeys is processed directly by your device provider/manufacture and never leaves your device.
- 5.3 Fingerprints, facial recognition, and device passcode data never leave the account holder’s device.

6. Eligibility conditions:

- 6.1 The Click to Pay Service is available exclusively to primary holders or authorized users of eligible KFH cards, as well as any other payment methods determined by Visa to be eligible for use with the Service.
- 6.2 KFH and/or Visa may, at any time and without prior notice, modify these eligibility conditions or revoke the eligibility of any card or cardholder for security, operational, risk, or compliance reasons.

7. Authentication features (Passkeys):

- 7.1 Certain authentication capabilities using Passkeys, such as fingerprint scans, facial recognition, and device passcodes, may be available on the Cardholder’s device.
- 7.2 The Cardholder acknowledges that the use of Passkeys on their device or on an additional Cardholder’s device: (a) is subject to the agreement between the Cardholder and the relevant device or platform provider, or manufacturer; (b) ensures that fingerprint or facial recognition data and device passcodes remain on the device, for which the Cardholder assumes sole responsibility; and (c) renders the Cardholder solely responsible for enabling, disabling, and managing such Passkeys.
- 7.3 The Cardholder may choose to use Passkeys for any payment transaction and may disable them, unlink the Card from the Service, or do both, through the Service management portal (via <https://secure.checkout.visa.com>), or through the KFHOnline application, as applicable.

8. User obligations and conduct:

- 8.1 The Click to Pay Service Account Holder agrees to comply with all applicable laws, regulations, rules, and legal requirements relating to their use of the Service, and further agrees to:
 - 8.1.1 use the Service only in the manner permitted by applicable law, these Terms, and the Card Terms;
 - 8.1.2 maintain the security of the Card, associated device(s), and all Passkeys and authentication credentials;
 - 8.1.3 refrain from disabling, interfering with, or otherwise misusing the security, operation, or integrity of the Service in any way;
 - 8.1.4 refrain from attempting to gain unauthorized access to the Service or any parts thereof that are restricted from public access;
 - 8.1.5 refrain from using the Click to Pay Service in any manner that is false, defamatory, abusive, vulgar, hateful, harassing, obscene, profane, threatening, or that invades the privacy of any person or infringes the rights of any third party;
 - 8.1.6 refrain from reproducing the Service in any form, storing it, or incorporating it into any information retrieval system, whether electronic, mechanical, or otherwise;
 - 8.1.7 refrain from copying, simulating, reproducing, leasing, renting, selling, commercially exploiting, modifying, decompiling, disassembling, distributing, reverse-engineering, or transferring the Service, or any part thereof;



- 8.1.8 refrain from using any device, software, or procedure that interferes or attempts to interfere with the proper operation of the Service, or taking any action that, as determined by Visa or KFH in their absolute discretion, imposes an unreasonable or disproportionately large burden on the Service systems; and
- 8.1.9 KFH may suspend or terminate access to the Service if the Cardholder breaches these obligations.
- 8.1.10 The Cardholder undertakes not to use the Service or Card to pay for goods, works, or services that violate the provisions of Islamic Sharia. KFH reserves the right to cancel the Service or Card in the event of any such misuse.

9. Changes to the Service and Terms:

- 9.1 KFH and Visa may, from time to time, update, amend, or enhance the Service or these Terms. Notice of such changes may be provided through any channels deemed appropriate by KFH or Visa.
- 9.2 Continued use of the Click to Pay Service by the Service Account Holder after any update, amendment, or enhancement shall constitute acceptance of such changes and the revised Terms.
- 9.3 If the Click to Pay Service Account Holder does not agree to these Terms or any updates; they must refrain from using the Service and unlink their Card. Account holders may terminate or unsubscribe from the Service at any time.

10. Limitation of liability:

- 10.1 KFH shall not be liable for any losses, damages, claims, costs, or expenses arising out of or in connection with the Click to Pay Service, including:
- 10.1.1 any dispute with a merchant, or any act or omission by a merchant;
- 10.1.2 the unavailability, delay, interruption, or failure of the Service or of any third-party system;
- 10.1.3 any unauthorized access or entry resulting from the Cardholder’s failure to maintain the confidentiality and security of their device credentials; or
- 10.1.4 any indirect, incidental, special, consequential, punitive, or exemplary losses or damages.
- 10.2 None of Visa, the Bank, or their affiliates, nor any of their respective officers, directors, clients, members, employees, or authorized agents (collectively, the “Visa Parties”) shall, under any circumstances and regardless of the basis of the action or claim (including negligence), be liable for any damages, claims, or losses incurred (including compensatory, incidental, indirect, special, consequential, punitive, or exemplary damages), howsoever caused and under whatever legal theory relied upon, arising out of or in connection with the Click to Pay Service, even if any of the Visa Parties has been advised of the possibility of such damages, claims, or losses.
- 10.3 Without prejudice to any other provision herein, the cumulative liability of the Visa Parties to any Click to Pay Account Holder arising from any action or claim, regardless of the basis, shall in no event exceed the lesser of: (a) the actual loss incurred by the Click to Pay Account Holder; or (b) USD 100, or its equivalent in local currency.

11. If the applicable laws of any jurisdiction do not permit the exclusion, disclaimer, or limitation of certain warranties, liabilities, or damages, such that the exclusions and limitations set out above do not apply to a Click to Pay Account Holder, Visa’s liability to such Click to Pay Account Holder shall be limited to the maximum extent permitted by applicable law. Nothing in these Terms shall be construed as excluding or limiting Visa’s liability to any Click to Pay Account Holder for (a) death or personal injury resulting from Visa’s negligence, (b) fraud or fraudulent misrepresentation, or (c) any matter in respect of which it is unlawful for Visa to exclude, limit, or attempt to exclude or limit its liability.

12. Notices:

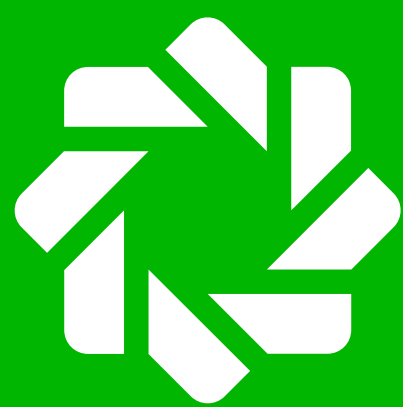
- 12.1 Any notice sent by KFH to the Cardholder at their address or registered contact details shall be deemed valid and legal. The Cardholder undertakes to notify KFH in writing of any change to such details and agrees to receive correspondence and notices by electronic means.
- 12.2 The Cardholder authorizes KFH to obtain their residential and work addresses directly from the Public Authority for Civil Information (PACI), without imposing any liability on PACI.

The above terms and conditions govern the relationship between the parties. Any matters not specifically provided for herein shall be subject to the applicable laws and regulations of the State of Kuwait and the instructions of the Central Bank of Kuwait, provided that such laws, regulations, and instructions do not conflict with the provisions and principles of Islamic Sharia. All disputes arising hereunder shall fall under the exclusive jurisdiction of the Kuwaiti courts.

The Member has read, understood, and agreed to the terms and conditions herein and acknowledges receipt of a copy.

Customer Signature:





بيت التمويل الكويتي
KFH



Available on the
App Store



GET IT ON
Google Play



EXPLORE IT ON
AppGallery



kfh.com

