

الشروط والأحكام الخاصة في خدمة ومض للدفع الفوري

تنطبق الأحكام والشروط الماثلة وتنظّم تسجيل واستخدام العملاء لمنصّة الدفع الآني للأموال من خلال استخدام خدمة ارسال واستقبال الأموال المعروفة باسم "ومض" وذلك في نطاق البنوك المحلية المشاركة والمرخص لها بذلك من قبل بنك الكويت المركزي..

"ومض" هي خدمة مقدّمة من قبل شركة الخدمات المصرفيّة الآليّة المشتركة "المشغل" الى البنوك (المحلية) القائمة بدورها بتقديم هذه الخدمة لعملائها. وتمكّن الخدمة عملاء البنوك من ارسال و/ أو استقبال الأموال بين الحسابات مع المشاركين إلكترونياً باستخدام الهاتف المحمول الخاص بالعميل، وذلك عبر الانترنت.

ويرغب البنك في تمكين عملائه الراغبين من الاستفادة من خدمة الدفع الآني للأموال "ومض"، من خلال اتاحة القيد/التسجيل للاستفادة من الخدمة وذلك عبر المنصّة الإلكترونيّة الخاصة بالبنك.

بعد قيام العميل بالقيد/ التسجيل الناجح للحساب على المنصّة الإلكترونيّة، لن يتعيّن عليه سوى التصريح بتنفيذ كلّ معاملة على المنصّة باستخدام إحدى القياسات البيومترية مثل (بصمة الوجه أو بصمة الأصبع أو الصوت أو IRIS أو أي وسيلة فريدة لتحديد هوية العميل).

سيخضع العملاء الراغبون في الاشتراك في الخدمة للشروط والأحكام الماثلة (بما في ذلك أيّ تعديلات قد ترد عليها لاحقاً) ويخضع المتعاملون أيضاً للقوانين والقرارات واللوائح والأنظمة والسياسات وتعليمات وتعميمات بنك الكويت المركزي وشركة الخدمات المصرفيّة الآليّة المشتركة "كي نت" سواء الساريّة أو التي قد تصدر لاحقاً وتتعلّق أو تتصل بالخدمة بأيّ شكل.

وعليه، فإنّ العميل يقرّ ويدرك ويوافق على أنّ الشروط الماثلة تكون بالإضافة الى شروط وأحكام اتفاقية الخدمات المصرفيّة التي وافق عليها العميل و/ أو العقود التي أبرمها العميل مع البنك بشكل منفصل فيما يتعلّق بأيّ منتج أو خدمة أخرى معروضة بمثابة الاتفاق الشامل وأنّ أحكامها جميعاً تعدّ بنيان متكامل وأنّ شروطها وأحكامها يكمل بعضها بعضاً، ويقرّ العميل بصفة خاصة بموافقته على الشروط والأحكام التالية:

1. التعريفات

في هذه الشروط والأحكام، تعرّف المصطلحات التالية أينما وردت على النحو التالي:

- البنك: هو بنك (بيت التمويل الكويتي)
- العميل: هو الفرد الذي لديه حساب (حسابات) مصرفية لدى البنك ويسجل بياناته بنجاح للاستفادة من خدمة ومض.
- أيام العمل: هي أيام الاسبوع من الأحد إلى الخميس، باستثناء أيام العطل الرسمية في الكويت.
- الحساب: الحسابات البنكية المعتمدة التي يحتفظ بها العميل لدى بنك بيت التمويل الكويتي
- الخدمة: خدمة ومض لإرسال واستقبال الأموال بين الحسابات إلكترونياً وذلك من خلال استخدام الهاتف المحمول للعميل المتصل بالإنترنت.
- الهاتف المحمول: هو الجهاز الخاص بالعميل، والذي يحتوي على رقم هاتف مخصص وتطبيق جوال، ويستخدم للتواصل مع البنك للوصول إلى الخدمة.
- تطبيق الهاتف المحمول: هو تطبيق يملكه ويصممه البنك، ويقوم العميل بتثبيته على الهاتف المحمول الخاص به، مما يسمح للعميل بالوصول إلى التعليمات والخدمات.
- القياسات البيومترية: تشمل بصمات الأصابع أو الوجه أو الصوت أو IRIS أو أي وسيلة فريدة لتحديد هوية العميل.
- بصمة الإصبع: تشير على وجه التحديد إلى بصمة الإصبع الفريدة المخزنة على الهاتف المحمول الخاص بالعميل.
- رقم (أرقام) الهاتف: يشير إلى رقم الهاتف المسجل لدى البنك والمخصص للعميل والمحتفظ به تحت ملكية العميل أو سيطرته.

المعلومات الأمنية: تتضمن اسم تعريف المستخدم الفريد للعميل وكلمة المرور ورقم التعريف الشخصي والقياسات الحيوية وغيرها من المعلومات الأمنية ذات الصلة المطلوبة للوصول إلى الخدمة.

2. نطاق الاتفاقية وقبول العميل:

- يؤكد العميل قراءته الصريحة لهذه الشروط والأحكام وقبوله لها ويجدد قبوله لها في كل مرة يتم فيها استخدام الخدمة.
- يوافق العميل على الالتزام بشروط وأحكام الخدمات المصرفية الإلكترونية عبر الهاتف المحمول وعبر الإنترنت للاستفادة من "خدمة ومض"، كما هو منصوص عليه في هذه الشروط والأحكام، بالإضافة إلى أي شروط أو أحكام تكميلية قد يصدرها البنك من وقت لآخر.
- يجب على العميل مراجعة هذه الشروط والأحكام بشكل دوري والاحتفاظ بها في سجلاته.

3. تعديل الشروط

يجوز للبنك أو كي نت تعديل هذه الشروط من وقت لآخر، وفقاً لما يصدره بنك الكويت المركزي من قرارات وتعليمات وتعميمات ووفقاً لما تتخذه شركة الخدمات المصرفية الآلية المشتركة "كي نت" من إجراءات أو ترتيبات من تعديلات، وتكون الشروط والأحكام المعدلة ملزمة للعميل فيما يتعلق باستخدام هذه الخدمة.

4. الاستخدام الشخصي والمسؤولية الشخصية

الخدمة المقدمة مخصصة للاستخدام الشخصي فقط والعميل مسؤول بشكل فردي عن أي عملية تجرى من خلال الهاتف المحمول الخاص به، ولا يجوز استخدام الخدمة للتحويلات بين الأفراد في التعاملات التجارية.

5. تشغيل/ تفعيل الخدمة

- يتم تفعيل الخدمة عن طريق إدخال المعلومات الأمنية المطلوبة في الحقول ذات الصلة في صفحة تسجيل الدخول الخاصة بالخدمة.
- للمعميل الاستفادة من الخدمة عن طريق الاتصال بالبنك من خلال استخدام الهاتف المحمول وتقديم المعلومات الأمنية المطلوبة لتفعيل الخدمة.

6. الإخطار بالتغييرات

يتم إخطار العميل بأي تعديلات في المعلومات الأمنية أو الرسائل المطلوبة للوصول إلى الخدمة بشكل دوري.

7. مسؤولية العميل تجاه المعلومات الأمنية:

- يكون العميل مسؤولاً عن ضمان أمن المعلومات الأمنية الخاصة به.
- يجب على العميل اتخاذ الاحتياطات اللازمة لمنع أي احتيال أو استخدام غير مصرح به للمعلومات الأمنية وتطبيق البنك للهاتف المحمول على هاتف العميل.

8. التدابير الأمنية المطلوبة

تشمل التدابير الأمنية الواجب على العميل اتخاذها، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

- عدم تدوين أو تسجيل المعلومات الأمنية بطريقة يمكن للأشخاص الآخرين فهمها.
- تجنب اختيار المعلومات الأمنية التي قد يكون من السهل تخمينها من قبل الآخرين.
- الحرص على ضمان عدم سماع المعلومات الأمنية أو مراقبتها من قبل الآخرين أثناء استخدامها.
- الحفاظ على المعلومات الأمنية بطريقة آمنة وسرية.
- عدم السماح لأي شخص آخر بامتلاك أو استخدام تطبيق البنك للهاتف المحمول أو الهاتف المحمول أو المعلومات الأمنية إلا عند التسجيل أو إعادة تعيين المعلومات الأمنية المطلوبة أو إذا كان مطلوباً الكشف عنها بموجب القانون.
- الحفاظ على المعلومات الخاصة بالخدمة والتي تحتوي على تفاصيل شخصية مثل البيانات بشكل آمن وكذلك التخلص منها بشكل آمن.

- تغيير المعلومات الأمنية بشكل منتظم.
- تغيير المعلومات الأمنية على الفور وإبلاغ البنك في أقرب وقت ممكن إذا كان العميل على علم أو ثار لديه الشك في أن شخصاً آخر يعرف أي معلومات أمنية أو إذا طُلب منه الحفاظ على الهاتف وجميع الأجهزة المزودة بتطبيق الهاتف المحمول وأمنة ومأمونة، وعدم الوصول إلى الخدمة من رابط في أي موقع. البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية القصيرة أو وسائل الاتصال الإلكترونية الأخرى ما لم يتم إرسالها عبر البنك.
- عدم الوصول إلى الخدمة من أي جهاز متاح للعمامة دون التأكد من عدم تمكن الآخرين من الحصول على المعلومات الأمنية أو الوصول إلى الخدمة.
- عدم تسجيل أي معلومات أمنية أو أي برنامج يحتفظ بالمعلومات تلقائياً.
- عدم ترك الجهاز الذي تم الوصول منه إلى الخدمة أو السماح لأي شخص آخر باستخدام ذات الجهاز دون تسجيل الخروج باتباع الإجراءات المطلوبة.
- اتباع جميع التدابير الأمنية الموصى بها من قبل البنك و/أو الشركة المصنعة للجهاز المستخدم للوصول إلى الخدمة.

9. الإبلاغ عن الحوادث الأمنية

في حالة فقدان المعلومات الأمنية أو سرقتها أو الاشتباه في استخدامها غير المصرح به، أو في حالة ظهور أي ظرف من الظروف الموضحة في هذه الشروط والأحكام، يجب على العميل إبلاغ البنك بهذه الحادثة على الفور باستخدام أرقام الهاتف التالية:

- للعملاء المقيمين في الكويت (1803333).
- للعملاء خارج الكويت (009651803333).

يمكن إتمام عملية الإبلاغ عن طريق إجراء مكالمة مع البنك وفقاً للأوقات المعلنة من قبل البنك المقدم للخدمة وقنوات التواصل المتاحة لعملاء البنك.

10. التعاون والإفصاح

- يجب على العميل التعاون مع البنك والسلطات ذات الصلة عند التحقيق في حالات سوء استخدام الخدمة أو حالات الاشتباه بسوء الاستخدام للمعلومات الأمنية، أو الخدمة، أو الهاتف، أو تطبيق الهاتف المحمول.
- يجب الإبلاغ عن أي معاملة أو تعليمات غير مصرح بها إلى الشرطة أو السلطات المختصة خلال فترة زمنية معقولة من طلب البنك للقيام بذلك.
- يحق للبنك أو شركة "كي نت" الكشف عن معلومات العميل للجهات الرقابية أو للجهات القضائية أو لجهات التحقيق إذا كان ذلك يساعد في منع الخسائر أو استردادها أو استجابة لأمر صادر بالكشف عن معلومات العميل وفقاً للقوانين المنظمة لذلك.

11. ملكية رقم الهاتف والتحكم فيه

- يؤكد العميل ويقر بأن رقم الهاتف المحمول المقدم للبنك مملوك للعميل ويخضع لسيطرة العميل منفرداً.
- تخضع المعلومات أو الاتصالات من وإلى الهاتف المحمول، بما في ذلك إعطاء التعليمات، للمسؤولية الكاملة للعميل.
- يجب على العميل إبلاغ البنك على الفور في حالة حدوث أي تغييرات في رقم الهاتف، أو فقدان الهاتف، أو فقدان السيطرة على الهاتف، أو أي تغييرات أخرى تؤثر على تقديم الخدمة.

12. الوصول إلى الخدمة باستخدام المعلومات الأمنية

- يمكن لأي شخص الوصول إلى الخدمة وإجراء المعاملات على النحو المبين في هذه الشروط والأحكام. وذلك باستخدام المعلومات الأمنية الخاصة بالعمل سواء كان ذلك بتفويض منه أو بدون تفويض.
- لا يلتزم البنك أو شركة "كي نت" بالتحقق من التعليمات الواردة من العميل أو أي شخص آخر يقوم بتشغيل الحساب بتفويض من العميل.
- يلتزم البنك بتنفيذ التعليمات ما لم يتم تلقي إشعار مسبق من العميل وفقاً للبنود الموضحة في هذه الشروط والأحكام، سيتم اعتبار التعليمات حقيقية وأصلية، وسيتصرف البنك بناءً عليها، ويكون العميل مسؤولاً مسؤولية كاملة عن أي تعليمات صادرة عنه.

13. الاعتماد على معلومات العميل

يعتمد البنك على المعلومات المقدمة من العميل وذلك للقيام بالتصرف بناءً على أي تعليمات. دون وجود أي التزام بمصادقة التعليمات. حيث إن البنك ملزم بتنفيذ جميع تعليمات العميل باعتبارها صادرة من العميل دون الحاجة إلى التأكد المسبق من قيام العميل بإصدار التعليمات من عدمه.

14. منع الاحتيال وتوافر السيولة

يحق للبنك أو شركة "كي نت" إجراء فحوصات إضافية لمنع الاحتيال فيما يتعلق بأي تعليمات مقدمة إليه من العميل. ويجوز للبنك رفض التصرف بناءً على التعليمات وفقاً لتقديره الخاص حيث تخضع التعليمات لشروط توافر السيولة. على أن يتم إبلاغ العميل عن حالات رفض البنك للتصرف بناءً على تعليمات العميل ويكون البلاغ بالرفض مسبباً إن أمكن، بما في ذلك حالة وجود أي أخطاء في الوقائع أدت إلى الرفض.

يقر العميل ويوافق على ما يلي:

احقية البنك في اعطاء وإرسال اي معلومات او مستندات مقدمة من قبله للبنك (بما في ذلك البطاقة المدنية الخاصة بالعمل) لشركة كي نت لاستخدامها في الأغراض الواردة بهذه الشروط والأحكام (بما في ذلك توفير الخدمة).

احقية كلا من البنك و كي نت في استخدام أي معلومات او مستندات مقدمة من قبله للبنك (بما في ذلك البطاقة المدنية الخاصة بالعمل) لمراقبة و منع الاحتيال.

15. المسؤولية وتعديلات التعليمات

البنك أو شركة "كي نت" غير مسؤولين عن أي خسائر ناتجة عن قرار رفض البنك للتصرف بناءً على تعليمات العميل في حال التعديلات أو الإضافة على التعليمات بعد تقديمها، وتعتبر جميع التعليمات نهائية وملزمة عند تقديمها.

16. المسؤولية عن دقة المعلومات

يتحمل العميل مسؤولية تقديم معلومات دقيقة. كما يتحمل مسؤولية التصحيح الفوري لأي أخطاء في المعلومات أو التعليمات التي يقر بها العميل. ويقر العميل بتحملة المسؤولية الكاملة عن أي خسائر ناتجة عن أخطاء في المعلومات أو التعليمات المقدمة منه إلى البنك.

17. الطبيعة الملزمة للتعليمات

تعتبر التعليمات المقدمة من العميل أوامر مباشرة ونهائية للتنفيذ من قبل البنك على حساب العميل، وتكون تعليمات العميل بمثابة دليل قاطع على نية العميل للاستفادة من الخدمة وتنفيذ الأوامر بشكل حاسم. كما يتنازل العميل عن جميع حقوقه في رفع المطالبات المالية أو القانونية ضد البنك في هذا الصدد.

18. استخدام القياسات البيومترية

تشير القياسات البيومترية عند استخدامها في تطبيق البنك إلى موافقة العميل على شروط وأحكام القياسات البيومترية المرتبطة بالهاتف المحمول. حيث يستخدم البنك القياسات البيومترية الأصلية على الهاتف المحمول بالتعاون مع مزود الخدمة.

19. تعزيز أمن البيانات

يقوم البنك بالاستفادة من البيانات والسلوكيات الواردة من خلال تفاعل الجهاز والتطبيق لتعزيز إجراءات المعلومات الأمنية المستخدمة في تطبيق البنك. ويشمل ذلك التدابير التي تهدف إلى منع وكشف وتخفيف المخاطر المتعلقة بالوصول غير المصرح به والاحتيال والأنشطة المحظورة أو غير القانونية.

20. مسؤولية العميل الفعلية والقانونية

يتحمل العميل مسؤولية الخسائر التي يتكبدها هو أو البنك أو شركة الخدمات المصرفية الآلية المشتركة "كي نت" أو غيرهم بسبب وقوع أعمال احتيالية أو خرق لهذه الشروط أثناء استخدام الخدمة.

21. المسؤولية الناجمة عن الخسائر

يتحمل العميل المسؤولية عن جميع الخسائر الناجمة عن الفشل في استخدام الخدمة بما يتوافق مع الشروط التي تشمل إجراءات مثل حماية المعلومات الأمنية وإخطار البنك على الفور كما هو مطلوب بموجب البنود الموضحة في هذه الشروط والأحكام.

22. مسؤوليات البنك

يلتزم البنك ببذل العناية الواجبة للتأكد من أن أي معلومات مقدمة للعميل من خلال الخدمة تعكس بدقة البيانات الموجودة في نظام الحاسب الآلي لدى البنك. وفي حال تقديم المعلومات من قبل طرف ثالث، فإن البنك سيعمل على التأكد من دقتها بناءً على البيانات والمعلومات الواردة من هذا الطرف الثالث.

23. استخدام العملاء للخدمة

إن استخدام العميل لتطبيق الهاتف المحمول والخدمة يكون على مسؤوليته الشخصية. ولا يتحمل البنك أو شركة "كي نت" أي مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر أو مشاكل متعلقة ببرامج الحاسب الآلي، أو الهاتف النكي، أو الهاتف، أو أي شيء آخر ناتج عن استخدام العميل لتطبيق الهاتف المحمول، أو الخدمة ما لم يتم الاتفاق على ذلك صراحةً، أو تتطلبه القوانين المعمول بها.

24. حدود المسؤولية

لا يتحمل البنك أو شركة الخدمات المصرفية الآلية المشتركة "كي نت" المسؤولية عن أي خسائر مباشرة، أو غير مباشرة، أو أضرار، أو خسائر، أو تكاليف ناتجة عن التأخير، أو الانقطاع، أو تعليق الخدمة، أو أي عوامل خارجة عن السيطرة المعقولة للبنك، أو غيرها من الخسائر الناتجة عن استخدام الخدمة.

25. عدم الضمان

يخلي البنك وشركة "كي نت" مسؤوليته من كافة الضمانات الصريحة أو الضمنية بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الملاءمة للتسويق لغرض معين وعدم انتهاك الملكية الفكرية أو حقوق الغير. ولا يقدم البنك أي ضمانات عن النتائج التي قد تنشأ عند استخدام الخدمة أو دقة ومصداقية المعلومات الواردة من خلال الخدمة. بأي معلومات تم الحصول عليها من خلال الخدمة.

26. شبكات الاتصالات وتوافر الخدمة

شبكات الاتصالات ليست موثوقة تماماً لنقل البيانات والمعلومات. وعليه، لا يضمن البنك والشركات المرتبطة به وبصفة خاصة شركة الخدمات الآلية المشتركة "كي نت" معالجة التعليمات في الوقت المناسب أو توفر الخدمة خلال إطار زمني محدد. حيث إن البنك وشركة "كي نت" ليسوا مسؤولين عن الخسائر أو النفقات المتكبدة بسبب عدم توفر الخدمة أو انقطاعها أو تأخرها.

27. القيود المفروضة على الخدمة والعلاقات مع مزودي الخدمة من أطراف ثالثة

يبدل البنك جهداً معقولاً لإبلاغ العميل بوجود أي من القيود المفروضة على الخدمة، وتعتبر أي خدمة مقدمة من قبل أطراف ثالثة مستقلة عن علاقة العميل بالبنك ولا يتحمل البنك أي مسؤولية تجاه أي اضطرابات يسببها مزودي الخدمة من أطراف ثالثة.

28. التعويض

- يوافق العميل على تعويض كل من البنك وشركة الخدمات المصرفية الآلية المشتركة "كي نت" وشركتهما التابعة والزميلة ومقدمي الخدمات الخارجيين والشركاء والمديرين والموظفين والاستشاريين والوكلاء عن أي وجميع المطالبات والالتزامات والأضرار والتكاليف وأتعاب المحاماة المتكبدة. ومن مطالبات الآخرين المتعلقة باستخدام العميل المصحح به أو غير المصحح به لتطبيق الهاتف المحمول أو الهاتف أو الخدمة، بما في ذلك أي اعتماد على المعلومات المقدمة بواسطة العميل وأي خرق لهذه الشروط.
- يقرّ العميل ويوافق على أنّ هذا التعويض سيظل ساريًا حتى بعد إنهاء العلاقة مع البنك.

29. مراقبة الاتصالات وتسجيلها

- يجوز للبنك، أو مسؤوليه، أو وكلائه، أو مندوبيه، أو مقاوليه من الباطن، تسجيل أو مراقبة أيّ مكالمات هاتفية يجريها العميل مع البنك وذلك فيما يتعلق بالخدمة أو تطبيق الهاتف المحمول، كما يحتفظ البنك بالحق في استخدام هذه التسجيلات ونصوصها لأغراض هذه الاتفاقية وما يترتب عليها أو يتصل بها من التزامات ومسؤوليات.

30. مراقبة وحفظ السجلات

- يقوم البنك بمراقبة وتسجيل وفرز جميع الأنشطة المتعلقة بالخدمة والتعليمات المستلمة من العميل. ويتم الاحتفاظ بهذه المعلومات لضمان التنفيذ الدقيق لجميع التعليمات، وتحسين جودة وظائف تطبيق الهاتف المحمول والخدمة، ولأغراض أمنية أخرى. كما تعتبر بمثابة دليل يستخدم في جميع النزاعات المتعلقة بتطبيق الهاتف المحمول أو الخدمات أو التعليمات.

31. الاعتماد على وسائل الاتصال الإلكترونية

- يحقّ للبنك الاعتماد على جميع الاتصالات الإلكترونية والأوامر والرسائل والتعليمات الواردة من هاتف العميل أو تطبيق الهاتف المحمول للأغراض الموضحة في هذا البند، ولا يعدّ التحقق من هوية المرسل أو سلامة الرسالة إلزامياً على البنك.

32. مسؤولية حفظ وسائل الاتصال وأرقام الهواتف

- يقرّ العميل بمسؤوليته عن جميع وسائل الاتصال وأرقام الهواتف التي يستخدمها لتنفيذ تعليماته ذات الصلة بالخدمة.
- لا يكون البنك أو شركة كي نت مسؤولاً عن أي خسائر، أو أضرار، أو تكاليف، أو رسوم، أو نفقات ناتجة عن فشل العميل بتقديم معلومات حديثة عن رقم الهاتف الخاص به والذي يستخدمه في تنفيذ تعليماته ذات الصلة بالخدمة.

33. تسجيل وحفظ الاتصالات

- يجوز للبنك تسجيل الاتصالات المتعلقة بالخدمة سواء كانت إلكترونية مكتوبة أو غير ذلك وتخزينها وإعادة إنتاجها حسب الحاجة.
- تكون هذه التسجيلات بمثابة دليل قطعي في مواجهة العميل ولا يجوز الطعن عليه.

34. تغيير الشروط أو التعديل عليها

- يحتفظ البنك وشركة "كي نت" بالحق في تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت بناءً على الأسباب والتي لا تقتصر على الآتي:

- صدور قوانين/ قرارات جديدة، أو تعديل القوانين، أو القرارات، أو اللوائح، أو التعليمات، أو التعميمات المعمول بها، أو التقدم التكنولوجي، أو قواعد أو سياسات ممارسة الأعمال.
- الالتزام بالتوصيات أو المتطلبات أو القرارات الصادرة عن الجهات الرقابية ذات العلاقة.
- التكيف مع الأحداث الخارجة عن السيطرة والتي تؤثر على توفير أو تقديم الخدمة.
- تحديث السياسات الداخلية للبنك أو كي نت، أو لأي أسباب أخرى وفقاً لمطلق تقدير البنك.
- سيتم إرسال إخطار للعميل موضحاً (ملخص التعديلات التي تمت على الشروط والأحكام) عبر البريد، أو الهاتف، أو الرسائل النصية القصيرة، أو البريد الإلكتروني، أو من خلال تطبيق الهاتف المحمول عند التسجيل بالدخول التالي للتغيير.
- يشير استخدام الخدمة بعد الإخطار بالتغييرات إلى الموافقة على الالتزام بالشروط المحدثة.
- في حالة اعتراض العميل على التعديلات، فيجب إخطار البنك كتابياً برغبة العميل في إلغاء الخدمة.

35. تعليق الخدمة

يحتفظ البنك أو شركة "كي نت" بالحق في تعليق استخدام العميل للخدمة وذلك في الحالات التالية:

- الاشتباه في وجود تهديد لأمن الخدمة أو الاستخدام الاحتياطي لتطبيق الهاتف المحمول أو الهاتف أو الخدمة.
- المخاوف الخاصة بقدرة العميل على سداد أي مبلغ مدين مستحق في ذمة العميل سواء للبنك أو لأي طرف ثالث.
- الامتثال للقوانين والتعليمات واجبة التطبيق، الصادرة على سبيل المثال لا الحصر عن الوكالات أو الهيئات أو المؤسسات المختصة في إنفاذ القانون أو الحكومة أو الوكالات ذات الصلة. على سبيل المثال، النزاعات بين الأطراف المشتركة.
- يسعى البنك إلى تقديم إشعار كتابي أو هاتفي مسبق عند تعليق الخدمة يوضح أسباب الإجراء. ومع ذلك، يجوز للبنك عدم تقديم الإشعار إذا كان ذلك يعرض الإجراءات الأمنية للخطر، أو كان تقديم الإشعار غير قانوني، أو غير معقول في هذه الظروف.
- استثناءً في حال يكون من المستحيل تقديم إشعار مسبق بسبب عدم القدرة على الاتصال بالعميل، أو وفقاً للقوانين المعمول بها، يجوز للبنك تعليق الخدمة دون إشعار مسبق وفقاً لتقديره الخاص.
- إذا كان العميل يرغب في رفع التعليق، فعليه الاتصال بالبنك، وإبلاغه بتغير الظروف التي أدت إلى التعليق وإمكانية استئناف الخدمة من عدمها.
- يجوز للبنك تعليق الخدمة بشكل دوري وفقاً للشروط والأحكام.

36. إلغاء / إنهاء الخدمة والاتفاقية

1. الإلغاء/ الانهاء من قبل البنك:

يحقّ للبنك أو شركة "كي نت" إلغاء الخدمة وانهاء هذه الاتفاقية في الحالات التالية:

- خرق العميل لأي من الشروط والأحكام الواردة في هذه الاتفاقية أو مخالفته للقوانين والقرارات ذات الصلة بها أو اللوائح والتعليمات والتعميمات الصادرة من بنك الكويت المركزي أو الأنظمة الخاصة بشركة الخدمات المصرفية الآلية المشتركة "كي نت" أو لوائح وأنظمة البنك.
- الاعتقاد بارتكاب العميل لجريمة متعلقة بالخدمات المقدمة للعميل.
- إذا تمّ إغلاق حساب العميل لدى البنك أو تجميد الحساب أو الحجز عليه قضائياً.
- إذا علم البنك بوفاة العميل، أو في حالة اعسار العميل أو إفلاسه أو انتفاء أهليته القانونية.
- سيقوم البنك بإخطار العميل كتابياً على الفور بإلغاء الخدمة وإنهاء الاتفاقية وفقاً لهذا البند.
- يحتفظ البنك بالحق في إلغاء الخدمة وإنهاء هذه الاتفاقية بإشعار مسبق قبل 30 يوماً على الأقل، بما في ذلك عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية القصيرة.
- سيؤدي إنهاء هذه الاتفاقية إلى عدم قدرة العميل على الوصول إلى الخدمة.
- في حال تلقي كشوفات الحساب عبر الإنترنت لأي خدمات، فلن يستطيع العميل استلامها عند إنهاء هذه الاتفاقية.

2. طلب الغاء/ إنهاء الخدمة من قبل العميل:

يجوز للعميل طلب إلغاء الخدمة في أي وقت وفقاً لمطلق تقديره وعلى مسؤوليته، وذلك عن طريق:

- إرسال طلب كتابي لبنك بيت التمويل الكويتي على ص.ب. 24989
- تقديم طلب كتابي من خلال تطبيق البنك أو خدمة العملاء بالمقر الرئيسي للبنك أو مقرّ الفرع الخاص بحساب العميل.
- في حال الإخطار بإلغاء الخدمة، قد يعتبر ذلك أيضاً طلباً للإغلاق الفوري لأي منتجات يمكن الوصول إليها فقط من خلال الخدمة.

37. حدود المعاملات الماليّة للخدمة:

- يشترط أن تكون أي عملية تحويل أموال يجريها العميل (ارسال أموال /استقبال أموال) في الحساب – بعملة الدينار الكويتي فقط (KWD).
- الحد الأدنى لقيمة المعاملة هو 1 د.ك، والحد الأقصى لقيمة المعاملة هو 1,000 دينار كويتي.
- الحد الأقصى اليومي للمعاملات هو 3,000 دينار كويتي.
- الحد الأقصى الشهري للمعاملات هو 20,000 دينار كويتي.
- في حالة تجاوز العميل لأي حدود قصوى محددة، سيتم رفض المعاملة.
- يتحمل العميل المسؤولية الكاملة عن أي تفاصيل مقدمة، بما في ذلك الأسماء وأرقام الهواتف المحمولة.
- لن يتحمل البنك أو شركة الخدمات المصرفية المشتركة الآلية المسؤولية عن أي أضرار أو خسائر ناتجة عن الإدخال غير الصحيح للبيانات.

38. الشكاوى الكتابية الرسمية:

يتم اتباع إجراءات الشكاوى المعتمدة من قبل بنك الكويت المركزي.

39. أحكام عامة

توفر الخدمة

تتوفر الخدمة والخدمات المقدمة عبر تطبيق الهاتف المحمول، وقد يواجه العميل عدم توفر مؤقت للخدمة في حال إجراء الصيانة الروتينية أو الطارئة. وسيبذل البنك الجهود الممكنة لتقديم إخطار مسبق للعميل بشأن حالة الصيانة أو الحالة الطارئة؛ ومع ذلك، قد تنشأ ظروف قد لا يكون فيها هذا الإخطار ممكنًا.

تعديل تطبيق الهاتف المحمول

إن التعديلات المحتملة على تخطيط تطبيق الهاتف المحمول وشكله العام، بالإضافة إلى الشاشات التي تسهل الوصول إلى الخدمة، وشاشات الخدمة نفسها، تخضع لتقدير البنك المطلق لتغييرها في أي لحظة معينة.

حقوق الملكية الفكرية

- جميع حقوق الملكية الفكرية المتعلقة بخدمة "ومض" وأي مستندات أو معلومات أو مواد مرتبطة بها تم الحصول عليها من خلال تطبيق الهاتف المحمول تؤول إلى شركة الخدمات المصرفية الآلية المشتركة "كي نت" وحدها.
- جميع حقوق استعمال واستخدام والتصريف في العلامات التجارية وعلامات الخدمة المتعلقة أو المرتبطة بخدمة "ومض" تؤول إلى شركة الخدمات المصرفية الآلية المشتركة "كي نت" وحدها.
- إن حقّ العميل في استخدام أو الاستفادة من الخدمة المقرّر بموجب هذه الشروط والأحكام هو حقّ شخصي غير قابل للتحويل للغير وغير قابل للتنازل من الباطن وخالي من أيّ حقوق ملكية وقابل للإلغاء ومقيد لاستخدام حقوق الملكية الفكرية المرتبطة بالخدمة أو بتطبيق الهاتف المحمول، والمستندات أو المعلومات أو المواد المتصلة بها، سواء تم الحصول عليها من خلال تطبيق الهاتف المحمول و/ أو الخدمة.
- يُمنح هذا الترخيص فقط لاستخدام العميل للخدمة، وفقًا للشروط والأحكام الموضحة في هذه الاتفاقية.

معلومات العميل

- يقر العميل ويوافق على الاحتفاظ بالمعلومات الشخصية المقدمة منه أو من الآخرين طوال فترة انتسابه إلى البنك.

- يمكن الوصول إلى الإجراءات الشاملة المتعلقة بمعالجة بيانات العميل الشخصية في الشروط والأحكام المصرفية العامة، بالإضافة إلى أي شروط أخرى معمول بها.
- يؤكد العميل ويضمن أنه يمتلك التفويض اللازم لتقديم المعلومات المطلوبة ويمنحنا بموجب هذا التفويض سلطة جمع واستخدام والكشف عن المعلومات ذات الصلة المتعلقة بهويته والتعليمات، واستخدام خدمات البنك، وصلاحياتها. ويتم ذلك بغرض تقديم الخدمة للعميل.
- ما لم ينص على خلاف ذلك، يحتفظ البنك بالحق في التواصل مع العميل فيما يتعلق بالخدمات التي يقدمها البنك، بالإضافة إلى تلك التي تقدمها كيانات أخرى، بهدف تزويد العميل بمزايا وفرص مفيدة. إذا كان الأفراد يفضلون الامتناع عن تلقي مثل هذه المعلومات من البنك، فلهم خيار إخطارنا عن طريق التواصل مع فريق خدمة العملاء.
- يجوز للبنك ممارسة الحق في طلب معلومات إضافية في أي وقت، حسب الضرورة، للتحقق من الامتثال لهذه الشروط والأحكام والقوانين واللوائح المعمول بها. ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر القوانين والأنظمة التي تهدف إلى مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.
- يجب أن يتم تسليم أي إخطارات وفقاً للشروط (والتعديلات على الشروط) إلى العميل كتابياً، إما عبر البريد العادي، أو الرسائل النصية القصيرة، أو البريد الإلكتروني، أو إلكترونياً عبر تطبيق الهاتف المحمول. سيكون لهذه الإشعارات تأثير قانوني ملزم على كلا الطرفين المعنيين، أي العميل والبنك.

سرية كشوف الحسابات:

يقرّ العميل بعلمه التام النافي لأيّ جهالة بأنّ كشوف الحساب سواء الإلكترونيّة أو الورقيّة التي يُصدرها البنك بناءً على (طلب/استعلام) العميل تنطوي على بيانات ومعلومات العمليات التي تمّت على حساب العميل بما في ذلك بيان أسماء الأطراف المتعاملة مع العميل سواء (مُرسل أو مُستلم).

وعليه فإنّ العميل:

- يوافق ويُصرّح بشكل نهائي للبنك ولشركة "كي نت" بالإفصاح له عن تلك البيانات والمعلومات من خلال تزويده بكشف الحساب الخاص به سواء بشكل ورقي أو الكتروني.
- يتحمّل العميل منفرداً كافة المسؤوليات القانونيّة الناشئة عن قيامه بمشاركة البيانات والمعلومات الواردة بكشف الحساب الخاص به مع أيّ طرف ثالث أو مع الغير.
- يبرئ العميل ذمّة البنك وذمّة شركة الخدمات المصرفيّة الأليّة المشتركة "كي نت" من أيّة مسؤوليّة تنشأ عن اخلال العميل بواجب المحافظة على سرية البيانات والمعلومات الواردة بكشف الحساب الخاص به.

■ عدم الالتزام بالشروط

في حالة عدم قابليّة أي شرط من شروط وأحكام هذه الاتفاقية للتنفيذ، فلن يؤثر ذلك على الصلاحية القانونية لباقي الشروط والأحكام الأخرى المدرجة في هذه الاتفاقية، وأي تأخير محتمل في إنفاذ حقوق البنك لا يعني تنازل البنك عن تلك الحقوق، ويحتفظ البنك بحق التمسك لاحقاً بالالتزام بهذه الشروط والأحكام في أيّ وقت.

القانون واجب التطبيق، والمحاكم المختصة، واللغة

- تخضع هذه الاتفاقية للقوانين المعمول بها في دولة الكويت.
- يخضع أيّ نزاع يتعلق باستخدام الخدمة أو تنفيذ هذه الشروط والأحكام للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم دولة الكويت.
- تدون شروط وأحكام هذه الاتفاقية باللغتين العربيّة والانجليزيّة، وسيتم إرسال جميع المراسلات الموجهة للعميل باللغة العربيّة.
- في حالة وجود تعارض بين النسختين الإنجليزيّة والعربيّة للاتفاقية، تكون الأولوية للنسخة العربيّة.

■ الاستخدام المحظور

يتعهد العميل ويلتزم بالامتناع عن استخدام تطبيق الهاتف المحمول أو الخدمة بالطرق التالية:

- التعامل في أي نشاط غير قانوني أو محظور صراحةً بموجب القوانين أو القرارات أو اللوائح والتعليمات والتعميمات الواردة أو المشار إليها في هذه الاتفاقية.
- استخدام التطبيق/ الخدمة بطريقة قد تسبب ضرراً أو تعطيلاً لقدرة الأفراد الآخرين على استخدام الخدمة والحصول عليها.
- السعي للحصول على أي معلومات من خلال أي طرق غير معدة للوصول إليها أو لم يتم توفيرها عبر الخدمة.

■ استمرارية الالتزامات

تبقى جميع الإقرارات والضمانات المقدمة من العميل سارية وقابلة للتنفيذ حتى بعد إلغاء أو إنهاء الخدمة، أو إنهاء العلاقة بين العميل والبنك.

■ الأسعار والرسوم

لا توجد أي رسوم مرتبطة سواء بتقديم/ طلب إلغاء الخدمة، وفي حال تطبيق أي رسوم مستقبلاً فسيتم اخطار العملاء في حال فرضها.