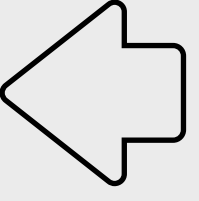


بيت التمويل الكويتي  
Kuwait Finance House



خدمة  
"بيتك"  
الهاتفية  
KFH IVR  
Service





# خدمة "بيتك" الهاتفية

خدمة "بيتك" الهاتفية تقدم العديد من الخدمات الذاتية بشكل مجاني وآمن على مدار الساعة دون الحاجة للتحدث مع مسؤول خدمة العملاء، متاحة لجميع عملاء "بيتك".

التحويل بين الحسابات

تفعيل بطاقة الصرف الآلي المجددة

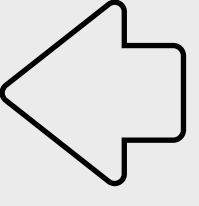
التواصل مع فروع "بيتك" الخارجية والشركات التابعة

تسجيل طلب اهتمام للحصول على أحد منتجات "بيتك"

الاستعلام عن رصيد حساب آخر

روابط خدمات "بيتك"





## التحويل بين الحسابات

التحويل الفوري بين الحسابات والتبرع للجان الخيرية.



اضغط هنا للمشاهدة

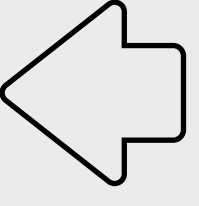
## تفعيل بطاقة الصرف الآلي المجدّدة

التفعيل الذاتي للبطاقة المجددة عن طريق خدمة بيتك الهاتفية دون الحاجة للتحدث مع موظف الخدمة.



اضغط هنا للمشاهدة





## التواصل مع فروع "بيتك" الخارجية والشركات التابعة

التواصل مع كويت ترك، بيتك البحرين،  
وبيتك ماليزيا مجانا دون تحمل تكلفة  
الاتصال الدولي.



اضغط هنا  
للمشاهدة

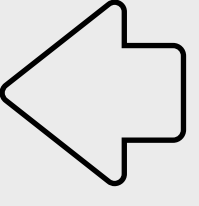
## تسجيل طلب اهتمام للحصول على أحد منتجات "بيتك"

تقديم طلب اهتمام بأحد منتجات  
"بيتك" ( مرابحة، بطاقة ائتمانية  
ومسبقة الدفع )



اضغط هنا  
للمشاهدة





## الاستعلام عن رصيد حساب آخر

الاستماع إلى أرصدة الحسابات الشخصية الأخرى دون الحاجة لإنهاء المكالمة والاتصال من حساب آخر.



اضغط هنا  
للمشاهدة

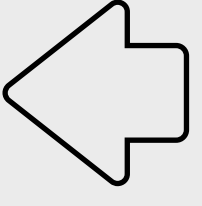
## روابط خدمات "بيتك"

ارسال روابط خدمات "بيتك" عبر رسالة نصية للاطلاع على المعلومات العامة (مواقع الفروع، راتبي لنك، أرباح الودائع، ...)



اضغط هنا  
للمشاهدة





## كيفية الوصول الى الخدمة؟

داخل الكويت | 180 3333

خارج الكويت | 009651803333

للاتصال من خارج الكويت مجاناً  
عبر الدول التالية:

أمريكا وكندا | 18008188608

بريطانيا | 08000148898

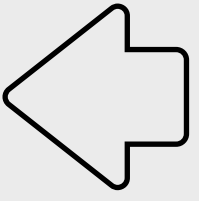
فرنسا | 0805086620

ألمانيا | 08001817080

تركيا | +908503902170

إسبانيا | 900-905-440





# KFH IVR Service

## “Interactive Voice Response”

KFH IVR “Interactive Voice Response” service offers many self-services free of charge with maximum security without the need to talk to a Customer Service Representative. This service is available for all KFH customers.

**Transfer between customer’s accounts**

**Activate Debit Card**

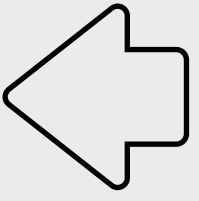
**Communicate with KFH subsidiaries**

**Interested in any of KFH products**

**Inquire about other accounts balance**

**Services links**





## Transfer between customer's accounts

Instant transfer between accounts and charity donation



Watch the Full Video

## Activate Renewed Debit Card

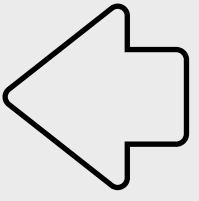
Self-activation of the renewed debit card through Baitak telephony service without the need to speak with the service representative.



Watch the Full Video







## Communicate with KFH subsidiaries

Communicating with Kuveyt Türk, Baitak Bahrain, and Baitak Malaysia for free without incurring the cost of international calling



Watch the Full Video

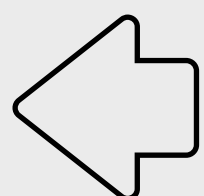
## Interested in any of KFH products

You can easily apply if you are interested in one of KFH products (Murabaha – Credit/prepaid card)



Watch the Full Video





# Inquire about other accounts balance

You can easily listen to your personal bank account without the need to end the call and call again from another account.



Watch the Full Video

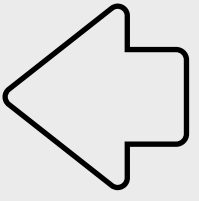
# Services links

Send KFH service links via SMS to view KFH general information (Branches locations, Ratbi link, Fixed deposits profit, ....).



Watch the Full Video





## How to access the service?

**In Kuwait (Locally) 180 3333**

**International call 009651803333**

Call from outside Kuwait **free** of charge,  
via the following countries

---

**USA & Canada | 18008188608**

**United Kingdom | 08000148898**

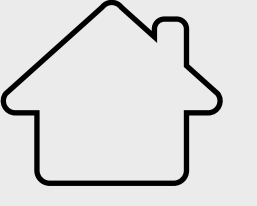
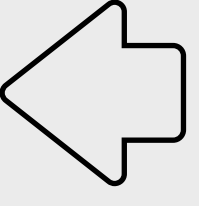
**France | 0805086620**

**Germany | 08001817080**

**Turkey | +908503902170**

**Spain | 900-905-440**





**بيت التمويل الكويتي**  
**Kuwait Finance House**



kfh.com 180 3333

    @kfhgroup