



---

# الأسئلة الأكثر شيوعاً

---

# الخدمات المالية الخاصة

## معلومات عامة عن الاندماج

**ما هو الوضع الحالي لعملية الاندماج بين بيت التمويل الكويتي والبنك الأهلي المتحد، ومتى ستكتمل هذه العملية؟**

اكتملت عملية الاندماج القانوني في 22 فبراير 2024، ولم يعد البنك الأهلي المتحد - الكويت كياناً مستقلاً. يتولى البنكان حالياً تنسيق عملياتهما تحت اسم بيت التمويل الكويتي.

**كيف سيؤثر الاندماج بين بيت التمويل الكويتي والبنك الأهلي المتحد-الكويت على العملاء؟**

بعد الاندماج، ستكون قادراً على الاستفادة من شبكة أوسع من الخدمات والمنتجات، كما سنعزيز مكانتنا كبنك رائد في الكويت وثاني أكبر بنك إسلامي في العالم من حيث الأصول، وهو ما سيتيح لنا زيادة استثماراتنا في رأسمالنا البشري، والتكنولوجيا، والبنية التحتية لنقدم لكم أفضل تجربة مصرفية .

في جميع الأحوال، نحن حريصون على أن تتم عملية الانتقال بسلاسة ودون أي تأثير على العملاء والخدمات المقدمة لهم.

**كيف سيحميني بيت التمويل الكويتي من الاحتيال أثناء الاندماج وبعده؟**

يلتزم بيت التمويل الكويتي بالتدابير التنظيمية المحلية لمنع الاحتيال وسيظل محافظاً على أعلى المعايير الأمنية أثناء عملية الاندماج وبعدها. لمزيد من المعلومات حول أمن العمليات المصرفية وكيفية حماية نفسك، يرجى الضغط على الرابط أدناه:

<https://kfh.com/home/Personal/Information-Security-Guide.html>

**التغييرات على مستوى العقود والمنتجات الحالية**

**إدارة الحسابات المصرفية**

**هل ستتوقف أي من الخدمات المصرفية أثناء عملية الاندماج؟**

كلا، يمكنك الاستمرار في إجراء معاملتك المصرفية عبر جميع القنوات كالمعتاد

**هل سيتحول حسابي في البنك الأهلي المتحد-الكويت إلى بيت التمويل الكويتي تلقائياً؟**

سيتولى بيت التمويل الكويتي إدارة حسابك من الناحية التشغيلية دون أي تعطيل لمعاملتك المصرفية. ولن يُطلب منك إتخاذ أي إجراء لمواصلة الاستفادة من جميع خدماتك المصرفية

# الخدمات المالية الخاصة

**إذا كان لدي حساب مصرفي في كل من بيت التمويل الكويتي والبنك الأهلي المتحد، هل سيتم دمج الحسابين المصرفيين؟**

لا، لن يتم دمج حساباتك المصرفية وستبقى منفصلة في هذه المرحلة. وسيتم إبلاغك مسبقًا في حال حدوث أي تغييرات مستقبلاً.

**هل ستبقى بياناتي المصرفية كما هي بعد الاندماج (مثل: رقم الحساب، الرقم الضريبي، الاسم القانوني)؟**

ستبقى جميع بياناتك المصرفية كما هي بعد الاندماج. وفي حال طلب البنك أي معلومات إضافية، سنبلغك مسبقًا دون أي انقطاع لخدماتك المصرفية.

**هل سأتمكن من الاطلاع على سجل معاملتي وبيانات حسابي؟**

نعم، ستتمكن من الاطلاع على سجل المعاملات وبيانات الحسابات في أي وقت من خلال القنوات المعتادة.

## رسوم المنتجات والخدمات

**هل يجب أن أدفع رسوماً مقابل التحويلات المالية بين حسابات البنك الأهلي المتحد وبيت التمويل الكويتي؟**

لا، لن يتم فرض أي رسوم على التحويلات المالية بين حسابات بيت التمويل الكويتي والحسابات السابقة في البنك الأهلي المتحد.

**هل ستبقى الرسوم المفروضة على منتجاتي وخدماتي المصرفية كما هي بعد الاندماج؟**

إذا كانت هناك رسوم مفروضة على منتجاتك أو خدماتك تعاقدية أو محددة زمنيًا ومتفق عليها قبل الاندماج، ستبقى كما هي حتى موعد انتهاء المنتجات. أما بالنسبة للمنتجات والخدمات المصرفية الجديدة، فستكون الرسوم وفقًا لقائمة الأسعار الرسمية الصادرة عن بيت التمويل الكويتي. ويمكنك الاتصال بخدمة العملاء أو زيارة أحد فروعنا للحصول على مزيد من المعلومات.

## الحسابات والودائع

**ماذا سيحدث للحسابات والودائع والبطاقات الخاصة بي الموجودة في البنك الأهلي المتحد؟ خاص بعملاء الأهلي المتحد الكويت سابقاً.**

لن تتأثر الحسابات والودائع والبطاقات الموجودة في البنك الأهلي المتحد. كما لن تتأثر حسابات وودائع العملاء المحددة زمنيًا حتى تاريخ الاستحقاق. في حال تغير ذلك لاحقًا، سيتم إبلاغك بذلك.

# الخدمات المالية الخاصة

**هل سيتم تجديد ودائع البنك الأهلي المتحد عندما يحين استحقاقها؟ خاص بعملاء الأهلي المتحد الكويت سابقاً.**

نعم، سيتم تجديد الودائع القابلة للتجديد تلقائياً بنفس الشروط والأحكام. وسيتم إبلاغك قبل التجديد في حال وجود أي تغييرات على خصائص الوديعة وشروطها وأحكامها.

**ماذا سيحدث لحساب الحصاد الخاص بي وكيف سيتأثر نظام الجوائز؟ خاص بعملاء الأهلي المتحد الكويت سابقاً.**

سيبقى حساب الحصاد ونظام الجوائز الحالي كما هو دون تغيير. وسيتم إبلاغك مسبقاً في حال حدوث أي تغيير مستقبلاً.

**هل يمكنني صرف ودائعي قبل موعدها دون خسارة الأرباح بسبب الاندماج؟**

يمكنك صرف ودائعك في أي وقت. ويعتمد تكبدك لخسارة أو ربح على الشروط والأحكام المتفق عليها لهذا المنتج. وبشكل عام، من المرجح أن يؤدي سحب الودائع أو صرفها مبكراً إلى خسارة الأرباح.

**ماذا سيحدث للخدمات الإلكترونية التي قمت بإنشائها (مثل: الأوامر الدائمة، قائمة المستفيدين، خدمة تحويل الراتب)؟**

ستبقى الخدمات الإلكترونية التي قمت بإنشائها في الماضي كما هي دون تغيير. وفي حال تغير ذلك في أي وقت لاحقاً، سيتم إبلاغك مسبقاً دون حدوث أي انقطاع في خدماتك المصرفية المعتادة.

## التمويل

**كيف ستتأثر منتجات تمويلي الشخصي؟ ماذا سيحدث لشروط ومعدلات التمويل الحالية بعد الاندماج؟**

لن تتأثر منتجات التمويل الشخصي الحالية لأن المعدلات والشروط والأحكام ستبقى كما هي دون تغيير حتى تاريخ التسوية.

**تقدمت بطلب تمويل لم تتم الموافقة عليه حتى الآن. كيف سيتم التعامل مع طلبي؟ هل يجب أن أقدم طلباً جديداً؟**

سيمر طلبك بنفس الخطوات المعتادة للحصول على التمويل. وليس عليك إعادة تقديم طلب جديد. ويرجى الاتصال بمدير العلاقات للحصول على مزيد من المعلومات.

**أحد البنكين قدم تسعيراً تنافسياً، هل سيتغير التسعير بعد الاندماج؟**

سيستمر البنك في الالتزام بالأسعار المتفق عليها في اتفاقية التسهيلات القائمة والسارية. وستتلقى المزيد من المعلومات من مدير العلاقات في حال حدوث أي تغييرات في موعد تجديد التسهيل الائتماني.

# الخدمات المالية الخاصة

**لدي تسهيل ائتماني مع "بيتك" وآخر مع الأهلي المتحد، ولكن أحدهما سينتهي قبل الآخر. هل ستجري مطابقة تاريخ الانتهاء من خلال تمديدتها ودمج الاتفاقيتين في مراجعة سنوية واحدة؟**

لن تتأثر حدود التسهيل الائتماني أو يتم تعديلها نتيجة لعملية الاندماج. ولذلك، لن يتم دمج اتفاقيات التسهيلات الائتمانية الخاصة بك، كما لن يكون هناك أي تمديد للتسهيل الائتماني الذي انتهى أجله من جانب واحد ليتناسب مع التسهيلات الائتمانية المستمرة للجانب الآخر. سيتم تجديد كل عقد بشكل منفصل بناءً على تاريخ الاستحقاق. في حال طرأ أي تغيير مستقبلاً، فسوف يقوم مدير العلاقات بإبلاغك مسبقاً.

## بطاقات الخصم والائتمان

**تقدمت بطلب للحصول على بطاقة ائتمانية ولم تتم الموافقة عليه. كيف سيتم التعامل مع طلبي؟ هل يجب أن أقدم طلباً جديداً؟**

سيمر طلبك بنفس الخطوات المعتادة للحصول على بطاقة ائتمان، دون الحاجة إلى إعادة تقديم طلب جديد. ولمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بمدير العلاقات.

**تنتهي صلاحية بطاقتي الائتمانية قريباً، كيف يمكنني طلب بطاقة جديدة؟**

سيصل بك البنك قبل حوالي شهر من تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة لتأكيد تسليم البطاقة الجديدة. وفي حالة عدم حدوث ذلك، لأي سبب كان، يمكنك طلب بطاقة جديدة عن طريق التواصل مع مدير العلاقات أو الاتصال بالرقم 180 3333.

## التأثير على القنوات وتغطية الخدمات

**هل ستواصل فروع البنك الأهلي المتحد-الكويت عملها بعد الاندماج؟**

نعم، ستتم إعادة تسمية فروع البنك الأهلي المتحد-الكويت تحت العلامة التجارية لبيت التمويل الكويتي وستكون جزءاً من شبكته. وسيستمر فرعك في تقديم الخدمات في ساعات العمل نفسها، وفي حال حدوث أي تغيير سيتم إخطارك مسبقاً

[https://kfh.com/home/Personal/Ways-to-bank/Branches\\_Map.html](https://kfh.com/home/Personal/Ways-to-bank/Branches_Map.html)

**ما هي الفروع التي يمكنني زيارتها للحصول على الخدمات المصرفية؟**

ستؤدي عملية الاندماج إلى شبكة أوسع من الفروع من خلال ضم فروع البنك الأهلي المتحد-الكويت وبيت التمويل الكويتي، وجميعها تحت العلامة التجارية لبيت التمويل الكويتي. يمكنك الاستمرار في زيارة فرعك المعتاد لإجراء معاملاتك المصرفية. لمزيد من المعلومات، يمكنك التواصل مع موظفينا

# الخدمات المالية الخاصة

## هل ستكون هناك تغييرات في ساعات عمل الفروع؟

لن يكون هناك أي تغيير على ساعات عمل الفروع، ويمكنك الاستمرار في زيارة فرعك كالمعتاد. وستكون ساعات العمل موضحة في كل فرع.

## هل سيتغير مدير العلاقة الذي أتعامل معه بعد الاندماج؟

كلا، سيستمر مدير العلاقات في دعمك في جميع احتياجاتك المصرفية، ولن تواجه أي انقطاع في خدماتنا.

وفي حال كان لديك حساب مصرفي لدى بيت التمويل الكويتي وآخر لدى البنك الأهلي المتحد-الكويت، يمكنك التواصل مع مديري العلاقات اللذين تتعامل معهما وسيُساعد كل منهما بمواصلة تقديم أفضل ما لدى البنكين. وسيتم إبلاغك من قبل مدير العلاقات في حال حصل تغيير في أي وقتٍ في المستقبل.

## ما هي أجهزة الصراف الآلي التي يمكنني استخدامها؟ هل يمكنني استخدام أي جهاز صراف آلي لبيت التمويل الكويتي مجاناً؟

سيتم إعادة تسمية أجهزة الصراف الآلي التابعة للبنك الأهلي المتحد-الكويت وفق العلامة التجارية لبيت التمويل الكويتي، وستتمكن من استخدام شبكتنا الأوسع وأجهزة الصراف الآلي لبيت التمويل الكويتي والأجهزة السابقة للبنك الأهلي المتحد-الكويت مجاناً لإتمام عملياتك المصرفية.

## كيف سيتأثر تطبيق البنك الأهلي المتحد-الكويت وخدماته المصرفية الإلكترونية؟ وهل يجب علي تغيير كلمة المرور أو إنشاء حساب مستخدم جديد؟

سيستمر تطبيق البنك الأهلي المتحد-الكويت وخدماته المصرفية الإلكترونية في العمل كالمعتاد تحت العلامة التجارية لبيت التمويل الكويتي وستبقى بيانات تسجيل الدخول الخاصة بك كما هي. وسيتم إبلاغك من قبل مدير العلاقات في حال حصل تغيير مستقبلاً.

## هل يمكنني استخدام أي من تطبيقات الهاتف المحمول والخدمات المصرفية الإلكترونية للبنك الأهلي المتحد-الكويت أو بيت التمويل الكويتي بعد الاندماج؟

يمكنك الاستمرار في استخدام تطبيقك المعتاد والخدمات المصرفية الإلكترونية. وفي حال كان لديك

حساب مصرفي لدى البنك الأهلي المتحد-الكويت وآخر لدى بيت التمويل الكويتي، فستحافظ على إمكانية الوصول إلى حسابك الشخصي اللذين سيبقيان منفصلان في الوقت الحالي. وسيتم إبلاغك من قبل مدير العلاقات في حال حصل تغيير في أي وقتٍ مستقبلاً. مدير العلاقات في حال حصل تغيير في أي وقتٍ مستقبلاً.

# الخدمات المالية الخاصة

## مزيد من الدعم

### أين أجد معلومات إضافية إن كانت لدي استفسارات أخرى؟

إذا كنت ترغب في معرفة المزيد عن بيت التمويل الكويتي وعملية الاندماج مع البنك الأهلي المتحد-الكويت، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني على

<https://kfh.com/home/Personal/Announcements/Merger-Documents-of-KFH---AUB-Kuwait.html>

أو متابعة حساباتنا الرسمية على وسائل التواصل الاجتماعي. وسيكون مدير العلاقات سعيدًا أيضًا بالإجابة على استفساراتكم.